

SCAI
SERVEI CIUTADÀ
D'ACOLLIMENT ALS
IMMIGRANTS
MEMÒRIA ANY 2020

1. PRESENTACIÓ

La present memòria del Servei Ciutadà d'Acolliment als Immigrants (SCAI) pretén ser un resum del treball dut a terme per l'entitat en l'exercici de 2020. En conseqüència, acull una relació i una valoració de les activitats fetes per les persones que formen part de l'entitat (equip professional, persones voluntàries i Junta Directiva) amb el detall de cadascuna de les activitats i dels serveis prestats a les persones beneficiàries.

2020 s'ha caracteritzat per dues novetats: l'una ja prevista, que ha consistit en el canvi de finançament pressupostari, en haver superat la modalitat de licitació convocada per l'Ajuntament de Sabadell, mitjançant la qual, des del 16/01/2020, l'SCAI presta el **Servei d'atenció i orientació a les persones migrades i refugiades** a través d'un contracte de serveis amb l'Ajuntament del municipi. I l'altra, totalment sobtada per l'aparició de la COVID-19 arreu del món, i que aquí va imposar un estat d'alarma a finals del primer trimestre. Així doncs, tot i l'objectiu de seguir amb les activitats consolidades de l'entitat, la nova situació va obligar l'entitat a fer un esforç molt especial per adaptar el servei a les restriccions imposades per lluitar contra la pandèmia. En aquestes condicions, la dedicació de l'equip professional ha requerit d'un sobreesforç, no només per la urgència d'adaptar la logística del local a les mesures contra la pandèmia, sinó també per tal de veure's obligat a prestar un servei exclusivament per mitjans telemàtics de març a juny i incentivar també l'atenció telemàtica a partir d'aquest mes per tal de mantenir l'aforament de l'assistència presencial i evitar, així, el perill dels contagis. D'aquesta manera, el servei presencial s'ha prestat només de juny a desembre limitat a les possibilitats de l'aforament permès per les mesures preventives de contagi de la COVID-19. També la coordinació de l'equip de persones voluntàries i la visibilitat de l'entitat a través de la pàgina web ha hagut de superar, en la mesura del possible, les limitacions de les restriccions preventives.

Però, sens dubte, les persones que més han patit les conseqüències de la COVID-19 han estat les persones immigrades i també autòctones, molt més vulnerables davant la crisi sanitària, econòmica i social, però també per les enormes dificultats administratives que frenaven més que mai les gestions per regularitzar la seva situació. Perquè, malgrat la pandèmia, les polítiques d'immigració continuen sent restrictives i sovint impedeixen el respecte dels drets fonamentals de les persones que es troben en situacions extremes. El marc polític europeu i mundial respecte a les persones refugiades i migrants segueix sent molt preocupant.

La pandèmia, doncs, ha alterat la tendència a l'alça del servei, per la qual cosa les dades que s'exposaran a continuació ofereixen una disminució global de visites i consultes de primera acollida i d'assessorament jurídic del 22,3% en relació a 2019. Una baixada que hauria estat molt més gran si no s'hagués potenciat l'atenció per mitjans telemàtics. Això sí, en el cas d'aquest servei electrònic no sempre ha estat possible recollir les dades específiques de les persones ateses (nacionalitat, edat, sexe...), però es pot observar la tipologia de tràmits i consultes ateses.

Les persones beneficiàries en matèria d'estrangeria i protecció internacional han baixat també en poc més del 22%, mentre que, excepcionalment, el percentatge de persones sol·licitants d'asil i refugiades ateses pel programa d'acollida de residència temporal gestionat per CCAR-CEAR s'ha incrementat en poc més del 40% respecte a 2019.

Diguem finalment que durant l'any 2020 han col·laborat amb l'entitat un total de 23 persones voluntàries, la major part de les quals van poder prestar el seu suport, bàsicament a partir del mes de juny, quan el govern espanyol va decretar la desescalada. I que seguim enriquint-nos a través de l'intercanvi d'informació i de les experiències amb l'equip del Programa d'Acollida de l'Àrea de Feminismes, Benestar Animal i Participació de l'Ajuntament de Sabadell i amb les diferents administracions i institucions.

El plus que representa la connexió entre la junta directiva, l'equip tècnic i les persones voluntàries és un gran valor per l'SCAI en la seva tasca de treballar amb i per les persones immigrades, amb la dedicació, il·lusió i desig de poder millorar la seva vida quotidiana entre nosaltres.

La Junta de l'SCAI.

2. L'SCAI I LES ENTITATS QUE EL COMPONEN

L'SCAI, un servei cívic i ciutadà orientat a les persones immigrades, és un lloc per facilitar contactes entre la societat sabadellenca i vallesana amb persones i grups d'immigrants. L'SCAI vol ser un instrument útil per al conjunt de la nostra societat en allò que fa referència al coneixement dels moviments migratoris i la participació de la ciutadania en l'acollida de les persones immigrades.

Les entitats que componen l'SCAI són:

- **Associació d'Acció Solidària Eulàlia Garriga – Càritas Sabadell**
Càritas Diocesana de Terrassa

Carrer de la Salut, 42 - 08202 Sabadell / tel: 93 725 55 53 i 93 725 35 00

<http://caritasdtr.org/es>

- **Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat (CCAR)**

C. Junta del Comerç, 26 – 08001 Barcelona / tel: 93 301 25 39

<http://www.ccar.cat>

- **CCOO del Vallès Occidental**

Rambla, 75 - 08201 Sabadell / tel: 93 715 56 00

http://ccoo.cat/vocc_catc

- **Lliga dels Drets dels Pobles**

Carrer de Sant Isidre, 140 (Ca L'Estruch) - 08208 Sabadell / tel: 93 723 71 02

www.dretsdelpobles.org

- **UGT Vallès Occidental**

Rambla, 73 - 08201 Sabadell / tel: 93 725 76 77 i 93 725 71 54

<http://www.ugtvallesocc.cat>

3. OBJECTIUS DE L'SCAI

Els objectius generals de l'SCAI són els següents:

- L'acolliment integral de les persones immigrades, de forma coordinada amb les entitats i institucions locals i municipals.
- Promoure la inclusió de les persones estrangeres i refugiades i vetllar pel desenvolupament dels seus drets i deures com a persones, tot mantenint la pròpia identitat.
- Potenciar activitats que fomentin els valors de la igualtat, la justícia i la convivència.
- Donar suport a les organitzacions d'immigrants i a les seves iniciatives.
- La sensibilització de la població respecte als moviments migratoris, a la realitat intercultural i a la participació solidària en l'acolliment.

4. ÀMBITS DE TREBALL

Les bases del treball de l'SCAI són:

- L'acollida a les persones immigrades
- La promoció del voluntariat en temes d'immigració
- El treball amb altres entitats i institucions en temes d'interès comú
- La gestió administrativa dels recursos i serveis

4.1. L'acollida a les persones es concreta en:

- **Servei de Primera Acollida:** Facilita a les persones usuàries una primera informació i orientació sobre la seva situació administrativa i el nou entorn, els drets i deures que tenen, l'accés i derivació als serveis bàsics del territori (l'empadronament, assistència sanitària, l'escolarització dels fills/es, l'aprenentatge de les llengües, la recerca de feina, servei de primera acollida municipal, serveis d'emergències socials, homologació d'estudis i sistema educatiu, habitatge i d'altres informacions que puguin necessitar les persones usuàries) i, si s'escau, se'ls assigna una visita perquè siguin atesos pel servei més adient en funció de les seves necessitats personals.

- **Servei d'assessorament jurídic en matèria d'estrangeria i protecció internacional:** aquest servei ofereix informació, assessorament, orientació i suport en els diferents tràmits d'estrangeria i asil.

- **Servei d'acollida per a persones sol·licitants d'asil i refugiades:** Gestió per part de la Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat (CCAR) de diferents pisos d'acollida temporal per a persones sol·licitants d'asil i refugiades.

4.2. Promoció del voluntariat

El voluntariat de l'SCAI està constituït per totes aquelles persones que es presten a col·laborar en temes d'immigració, per un temps i en horaris determinats, amb la nostra entitat.

- **Activitats portades a terme pel Voluntariat:**

- ❖ Suport a la recepció i administració.
- ❖ Programa d'acollida lingüística:
 - Espai d'aprenentatge del català i castellà.
 - Projecte "amic lingüístic".
- ❖ Suport a nivell informàtic.
- ❖ Suport en les tasques comunicatives i de difusió de l'entitat

4.3. Treball amb altres entitats i institucions

Comprèn totes aquelles activitats realitzades en col·laboració amb diverses entitats i institucions, en temes d'interès comú i que afecten especialment a la població immigrada. Inclou accions de coordinació i col·laboració amb les entitats i institucions de Sabadell que tenen una relació específica amb persones immigrades: Regidoria de Drets Civils i Gènere, Acció Social, Servei d'Informació i Atenció a les Dones, Promoció Econòmica, Padró Municipal, SIE del Vallès Occidental, escoles i instituts, Centres de Formació de Persones Adultes, CNL, entitats d'immigrants, sindicats, col·legis professionals, agents socials i econòmics, Càritas, Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat, Actua Vallès, Centres d'Atenció Primària, Hospital de Sabadell Parc Taulí, altres ONGs, etc.

- **Activitats “Enfora”**

- ❖ Sessions informatives en matèria d'estrangeria dirigides a persones immigrades i/o a altres entitats i institucions interessades en conèixer la normativa d'estrangeria.
- ❖ Altres activitats dirigides a la ciutadania en general amb l'objectiu d'informar i sensibilitzar sobre els moviments migratoris, la promoció del coneixement mutu i dels valors de la convivència en el respecte i la interculturalitat.

4.4. Gestió administrativa dels recursos i serveis

La gestió i l'organització administrativa de l'entitat inclou totes aquelles activitats necessàries per al bon funcionament de l'associació, tal com la recerca de subvencions i recursos econòmics, reunions de la junta directiva i de l'equip tècnic; convenis i col·laboracions per prestació de serveis; organització i arxiu dels expedients; manteniment de la base de dades; confecció d'estadístiques del servei; gestió de la correspondència; vetllar pel bon funcionament del local; la gestió dels diferents canals de comunicació externa de l'entitat, etc.

5. ELS TRÀMITS D'ESTRANGERIA EN EL 2020

Els tràmits d'estrangeria durant l'any 2020 han estat totalment condicionats per la situació sanitària originada per la pandèmia del Covid-19.

A partir del 13 de març amb el decret de l'estat d'alarma, totes les Administracions van haver d'aturar l'atenció presencial i els tràmits només podien ser presentats per via telemàtica.

L'Oficina d'estrangeria va anular totes les cites prèvies que havien estat assignades prèviament per la sol·licitud de permisos de residència i residència i treball inicials (arrelaments, reagrupaments familiars, residència per menors nascuts a Espanya, targetes de residència per familiars de la UE, residència per circumstàncies excepcionals per raons humanitàries...) i va enviar una autorització excepcional per presentar aquestes sol·licituds de manera telemàtica.

Així mateix, en les noves sol·licituds de cita prèvia realitzades per presentar aquests tràmits també s'ha enviat una autorització per continuar presentant els tràmits per via telemàtica, tot i haver finalitzat el primer estat d'alarma i aquest procediment que

només permet presentar les sol·licituds telemàticament està vigent encara i donada la situació sanitària actual és previsible que es mantingui durant bona part de l'any 2021 també.

Les cites prèvies per la expedició de TIEs (targetes d'identificació d'estrangers) a la Policia Nacional també van ser anul·lades i fins que es va restablir el servei presencial no va ser possible realitzar el tràmit per les persones usuàries. La impossibilitat de realitzar aquest tràmit ha perjudicat greument moltes persones, ja que tot i disposar d'una autorització de residència legal, al no poder obtenir la targeta física expedida per la Policia Nacional, s'han vulnerat drets i no s'han pogut cobrar prestacions, s'han bloquejat comptes bancaris, s'han finalitzat relacions laborals... La manca de comunicació entre les diferents administracions ha generat que una oficina exigeixi la presentació d'una targeta física vigent, a la qual no s'ha pogut tenir accés perquè des d'una altra administració no es posen a disposició les cites necessàries per poder obtenir aquesta targeta física amb l'agreujant que degut a la situació generada pel Covid-19, una gran part de les oficines públiques han estat tancades durant molts mesos sense possibilitat d'atenció presencial ni amb cita prèvia i els mitjans telemàtics no sempre funcionen correctament, deixant en una situació d'indefensió i inseguretat jurídica als ciutadans/es i vulnerant drets fonamentals.

Amb anterioritat a l'inici de l'estat d'alarma ja era molt complicat aconseguir una cita prèvia donat que el nombre de cites que es posaven a disposició era molt inferior a la demanda de persones que necessitaven realitzar el tràmit però amb el tancament de les oficines, aquesta situació es va agreujar molt i no ha millorat fins el darrer trimestre de l'any en el qual finalment s'han posat més mitjans per tal de poder oferir un nombre de cites més elevat i s'ha pogut anar desencallant aquesta situació facilitant que un nombre important de les persones que portaven molts mesos intentant aconseguir una cita, l'hagin pogut obtenir.

Amb el decret de l'estat d'alarma es van suspendre els terminis administratius, els quals es van reiniciar a partir del 01/06/2020. El fet que moltes oficines continuessin tancades tot i la finalització de l'estat d'alarma ha dificultat que les persones migrades i refugiades puguin obtenir els documents necessaris pels diferents tràmits d'estrangeria i asil, al no poder tenir accés als serveis telemàtics en alguns casos.

Per altra banda, s'ha donat un retard que encara es manté en l'expedició de documents per part d'administracions, ambaixades dels països d'origen... que originen el consegüent endarreriment en la realització dels tràmits d'estrangeria i asil.

Pel que respecta a les renovacions dels permisos, des de l'estat es va atorgar una pròrroga de sis mesos per renovar tots els permisos d'estrangeria que haguessin finalitzat des dels 90 dies anteriors a l'inici de l'estat d'alarma fins a la finalització d'aquest. Per tant, aquests permisos s'han hagut de renovar abans del 20 de desembre, el qual ha generat un gran allau de sol·licituds de renovació sobretot en el període comprès entre el 21 de juny i el 20 de desembre, amb l'agreujant de que alguns registres on es presenten aquests tràmits no van reiniciar l'atenció presencial

fins al mes de juliol i al ser necessària una cita prèvia, moltes persones han vist que el seu tràmit s'ha endarrerit considerablement.

Des de l'Oficina d'estrangeria, al no haver un calendari de cites prèvies, es poden presentar els tràmits de manera telemàtica sense la necessitat d'esperar l'assignació de la cita, la qual cosa ha generat un gran volum de sol·licituds presentades simultàniament i el temps de resolució ha augmentat significativament.

A nivell laboral, els processos d'ERTO i acomiadaments o finalitzacions de feines, en casos de persones que treballen sense contracte, ha implicat no només la impossibilitat de poder subsistir amb els seus mitjans econòmics sinó també dificultar algunes renovacions de permisos i no poder acreditar els requisits exigits per determinats tràmits d'estrangeria (arrelaments socials, reagrupaments familiars...)

Cal destacar que en el darrer trimestre de l'any 2020 s'ha introduït una modificació important en el tràmit de l'arrelament familiar per progenitors de menors espanyols al seu càrrec. Fins aleshores, al realitzar aquest tràmit s'obtenia un permís de residència per circumstàncies excepcionals i autorització de treball amb una vigència per un any. A partir de l'entrada en vigor de les instruccions de la Direcció General de Migracions 8/2020, el permís obtingut per arrelament familiar té una vigència de cinc anys.

Així mateix, les persones que ja disposessin d'un permís per arrelament familiar amb anterioritat a l'entrada en vigor d'aquestes instruccions, al finalitzar la seva vigència, que haurà estat d'un any, podran sol·licitar una pròrroga del permís, la qual tindrà una vigència de cinc anys, enlloc d'haver de sol·licitar una modificació del permís com era necessari anteriorment. Aquest canvi és molt positiu donat que amb la pròrroga les persones no han d'acreditar mitjans econòmics com si que havien de fer-ho al sol·licitar la modificació i quan no es podia justificar aquest requisit, la modificació podia ser denegada i aquestes persones quedaven en una situació d'irregularitat sobrevinguda.

Donat que les modificacions més significatives en els tràmits d'estrangeria durant l'any 2020 han estat originades per la crisi sanitària del Covid-19, en les properes pàgines en mostra una comparativa entre l'atenció i procediment de tramitació abans del Covid-19 i a partir del decret de l'estat d'alarma fins a l'actualitat dels principals tràmits d'estrangeria.

Imatge 1: Renovacions de permisos d'estrangeria

Fases	Pre-Covid19	Covid i Post-Covid19
Assessorament	<ul style="list-style-type: none"> ● Informació dels requisits. ● Revisió de la documentació. ● Preparació de la sol·licitud i les taxes 	<ul style="list-style-type: none"> ● Informació dels requisits. ● Suport en la sol·licitud i tramitació dels documents necessaris pel tràmit. ● Revisió de la documentació. ● Preparació de la sol·licitud i les taxes
Presentació	<ul style="list-style-type: none"> ● ■ Presentació de la documentació al registre o informar dels registres on es poden presentar. ● Entrega de la sol·licitud registrada. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Informació dels registres on es poden presentar. En casos necessaris sol·licitud de cita al registre. ● Presentació del tràmit al registre.
Seguiment	<ul style="list-style-type: none"> ● Seguiment del tràmit a través de la pàgina web. ● Notificació dels requeriments a les persones usuàries (si és el cas). ● Atenció a les consultes sobre requeriments (si és el cas). ● Aportació dels documents de requeriment. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Atenció de consultes de les persones usuàries sobre l'estat de l'expedient. ● Notificació del requeriment d'estrangeria a la persona usuària (si és el cas). ● Atenció a les consultes sobre requeriments (si és el cas). ● Suport en la sol·licitud i tramitació dels documents necessaris per respondre al requeriment (si és el cas). ● Presentació telemàtica dels documents requerits (si és el cas).
Resolució	<ul style="list-style-type: none"> ● Notificació de la resolució a la persona usuària. ■ Resolució favorable: <ul style="list-style-type: none"> - Tramitació de la cita a la policia i els documents necessaris. ● Resolució denegada: preparació i presentació del recurs. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Notificació de la resolució a la persona usuària. ■ Resolució favorable: <ul style="list-style-type: none"> - Tramitació de la cita a la policia i els documents necessaris. ● Resolució denegada: preparació i presentació del recurs.

Llegenda:

- Gestió i tramitació per part de l'SCAI.
- Gestió i tramitació per part de la persona usuària.

Imatge 2: Modificacions de permisos d'estrangeria

Fases	Pre-Covid19	Covid i Post-Covid19
Assessorament	<ul style="list-style-type: none"> ● Informació dels requisits. ● Revisió de la documentació. ● Preparació de la sol·licitud i les taxes. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Informació dels requisits. ● Support en la sol·licitud i tramitació dels documents necessaris pel tràmit. ● Revisió de la documentació. ● Preparació de la sol·licitud i les taxes
Presentació	<ul style="list-style-type: none"> ● Informació de les oficines on es poden presentar els expedients i sol·licitud de cita si és necessària. ● Presentació del tràmit a les oficines. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Informació de les oficines on es poden presentar. En casos necessaris sol·licitud de cita. ● Presentació del tràmit a les oficines.
Seguiment	<ul style="list-style-type: none"> ● Seguiment del tràmit a través de la pàgina web. ● Notificació dels requeriments als usuaris (si és el cas). ● Atenció a les consultes sobre requeriments (si és el cas). ● Aportació dels documents de requeriment. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Atenció de consultes de les persones usuàries sobre l'estat de l'expedient. ● Notificació del requeriment d'estrangeria a la persona usuària (si és el cas). ● Atenció a les consultes sobre requeriments (si és el cas). ● Support en la sol·licitud i tramitació dels documents necessaris per respondre al requeriment (si és el cas). ● Presentació telemàtica dels documents requerits (si és el cas).
Resolució	<ul style="list-style-type: none"> ● Notificació de la resolució a la persona usuària. ● Resolució favorable: <ul style="list-style-type: none"> - Expedients amb permís de treball: comunicació de l'alta de la Seguretat Social a l'oficina d'estrangeria (si és el cas). - Tramitació de la cita a la policia i els documents necessaris. ● Resolució denegada: preparació i presentació del recurs. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Notificació de la resolució a la persona usuària. ● Resolució favorable: <ul style="list-style-type: none"> - Expedients amb permís de treball: comunicació de l'alta de la Seguretat Social a l'oficina d'estrangeria (si és el cas). - Tramitació de la cita a la policia i els documents necessaris. ● Resolució denegada: preparació i presentació del recurs.

Legenda:

- Gestió i tramitació per part de l'SCAI.
- Gestió i tramitació per part de la persona usuària.

Imatge 3: Permisos d'estrangeria inicials

Fases	Pre-Covid19	Covid i Post-Covid19
Assessorament	<ul style="list-style-type: none"> ● Informació dels requisits. ● Revisió de la documentació. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Informació dels requisits. ● Suport en la sol·licitud i tramitació dels documents necessaris pel tràmit. ● Revisió de la documentació.
Presentació	<ul style="list-style-type: none"> ● Sol·licitud telemàtica de la cita prèvia. ● Confirmació de la cita per part d'estrangeria a l'SCAI. ● Notificació de la cita a la persona usuària. ● Preparació i darrera revisió de l'expedient. ● Cita a estrangeria: <ul style="list-style-type: none"> - Admissió a tràmit i notificació del número d'expedient. - Notificació de requeriment. ● Aportació dels documents de requeriment. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Sol·licitud telemàtica de la cita prèvia. ● Resposta d'estrangeria a l'SCAI amb una autorització excepcional per presentar-ho telemàticament. ● Notificació de la presentació telemàtica a la persona usuària. ● Revisió de l'expedient i actualització de la documentació. ● Presentació telemàtica de l'expedient.
Seguiment	<ul style="list-style-type: none"> ● Seguiment del tràmit amb el número d'expedient. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Atenció de consultes de les persones usuàries sobre l'estat de l'expedient. ● Notificació del requeriment d'estrangeria a la persona usuària. ● Atenció a les consultes sobre requeriments. ● Suport en la sol·licitud i tramitació dels documents necessaris per respondre al requeriment. ● Presentació telemàtica dels documents requerits.
Resolució	<ul style="list-style-type: none"> ● Notificació de la resolució a la persona usuària. ● Resolució favorable: <ul style="list-style-type: none"> - Expedients amb permís de treball: comunicació de l'alta de la Seguretat Social a l'oficina d'estrangeria (si és el cas). - Tramitació de la cita a la policia i els documents necessaris. ● Resolució denegada: preparació i presentació del recurs. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Notificació de la resolució a la persona usuària. ● Resolució favorable: <ul style="list-style-type: none"> - Expedients amb permís de treball: comunicació de l'alta de la Seguretat Social a l'oficina d'estrangeria (si és el cas). - Tramitació de la cita a la policia i els documents necessaris. ● Resolució denegada: preparació i presentació del recurs.

Llegenda:

- Gestió i tramitació per part de l'SCAI.
- Gestió i tramitació per part de la persona usuària.

Com es pot observar en la comparativa reflexada en les imatges, la situació generada pel Covid-19 ha fet augmentar en gran mesura les gestions necessàries per l'atenció i procediment de tramitació dels tràmits d'estrangeria.

Les persones migrades i refugiades necessiten més suport per sol·licitar els documents necessaris que moltes vegades s'han de sol·licitar per mitjans electrònics, així com les mateixes sol·licituds i l'aportació de documents a expedients en tràmit, que abans es realitzava de manera presencial per les persones interessades, des de l'inici de la crisi sanitària cal realitzar-la per mitjans telemàtics majoritàriament.

Per altra banda, al no presentar les sol·licituds inicials de manera presencial a l'Oficina d'Estrangeria, les persones usuàries no disposen de cap número d'expedient ni cap dada sobre el seu estat fins que reben alguna notificació, el que sol trigar un mínim de dos a tres mesos aproximadament. Aquesta situació genera una gran inseguretat a les persones migrades que realitzen moltes consultes a l'SCAI sobre l'estat del seu expedient ja que ha estat presentat per l'entitat.

Aquests canvis han provocat que les persones usuàries necessitin molt més el suport del servei donat que no poden realitzar la major part de gestions exigides pels tràmits per la seva complexitat i la necessitat d'utilitzar mitjans telemàtics no accessibles per moltes persones, el que dificulta el seguiment dels tràmits per part de les persones interessades i que hagin de realitzar moltes més consultes i demandes al servei per un mateix tràmit que amb anterioritat a l'esclat de la pandèmia.

6. ACTIVITATS DE L'SCAI DURANT L'ANY 2020

A continuació, s'exposen de manera resumida les dades relatives a les visites i consultes ateses en els diferents serveis de l'entitat.

Aquest any, degut a la pandèmia originada pel Covid-19, s'han hagut de realitzar moltes atencions de manera telemàtica, especialment en el període comprès entre el 13 de març i el 12 de juny, durant el qual la situació sanitària i el decret de l'estat d'alarma no van permetre realitzar atencions presencials per tal de preservar la salut de totes les persones.

A partir del mes de maig es va iniciar un procés de "desescalada" per tal de garantir un retorn progressiu dels treballadors/es al lloc de treball implementant totes les mesures necessàries per tal d'adequar l'espai al compliment de les instruccions sanitàries, amb l'aprovisionament dels EPIs necessaris per iniciar l'activitat presencial, complint amb totes les indicacions decretades per les autoritats sanitàries.

A partir del 15 de juny es van reiniciar les activitats presencials, tot i que s'han mantingut també moltes atencions telemàtiques, donat que l'aforament de l'equipament ha d'estar limitat i per altra banda, quan ha estat possible realitzar l'atenció de manera telemàtica i no és imprescindible una atenció presencial, s'ha ofert a les persones la modalitat telemàtica per evitar desplaçaments i contribuir a la prevenció del contagi pel virus del Covid-19.

Per aquest motiu, en les dades que s'exposaran a continuació es diferencia entre les visites realitzades de manera presencial i les atencions realitzades de manera telemàtica.

En el cas de les atencions telemàtiques, no sempre ha estat possible recollir les dades específiques de les persones ateses (nacionalitat, edat, sexe...) però es poden observar la tipologia de tràmits i consultes ateses.

En cada capítol de la memòria s'expliquen en detall les accions realitzades pels diferents serveis.

1. VISITES PRESENCIALS:

Nombre total de visites rebudes al llarg de l'any 2020: 9.890 visites

- amb cita prèvia: **2.911 visites**
- sense cita prèvia: **6.979 visites (ateses pel Servei de Primera Acollida)**

Nombre de *consultes ateses* durant l'any 2020:

- Servei de Primera Acollida: **8.882 consultes**
- Servei d'assessorament jurídic en matèria d'estrangeria i protecció internacional: **3.482 consultes**

Nombre de persones *beneficiàries*:

- Nombre de persones ateses pel Servei d'assessorament jurídic en matèria d'estrangeria i protecció internacional: **1.250 persones**
 - Nombre de persones ateses per primera vegada: **582 persones**
 - Nombre de persones ateses en seguiment: **668 persones**
- Nombre de persones sol·licitants d'asil i refugiades ateses pel programa d'acollida residencial temporal gestionat per CCAR-CEAR: **132 persones**

2. ATENCIONS TELEMÀTIQUES:

Nombre d'atencions i consultes realitzades (període del 13/03/2020 al 12/06/2020): 2.399

6.1. PROGRAMA D'ACOLLIDA

6.1.1. SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA

Total de consultes i atencions ateses pel Servei de Primera Acollida de manera presencial: 8.882

Aquestes atencions es poden dividir en tres tipus:

- Recollir documentació: **2.389**
- Informacions diverses: **4.651**
- Assignar cita amb tècnic/a del servei: **1.842**
- **Total de consultes i atencions: 8.882**

6.1.2. SERVEI D'ASSESSORAMENT JURÍDIC EN MATÈRIA D'ESTRANGERIA I PROTECCIÓ INTERNACIONAL

Nombre de persones ateses de manera presencial *amb cita concertada* i nombre de consultes ateses mitjançant aquestes cites:

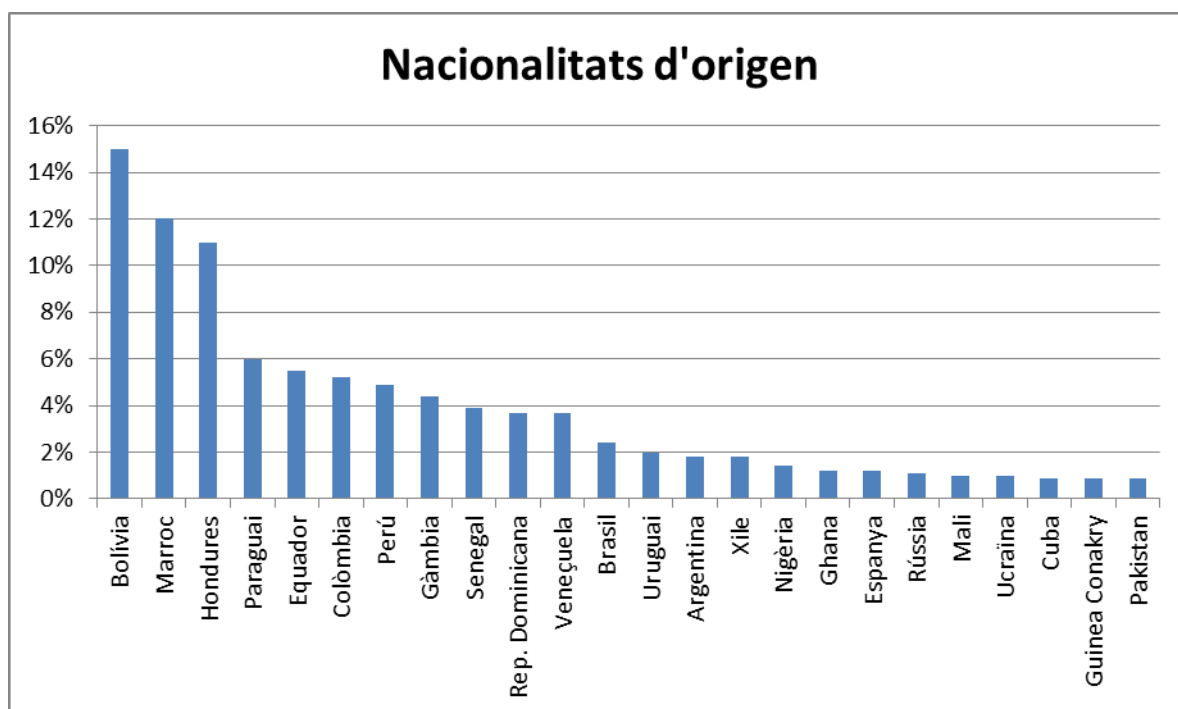
Nombre de persones usuàries ateses per primera vegada	582
Nombre de persones ateses en seguiment	668
Nombre total de persones usuàries ateses amb cita prèvia al llarg de l'any 2020	1.250
Nombre de consultes ateses durant l'any 2020	3.482

Principals orígens de les persones usuàries:

Les nacionalitats més representatives es poden observar en el quadre següent:

Nacionalitat	Nombre de persones usuàries
Bolívia	15%
Marroc	12%
Hondures	11%
Paraguai	6%
Equador	5,5%
Colòmbia	5,2%
Perú	4,9%
Gàmbia	4,4%
Senegal	3,9%
Rep. Dominicana	3,7%
Veneçuela	3,7%
Brasil	2,4%
Uruguai	2%
Argentina	1,8%
Xile	1,8%
Nigèria	1,4%
Ghana	1,2%
Espanya	1,2%
Rússia	1,1%
Mali	1%
Ucraïna	1%
Cuba	0,9%
Guinea Conakry	0,9%
Pakistan	0,9%
El Salvador	0,8%
Nicaragua	0,7%
Xina	0,7%
Burkina Faso	0,5%
Índia	0,5%
Mèxic	0,4%
Moldàvia	0,4%
Algèria	0,3%
Costa de Marfil	0,3%
Mauritània	0,3%
Geòrgia	0,2%
Altres	2%

A continuació, trobareu una gràfica on queden reflectides aquestes dades:



Pel que fa a les regions i països d'origen, el percentatge més elevat prové d'Amèrica Llatina i ve donat especialment per les persones usuàries provinents de Bolívia, fet que significa una continuïtat dels anys anteriors. No obstant, cal destacar que també existeix un percentatge cada vegada més elevat de persones d'altres països de Sud-Amèrica (Hondures, Paraguai, Equador, Colòmbia, Perú, República Dominicana, Veneçuela, Brasil, Uruguai, Argentina i Xile especialment).

En el cas d'Equador i República Dominicana, aquest fet s'explica degut a que moltes persones originàries d'aquests països ja han obtingut la nacionalitat espanyola i sol·liciten tràmits pels seus familiars.

Així mateix succeeix en algunes persones usuàries de Perú i Colòmbia tot i que en aquests casos també hem pogut observar que ha augmentat el nombre de persones d'aquestes nacionalitats degut a què els darrers anys s'ha suprimit l'exigència de sol·licitar un visat d'estança a aquests països per entrar al territori espanyol i han arribat un major nombre de persones.

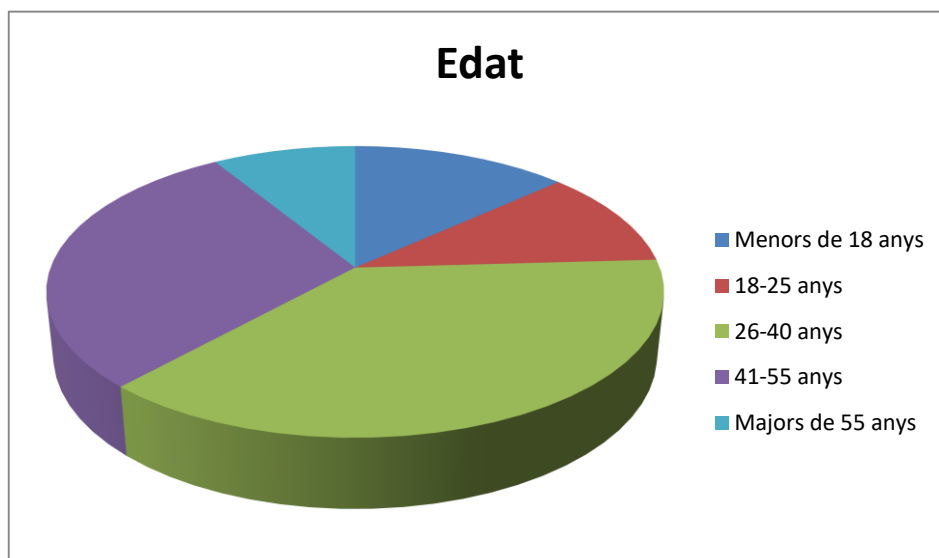
Cal esmentar també que l'augment en les arribades de persones d'aquestes nacionalitats, en alguns casos, també és deguda a què els darrers anys la situació en algunes zones d'aquests països ha comportat la sortida forçosa de persones del seu lloc d'origen.

Aquestes dues raons (possibilitat d'entrar al territori espanyol sense haver de sol·licitar un visat d'estada i la sortida forçada de moltes persones) són les que han originat també la presència de persones de Hondures, Paraguai, Colòmbia, Perú, Veneçuela, Brasil, Argentina i Uruguai.

Per altra banda, també existeix un nombre important de persones d'origen africà, on destaquen les nacionalitats marroquina, gambiana i senegalesa.

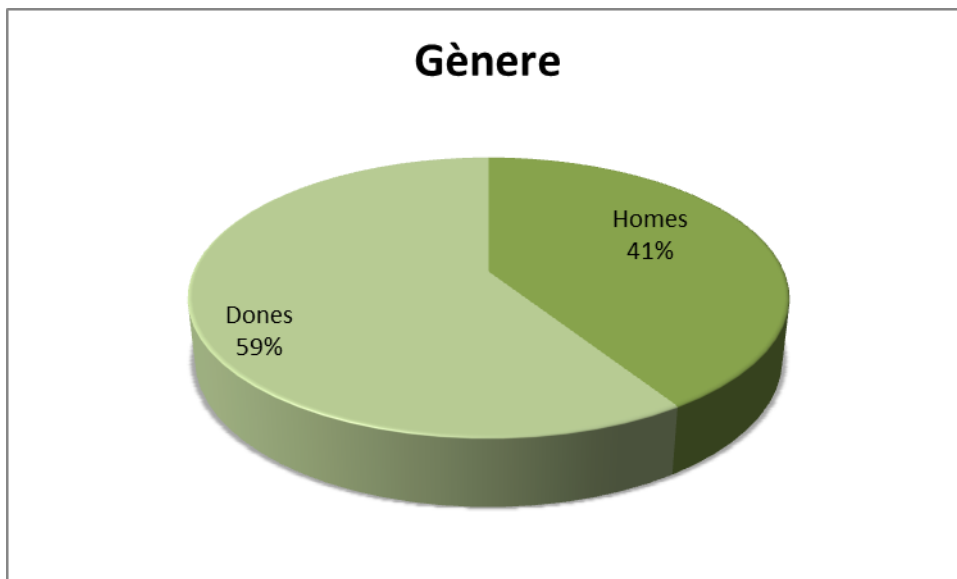
Edat:

Edat	Nombre de persones usuàries
Menors de 18 anys	13,3%
18-25 anys	10,8%
26-40 anys	37,7%
41-55 anys	29,4%
Majors de 55 anys	8,8%



Gènere:

Gènere	Nombre de persones usuàries
Homes	40,9%
Dones	59,1%



Tipus de consultes:

Durant l'any 2020, els tràmits que han generat més consultes han estat els relacionats amb el **règim comunitari**, el qual s'aplica a les persones amb nacionalitat d'algun país de la UE i als seus familiars. En aquest sentit, les modificacions introduïdes en la normativa que regeix aquest tràmit a partir de l'any 2012, restringint la situació de residència d'aquestes persones a l'acreditació de mitjans econòmics entre d'altres requisits, continua provocant grans dificultats pels nacionals de la UE i els seus familiars. Aquestes modificacions i el fet de què existeix un nombre de persones considerable que van adquirint la nacionalitat espanyola i per tant es troben incloses en la normativa comunitària, ha originat que les consultes relacionades amb aquest règim continuïn representant un nombre molt significatiu.

A continuació, trobem les consultes en relació al tràmit de **l'arrelament social**, donat que continuen havent moltes persones immigrades en situació irregular que intenten regularitzar-se. Existeix un gran nombre de persones que tot i portar més de tres anys al territori espanyol (permanència mínima exigida per poder tramitar una autorització de residència mitjançant l'arrelament social) no han pogut acreditar la resta de requisits necessaris i continuen requerint orientació, assessorament i suport per poder arribar a ser regularitzades.

El tràmit de l'arrelament social, durant l'any 2020, ha estat el tràmit per persones estrangeres extracomunitàries que ha generat més consultes en les atencions presencials. En aquest sentit, cal recordar que existeix un nombre de persones important que han hagut de fugir dels seus països d'origen per diferents motius. Algunes d'elles han sol·licitat asil al territori espanyol però en molts casos aquestes sol·licituds han estat denegades i per tant, aquestes persones s'han quedat en situació irregular. Aleshores, el tràmit més habitual per poder regularitzar-se és el de l'arrelament social. Inclús, hem assessorat i orientat a persones amb la sol·licitud d'asil en estudi, que si complien els requisits per sol·licitar l'arrelament social, han realitzat el tràmit donat que no tenien la certesa que el seu expedient finalitzés amb la concessió de l'estatut de refugiat o la protecció subsidiària.

D'altra banda, també hem de constatar moltes consultes relacionades amb el **permís de residència per menors nascuts a Espanya**. Mitjançant aquest tràmit, els i les menors nascuts/des a Espanya, fills/es de pares estrangers, poden obtenir un permís de residència sempre que com a mínim un dels dos pares tingui un permís de residència legal. Aquest és un tràmit que en els darrers anys ha anat augmentat progressivament en relació al nombre de consultes realitzades i durant aquest últim any 2020 ha originat més atencions presencials que l'autorització de llarga durada o el Reagrupament Familiar.

Les consultes al respecte de **l'autorització de llarga durada** també han representat un nombre molt important, el qual es continua explicant perquè es tracta de l'autorització de residència a la qual tenen dret les persones estrangeres que hagin residit de forma continuada a Espanya durant un període mínim de 5 anys i segueix existint un gran nombre de ciutadans/es estrangers/es que es troben en aquesta situació.

Les consultes relacionades amb el **Reagrupament Familiar** s'han mantingut al mateix nivell aproximadament que els anys anteriors, donat que hi ha moltes persones usuàries del servei que requereixen orientació i assessorament per poder realitzar aquest tràmit. No obstant, el nombre de reagrupaments familiars finalitzats amb èxit continua sent baix ja que la complexitat i exigències de la normativa d'estrangeria vigent en paral·lel amb la situació econòmica actual produeixen que un nombre mínim de persones migrades puguin acreditar els requisits necessaris exigits, restringint d'aquesta manera, el dret fonamental de les persones de viure amb la seva família.

Seguidament, podem observar un gran nombre de consultes relacionades amb la **sol·licitud de la nacionalitat espanyola**. El darrer trimestre de l'any 2015 va entrar en vigor una nova normativa, la qual va introduir canvis importants en el tràmit de la sol·licitud de la nacionalitat espanyola, dificultant les possibilitats d'accés de moltes persones estrangeres a la mateixa. Aquestes modificacions han continuat originant més consultes durant l'any 2020 al respecte d'aquest tràmit, generant més atencions que els tràmits de renovació dels permisos temporals i les modificacions de les autoritzacions.

Cal remarcar la continuïtat d'un nombre significatiu de consultes al voltant de la **renovació dels permisos temporals i les modificacions dels mateixos**, la qual cosa és deguda en gran mesura als canvis introduïts per la darrera reforma de la llei d'estrangeria i l'aplicació del corresponent reglament que la desenvolupa. Així mateix, aquest any, la crisi sanitària, econòmica i social originada per la pandèmia del Covid-19, en alguns casos ha originat dificultats per poder renovar els permisos temporals, donada l'exigència d'acreditar una feina o recursos econòmics suficients. És molt necessari que les persones usuàries del servei rebin un assessorament adient al respecte ja que d'aquest tràmit depèn la continuïtat de la seva situació de residència legal. El fet de no poder renovar els diferents permisos de residència aboca a les persones immigrades a una situació d'irregularitat sobrevinguda, la qual les pot portar a l'exclusió social donada la seva situació de gran vulnerabilitat.

Durant aquest any 2020, cal destacar un gran nombre de consultes al respecte de la **presentació de documentació per via telemàtica**. Com ja hem comentat anteriorment, a partir del 13 de març es van aturar les atencions presencials i tots els tràmits van haver de ser presentats telemàticament. Per aquest motiu, existeix un gran nombre de consultes al respecte ja que s'han hagut de realitzar moltes presentacions de tràmits inicials i per altra banda, el fet de no poder disposar d'un número d'expedient ha impedit que les persones coneguin l'estat del seu tràmit i hagin realitzat moltes més consultes fins a la resolució de l'expedient.

Així mateix, s'han hagut de realitzar moltes aportacions de documents a expedients en tràmit en les sol·licituds inicials però també en els tràmits de renovacions i modificacions dels permisos entre altres, donat que per presentar la documentació als registres cal demanar cita prèvia i el termini per aportar documentació és només de 10 dies i cal fer-ho el més aviat possible per evitar l'arxiu de l'expedient.

Per aquests motius, podem observar un gran nombre de consultes al respecte que en l'atenció presencial han generat més atencions que el reagrupament familiar o la nacionalitat i en les consultes telemàtiques han estat les que han representat el major nombre d'atencions.

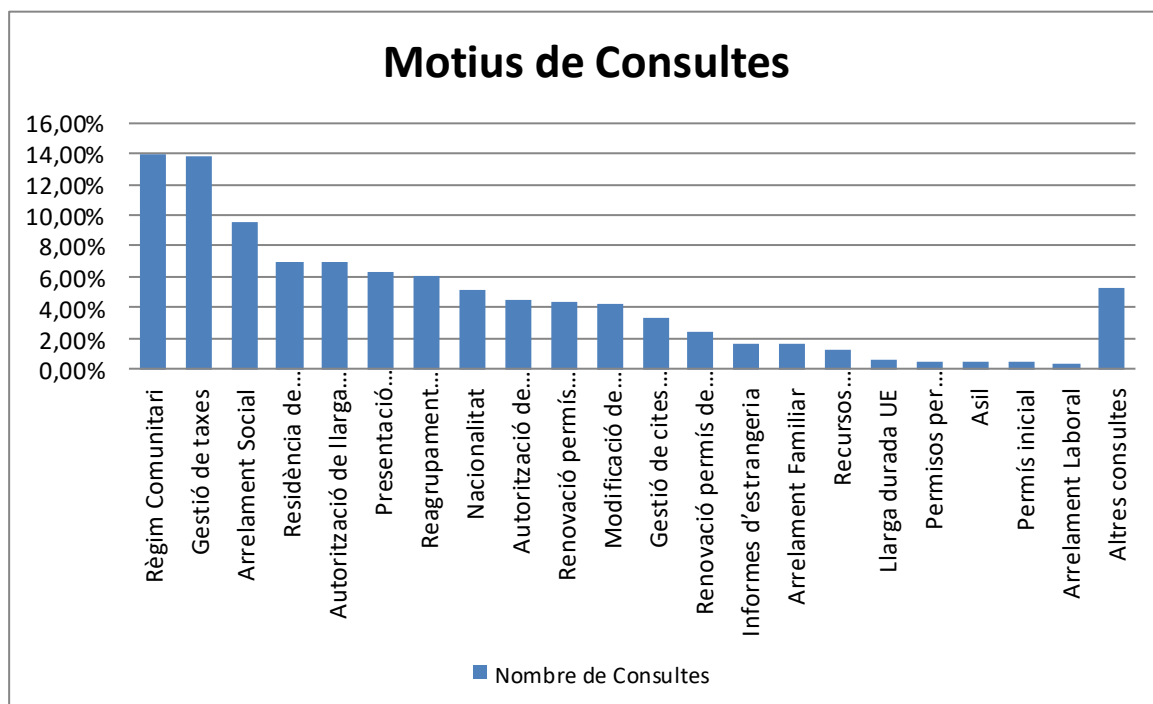
Per últim, cal esmentar que al llarg de l'any 2020 també hem de continuar remarcant un nombre molt important de consultes relacionades amb diferents **gestions** necessàries per realitzar la major part dels tràmits d'estrangeria: gestió de taxes, sol·licitud de cites a estrangeria, gestió de cites prèvies a Policia Nacional i sol·licituds d'informes d'estrangeria entre d'altres. Moltes d'aquestes gestions ja s'havien de realitzar de manera telemàtica inclús abans de l'inici de la crisi sanitària i aquest fet suposa una gran dificultat afegida per algunes persones migrades i refugiades ja que sovint són persones en situació de gran vulnerabilitat social que no disposen dels coneixements ni recursos necessaris per poder realitzar aquestes gestions. Per aquest motiu, aquestes consultes han continuat originant un nombre superior inclús que les d'alguns tràmits d'estrangeria, donat que existeixen moltes persones que requereixen suport en aquestes gestions al no poder-les realitzar per elles mateixes.

En el dos quadres següents s'observen les *demandes d'informació* més importants:

- **Consultes realitzades en visites presencials:**

Motius de consulta	Nombre de Consultes	
Règim Comunitari	483	13,9%
Gestió de taxes	478	13,8%
Arrelament Social	334	9,6%
Residència de menors nascuts a Espanya	243	7%
Autorització de llarga durada	238	6,9%
Presentació documentació per via telemàtica	217	6,3%
Reagrupament Familiar	212	6,1%
Nacionalitat	177	5,1%
Autorització de residència per Circumstàncies Excepcionals (Raons Humanitàries)	155	4,5%
Renovació permís residència i treball	154	4,4%
Modificació de permisos	147	4,3%
Gestió de cites prèvies a Policia Nacional	112	3,3%
Renovació permís de residència	82	2,4%
Informes d'estrangeria	56	1,7%
Arrelament Familiar	55	1,6%
Recursos administratius	44	1,3%
Llarga durada UE	21	0,6%
Permisos per estudiants	18	0,5%
Asil	17	0,5%
Permís inicial	16	0,5%
Arrelament Laboral	12	0,4%
Altres consultes	214	5,3%

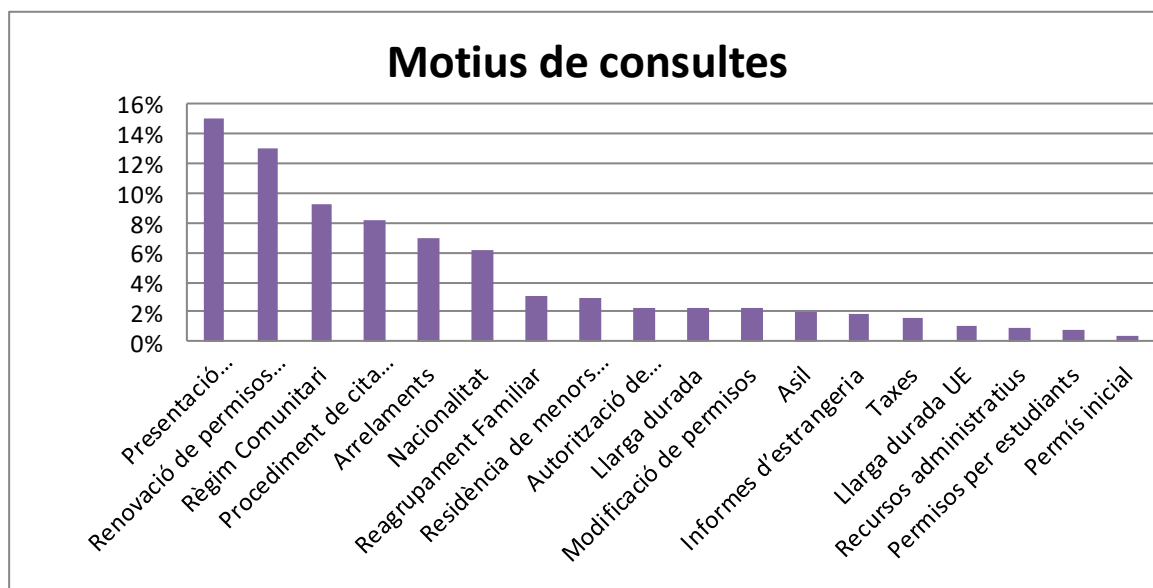
La següent gràfica reflexa els principals tipus de consulta:



- Consultes realitzades en atencions telemàtiques:

Aquestes consultes van ser molt diverses, donada la situació d'excepcionalitat generada pel Covid-19. A continuació es mostren dades de les més representatives.

Motius de consulta	Nombre de Consultes	
Presentació documentació per via telemàtica	356	15%
Renovació de permisos de residència i residència i treball	307	13%
Règim Comunitari	221	9,3%
Procediment de cita prèvia a Policia Nacional	195	8,2%
Arrelaments	166	7%
Nacionalitat	146	6,1%
Reagrupament Familiar	71	3%
Residència de menors nascuts a Espanya	68	2,9%
Autorització de residència per Circumstàncies Excepcionals (Raons Humanitàries)	54	2,3%
Llarga durada	54	2,3%
Modificació de permisos	52	2,2%
Asil	48	2%
Informes d'estrangeria	44	1,9%
Taxes	37	1,6%
Llarga durada UE	24	1%
Recursos administratius	22	0,9%
Permisos per estudiants	16	0,7%
Permís inicial	8	0,4%



6.1.3. SERVEI PER A PERSONES SOL·LICITANTS D'ASIL I REFUGIADES

Programa d'Acollida temporal per a persones sol·licitants d'asil de la Comissió Espanyola d'Ajuda al Refugiat (CEAR)

La CEAR a Sabadell porta a terme el programa d'acollida temporal per a persones sol·licitants d'asil i protecció internacional finançat pel Ministeri d'Inclusió, Seguretat Social i Migracions. El seu principal objectiu és afavorir el procés d'adaptació, coneixement de l'entorn, l'acollida i la integració de les persones que participen al programa mitjançant la gestió de prestacions bàsiques perquè aquestes persones puguin cobrir les seves necessitats d'habitatge i manutenció i afavorir el disseny d'un itinerari que faciliti el desenvolupament de la seva autonomia, independència i integració a la ciutat de Sabadell.

La Comissió Espanyol d'Ajuda al Refugiat (CEAR) compta amb un espai d'atenció i treball a l'SCAI en virtut de l'acord que té amb la Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat (CCAR), membre de l'SCAI.

En la majoria dels casos, les persones sol·licitants d'asil no tenen un país determinat de destinació, fet que genera que sovint desconeixin la llengua, cultura i el funcionament de la societat d'acollida, així com les diferents vies administratives per al procés de sol·licitud d'asil, administració pública, el sistema judicial, mercat laboral, etc. Un altre aspecte a destacar és la manca de teixit social on trobar un suport a nivell emocional i de recursos per cobrir les seves necessitats bàsiques.

Arran d'aquesta realitat amb la que ens trobem com a entitat, sorgeix la necessitat d'oferir a les persones sol·licitants d'asil un programa que els hi proporcioni un ventall de recursos per poder iniciar i desenvolupar un itinerari d'integració sociolaboral.

En finalitzar l'any 2020, la Comissió Espanyola d'Ajuda al Refugiat (CEAR) va oferir 36 places d'acollida distribuïdes en 5 pisos. Aquest increment de 6 places, respecte a 2019, havia de ser temporal però la realitat del 2020 i la bona acollida per part del municipi, han provocat que s'estabilitzin aquestes 6 places més.

Durant el 2020 han viscut als pisos d'acollida a Sabadell 132 persones de les quals 70 són dones i 62 homes, 42 d'ells/elles menors. Quan s'apropa la data de sortida del dispositiu les persones desitgen continuar vivint a Sabadell, pel qual comencen la cerca d'habitatge al municipi. No obstant, donades les dificultats d'accés al mercat immobiliari, en varies ocasions han de marxar de Sabadell cap a altres municipis.

Veneçuela, Colòmbia i El Salvador són les tres nacionalitats més representatives que s'han atès durant aquest 2020. Cal destacar que hi ha hagut persones participants de 17 nacionalitats diferents al municipi de Sabadell ateses per CEAR.



Activitats dutes a terme durant l'any 2020

A continuació es detallen les activitats realitzades amb les persones residents del centre durant l'any 2020, marcat per la pandèmia global de Covid19.

Cursos de castellà:

Per poder atendre les necessitats de les persones sol·licitants d'asil que han participat aquest any dins del programa, s'han desenvolupat diferents activitats coordinades per l'aprenentatge de l'idioma, tenint en consideració el seu nivell cultural i els diversos ritmes d'aprenentatge.

Per a les persones que ja parlen castellà, s'han realitzat derivacions al CNL per poder aprendre l'idioma i obtenir més eines per al seu desenvolupament professional.

La majoria de les persones que van residir als dispositius parlaven ja el castellà amb la qual cosa es va prioritzar el treball de l'itinerari d'inserció laboral.

A partir del març de 2020, es van portar a terme classes de castellà online i posteriorment, després de l'estiu han passat a tenir un format híbrid o presencial però amb una estructura que afavoreix la prevenció davant el Covid19.

Activitats adreçades a afavorir el coneixement de l'entorn:

Al llarg de l'any 2020 es van desenvolupar diverses activitats per permetre a les persones residents als pisos d'acollida, el coneixement de l'entorn i disposar de l'oportunitat d'establir relacions amb diferents persones de l'entorn, afavorint la creació de xarxa social dins la ciutat de Sabadell.

Aquest tipus d'activitats no són de caire obligatori, depenen dels interessos i necessitats de cadascuna de les persones residents.

Cal destacar que aquest any 2020, degut al context de pandèmia, les activitats han minvat molt i s'ha treballat més dins els pisos o de forma online amb les persones participants, per mantenir la seguretat, els grups bombolla i sempre seguint les indicacions sanitàries per tota la població.

Data	Títol de l'activitat	nº de participants
Gener 2020	Visita Sagrada Família	13
Gener 2020	Visita Bosc Inundat (CosmoCaixa)	17
Febrer 2020	Carnaval Sabadell	18
Febrer 2020	Teatre "La dernier danse de Brigitte "Sala Miguel Hernandez"	10
Febrer 2020	Laberint d'Horta	21
A partir del mes de març 2020, es van realitzar activitats d'Oci i temps lliure de forma online o dins els pisos d'acollida seguint les restriccions de les autoritats sanitàries		
Setembre 2020	Sortida al Zoo	14
Setembre 2020	Festes de la Mercè. Anem al teatre	6
Octubre 2020	Titelles al Centre Cívic Sant Oleguer	4

Les sortides i activitats relacionades amb el coneixement de l'entorn han estat valorades positivament per part de les persones participants del programa.

El darrer trimestre de 2020 s'han pogut fer algunes activitats presencials, però tampoc s'han potenciat i s'han seguit les dinàmiques establertes durant els mesos de confinament total i on les activitats es portaven a terme dins els dispositius d'acollida.

Foment del benestar, tant físic com psicològic:

Durant l'any s'han realitzat entrevistes periòdiques per part de l'equip tècnic dels diferents pisos que es troben en la ciutat de Sabadell per tal de fer un seguiment i respondre a les diferents necessitats de les persones residents, oferint un espai d'acompanyament i suport durant el període d'estància. Es tracta d'un espai on conjuntament s'avalua i dissenya l'itinerari de la persona, amb la seva adaptació i coneixement de l'entorn.

El treball en xarxa és un dels punts forts del programa, poder comptar amb recursos locals ens permet oferir un servei adaptat a les diferents necessitats de les persones amb les que treballem.

Destaquem la col·laboració amb els diferents Centres D'atenció Primària de cada districte, el treball amb l'Hospital Taulí de Sabadell, el Servei d'Atenció a la Dona (SIAD), el Consell Comarcal del Vallès i les diferents institucions educatives amb les que treballem i a l'Ajuntament de Sabadell.

Ressaltar el bon treball amb els serveis socials de cada barri, on durant aquest 2020 hi ha hagut molta feina de treball conjunt, degut al gran nombre de persones que han vist la seva resolució denegada i des de Serveis Socials han donat cobertura a tots els casos més vulnerables.

Ressaltar també la feina de treball regular amb l'Ajuntament de Sabadell, a l'àrea d'Acollida, on ens han donat resposta a tots els dubtes i necessitats plantejades en uns moments tant complicats.

Suport socio sanitari

Tota persona sol·licitant d'asil que forma part del programa rep assessorament i orientació sobre el funcionament del Sistema Sanitari a Catalunya. Les persones residents son orientades per a realitzar el tràmit de sol·licitud de la targeta sanitària, o per poder ser ateses al centre d'atenció primària més proper als pisos de residència.

Generalment, les persones residents utilitzen el sistema sanitari de manera autònoma, però sempre compten amb el suport del personal tècnic i del voluntariat per a fer possibles acompanyaments depenent del cas i la situació de cada persona.

Es tracta de fer un acompanyament que fomenti cada cop més l'autonomia de la persona, que pugui conèixer com funciona el sistema i pugui desenvolupar-se de la manera més autònoma possible.

Aquest any 2020, la excepcionalitat de la pandèmia, no ha frenat el treball amb els diferents CAPs i l'atenció de les persones sol·licitants de protecció internacional ateses als nostres dispositius. Destacar que el mes de maig es van portar a terme proves PCR per totes les persones usuàries i també professionals, a les instal·lacions de l'SCAI, després de gestionar-ho amb l'Hospital de Sabadell.

Covid19 i l'atenció a les persones

Aquest 2020, el repte principal ha estat mantenir l'equilibri entre garantir l'atenció a les persones que han estat arribant als pisos d'acollida i la prevenció davant del fenomen Covid19.

A nivell de presencialitat, les instal·lacions de SCAI han permès que es pugui complir un aforament de 2 persones dins l'oficina garantint la seguretat de les treballadores. Els mesos de confinament total, la presencialitat era menor. En tot moment, CEAR ha tingut EPIS per les persones treballadores i també per les persones usuàries, complint les mesures de prevenció dictades del servei de prevenció de l'entitat en sintonia amb l'SCAI.

Destacar que les entrades als pisos han estat constants. Durant el primer estat d'alarma es van suspendre les arribades, però posteriorment han seguit arribant persones, amb contextos molt diferents dins una nova realitat que, degut al covid19, ha creat moltes més incerteses en els seus itineraris i això ha estat un repte important per l'entitat.

6.2. ACTIVITATS DEL VOLUNTARIAT

Durant l'any 2020 han col·laborat com a voluntaris i voluntàries amb l'SCAI un total de 23 persones.

6.2.1. Tipus d'activitats. Les activitats desenvolupades han estat:

6.2.1.1. Suport al Servei de Primera Acollida:

Les activitats que realitzen les persones voluntàries són: suport a l'atenció telefònica i atenció al públic a les persones que vénen personalment al servei, suport administratiu i suport en la informació relacionada amb els diferents serveis i recursos de la ciutat de Sabadell.

El suport d'aquest voluntariat és fonamental per al bon funcionament del Servei de Primera Acollida degut a la gran afluència de persones usuàries i el gran volum de feina que genera aquest servei. No obstant, durant aquest any 2020, donades les restriccions d'aforament i altres instruccions de les autoritats sanitàries a partir de l'inici de la crisi sanitària, aquest voluntariat només va poder col·laborar fins el 12 de març.

6.2.1.2. Suport a l'organització i gestió administrativa del servei:

De la mateixa manera que els darrers anys, les persones voluntàries també han realitzat altres tasques diverses: actualització de les diferents Bases de Dades, arxiu, realització de fotocòpies, disseny de cartells, suport informàtic, etc.

6.2.1.3. Programa d'acollida lingüística:

6.2.1.3.1 Classes de castellà

1) Classes de castellà a les instal·lacions de l'SCAI

El curs 2019/2020 va començar amb nou grups en els següents nivells i horaris:

<i>Nivell</i>	<i>Grup</i>	<i>Dies</i>	<i>Horari</i>
<i>Alfabetització</i>	Grup 1	Dilluns i dimecres	10:00 a 11:30h.
	Grup 2	Dilluns i dimecres	11:30 a 13:00h.
	Grup 3	Dimarts i dijous	10:00 a 11:30h.
<i>Neoelectors</i>	Grup 1	Dilluns i dimecres	10:00 a 11:30h.
	Grup 2	Dilluns i dimecres	10:00 a 11:30h.
<i>A1</i>	Grup 1	Dilluns i dimecres	11:30 a 13:00h.
	Grup 2	Dimarts i dijous	10:00 a 11:30h.
	Grup 3	Dijous	11:30 a 13:00h.
<i>A2</i>	Grup únic	Dilluns i dimecres	11:30 a 13:00h.

*Les classes es realitzaven en diferents aules

En funció d'aquest horari, cada grup ha realitzat tres hores setmanals de classes, excepte un grup que realitzava una hora i mitja a la setmana. El total d'alumnes que han participat en el curs 2019/2020 (de setembre a principis de març) ha estat de 131.

La nacionalitat de les i els participants ha estat predominada per l'origen marroquí. Tot i així, la resta ha estat d'origen divers: Senegal, Pakistan, Síria, Algèria, Gambia, Geòrgia i d'altres.

Dels 131 alumnes, 105 han estat dones i 26 homes. Cal fer constància de la diferència significativa entre els dos sexes ja que evidencia la interseccionalitat de les dones en quant a gènere i persona migrant deixant constància no només de l'interès d'aquestes per aprendre la llengua sinó que també reflexa la dificultat de les dones a l'hora d'incorporar-se al món laboral, no només per la barrera idiomàtica.

- Alfabetització:

Dos dels tres grups s'han realitzat per una mateixa professora voluntària i un altre per una altra professora. Un grup feia classes dilluns i dimecres de 11:30 a 13:00h. i l'altre dimarts i dijous de 10:00 a 11:30h. Els grups d'alfabetització han estat més reduïts degut a la dificultat d'ensenyament i d'aprenentatge.

El grup 1 ha estat format per un total de vuit alumnes, set dones i un home. La nacionalitat predominant ha estat la del Marroc, en el cas de les dones i Senegal en el cas de l'únic home.

El grup 2 ha estat format per nou alumnes de les quals totes eren dones procedents del Marroc.

El grup 3 ha estat format per 10 alumnes de les quals nou eren dones i només hi havia un home. La nacionalitat predominant també ha estat la del Marroc, amb una altra persona inscrita del Senegal i una altra de Geòrgia.

La majoria d'alumnes dels tres grups són de cursos anteriors ja que segueixen avançant en el seu aprenentatge i, a més, en el cas d'aquest nivell, l'aprenentatge és molt més lent. Cal destacar que els grups del nivell d'alfabetització són els que aglutinen més alumnes i al mateix temps, són els grups en els quals els participants es mantenen durant més temps ja que arribar a una alfabetització completa comprèn un llarg temps d'aprenentatge.

La valoració de les professores ha estat positiva ja que consideren que la major part dels alumnes tenen una bona implicació. Cal destacar també, la creixent demanda de sol·licituds d'inscripció a les classes d'alfabetització per persones cada vegada més joves, especialment nois procedents del Marroc.

- Neoelectors:

Els dos grups de neoelectors s'han realitzat en el mateix horari (dilluns i dimecres de 10:00 a 11:30) en aules diferents. Es van inscriure en aquest nivell un total de 31 alumnes.

Un dels grups ha estat format per dotze alumnes de dones, 11 amb origen del Marroc i una de Bangladesh. L'altre grup ha estat format per 19 alumnes, totes dones i de procedència majorment del Marroc (15), tres del Pakistan i una de Geòrgia.

- Nivell A1:

Durant el curs 2019/2020 es van inscriure un total de 62 alumnes al nivell d'A1. Com en la resta de grups, la predominança ha estat de dones (42) i han participat un total de 20 homes. En aquest grup, tot i ser més heterogeni en quant a l'origen de l'alumnat, la presència d'alumnes del Marroc segueix sent la majoritària amb un total de 42 alumnes. Hi han participat altres alumnes de procedència diferent: Senegal (4), Costa d'Ivori (5), Geòrgia (2), Síria (2), Pakistan (1), Xina (1), Guinea (1), Ghana (1), Gàmbia (1), Índia (1) i Burkina Faso (1).

El nivell A1 ofereix a l'alumnat els coneixements bàsics de la llengua castellana per tal que es puguin desenvolupar en la vida quotidiana, treballant sobretot les habilitats d'expressió i comprensió oral. Tot i l'aturada sobtada de les classes degut a la crisi sanitària provocada pel Covid-19, es va aconseguir preparar i ensenyar estratègies d'aprenentatges adequades a les característiques de l'alumnat.

- Nivell A2:

En aquest grup han impartit classes dos professors voluntaris, un dilluns i una altra voluntària dimecres. El grup que ha format el nivell A2 ha estat format per un total d'onze alumnes, quatre dels quals son homes i la resta, set alumnes, dones. La nacionalitat dels i les participants ha estat diversa. Tot i que continua predominant la nacionalitat del Marroc, també han participat alumnes del Senegal (3), Xina (1), Nigèria (1) i Iran (1).

L'alumnat que arriba a un nivell A2 solen ser persones que arriben al servei amb coneixements previs i que per tant els hi ha permès accedir a aquest nivell. Al dominar el nivell instrumental es van aconseguir fer classes més dinàmiques per motivar-los i motivar-les i sobretot per aprofundir en aspectes de la llengua més complexos.

Com cada curs, les llistes d'espera sempre són actives en tots els nivells. Alguns alumnes es van poder incorporar tot i que degut a la crisi sanitària no van poder assistir continuadament durant molt de temps. Tot i així, molts alumnes que es van apuntar a la llista d'espera no van poder entrar als cursos ja que els i les alumnes venen amb regularitat al servei i per tant les baixes solen ser minoritàries. Per tal de què les persones puguin iniciar l'aprenentatge de la llengua el més aviat possible, sempre s'informa a les persones interessades del possible retard en l'assignació d'una plaça als cursos i de la possibilitat d'inscripció en algun altre recurs de la ciutat.

2) Classes de castellà a les instal·lacions cedides per Escola Pia

A partir del curs 2015/2016, donat que no es va poder continuar realitzant el curs de preparació per la prova d'accés a cicles formatius de grau mitjà per la manca d'alumnes interessats, es va decidir aprofitar l'espai disponible a les instal·lacions de l'Escola Pia per oferir més classes de castellà. Al llarg del curs 2017/2018 es van continuar realitzant classes de castellà en aquest espai cedit per l'Escola Pia, qui també es fa càrrec de les despeses dels subministres corresponents (aigua, llum i calefacció.). Així doncs, es va decidir continuar amb les classes al curs 2018/2019 i seguidament al curs 2019/2020.

La major part dels alumnes que han participat en aquest curs són persones que han conegut el servei de manera externa tot i que també han participat persones derivades d'altres serveis. Les classes han estat portades a terme per un professor voluntari, oferint tres hores lectives setmanals.

Es van inscriure un total de dotze alumnes dels quals set han estat homes i cinc dones. Les nacionalitats han sigut diverses: la predominant ha estat del Marroc (7) i la resta han estat: Rússia (2), Guinea (1), Pakistan (1) i Xina (1).

Valoració del curs 2019-2020

Tot i que la durada del curs 2019/2020 va estar de 6 mesos, de setembre a principis de març, la valoració de les classes de castellà realitzades tant a les instal·lacions de l'SCAI com a les instal·lacions de l'Escola Pia, ha estat positiva, com en anys anteriors.

El servei que pretén oferir l'SCAI és donar la possibilitat tant a les persones nouvingudes com a aquelles que porten més temps al territori, de tenir al seu abast un recurs on puguin aprendre la llengua en funció del seu nivell i de les seves necessitats i és per això que tot i la reducció d'hores lectives durant aquest curs, la valoració i l'experiència sempre serà positiva. Les classes de castellà no només serveixen per a tenir una immersió lingüística en llengua castellana sinó també per apropar a la ciutadania migrant al lloc on volen residir. Molts alumnes coneixen la importància

d'aprendre la llengua per tal d'afavorir el seu procés d'inclusió a la societat d'acollida i també com a element clau d'independència en la seva vida quotidiana.

Com ja hem comentat en altres anys, el coneixement, tant del llenguatge com de l'idioma del lloc de residència, sigui quin sigui, és molt important per a una bona adaptació i inclusió en la societat d'acollida. Per tant, les classes de castellà són un servei mitjançant el qual les persones migrades poden aprendre l'idioma per tal de donar sentit al procés de migració i creant així un nou marc de significació.

Aturada de les classes causada per la Covid-19.

L'arribada de la Covid-19 va suposar una aturada de l'atenció presencial de tots els serveis que ofereix l'SCAI, entre els quals es troben les classes de castellà.

En un primer moment, es va fer evident la necessitat de detectar i fer un seguiment dels i les alumnes participants per assegurar-nos que es trobaven en condicions d'estar en confinament. Aquelles persones que ens comentaven que es trobaven en situació de carrer les vam derivar als recursos i serveis municipals que es van desenvolupar per la seva atenció.

Posteriorment, es van cercar recursos online per tal que els i les participants poguessin, en la mesura dels recursos de què disposaven, continuar amb les classes o mantenir els coneixements adquirits durant el curs.

Quan es van poder restablir les atencions presencials dels diferents serveis, al mes de juny, ja no es van poder reprendre les classes donat que coincidia amb la finalització del calendari escolar lectiu i es va realitzar un tancament i acomiadament virtual del curs per part del professorat i es va iniciar la planificació del curs 2020/2021 per tal de seguir totes les mesures i instruccions de prevenció de la Covid-19.

6.3. ACTIVITATS FORMATIVES I DE SENSIBILITZACIÓ

- Sessions d'acollida

En les sessions d'acollida organitzades i realitzades pel Programa d'Acollida de l'Ajuntament de Sabadell es dona la benvinguda institucional a la ciutat a les persones novingudes que hi assisteixen, i se les informa sobre els serveis i recursos principals que s'ofereixen al municipi, així com també se'ls explica en què consisteix el Servei de Primera Acollida municipal, facilitant un recull de material explicatiu que s'emporten en acabar.

Des de l'SCAI es deriva a les persones nouvingudes que es considera adient per poder assistir a aquestes sessions i sol·licitar participar en el Servei de Primera Acollida portat a terme pel municipi.

- Tallers de coneixement de la Societat Catalana

Els tallers de coneixement de la societat catalana proporcionen informació de la societat catalana i el seu marc jurídic dins del Servei de Primera Acollida i garantint l'acompliment de la Llei d'Acollida. Són tallers de 15 hores de durada, que informen a les persones nouvingudes sobre la societat catalana i el seu marc jurídic (trets geogràfics, històrics, culturals, socials i sociolingüístics; sistema polític i administratiu, associacionisme i participació ciutadana, drets i deures fonamentals, serveis públics, etc).

Els tallers compten amb material audiovisual i gràfic que fa més comprensible la informació i es complementen amb visites guiades a diferents llocs d'interès. L'objectiu principal és fomentar l'autonomia personal, la igualtat d'oportunitats i la cohesió social, facilitant una informació bàsica per a qualsevol ciutadà/na de Sabadell.

Els tallers s'imparteixen per part de personal propi de la Regidoria de Drets Civils i Gènere, però es compta també amb la col·laboració d'altres departaments municipals i entitats de la ciutat, que o bé col·laboren en la seva realització o bé deriven persones nouvingudes als tallers.

L'SCAI col·labora en aquests tallers realitzant la sessió específica de cada taller sobre la llei d'estrangeria i protecció internacional, corresponent als coneixements necessaris per a l'accés i el manteniment de la regularitat administrativa necessària per a viure a Catalunya, especialment els coneixements derivats del règim d'estrangeria.

Els tallers realitzats durant l'any 2020 han estat els següents:

LLOC	DATES	NOMBRE DE PARTICIPANTS
Biblioteca Vapor Badia	Gener i Febrer	16
Casal Pere Quart	Febrer	19
C.C. Creu de Barberà	Març	20
Casal Pere Quart	Setembre i Octubre	10
Casal Pere Quart	Octubre	11
C.C. Can Balsach	Octubre	6
C.C de Ca n'Oriac	Octubre	12
Casal Pere Quart	Novembre	30
Casal Pere Quart	Novembre i Desembre	30
Casal Pere Quart	Novembre i Desembre	17
ONLINE	Novembre	10

- Taules d'Acollida

L'SCAI ha participat en les Taules d'Acollida que s'han convocat per part de l'Ajuntament, explicant les novetats en tràmits d'estrangeria i asil.

- Activitats de sensibilització

- Participació en "La Hafla d'any Nou", espectacle de dansa oriental organitzat per l'Escola de dansa Body Art amb l'objectiu de donar a conèixer l'entitat i la realitat dels moviments migratoris a la ciutadania. Es va portar a terme el 08/02/2020.
- Participació en les activitats de sensibilització en el Dia Internacional de les Persones Migrants (18 de desembre) en col·laboració amb l'Ajuntament de Sabadell i altres entitats i serveis de la ciutat.

6.4. PROGRAMA D'INTERCANVIS I COL.LABORACIÓ AMB ALTRES ENTITATS

De la mateixa manera que els darrers anys, l'SCAI i les diferents entitats de Sabadell que treballen amb població migrada i refugiada han realitzat un treball de coordinació i col·laboració.

Existeixen derivacions mútues entre l'SCAI i altres entitats i institucions com Càritas, Creu Roja, CCAR, Acció Social, el Servei d'Informació i Atenció a la Dona (SIAD), el SIE del Vallès Occidental, els Centres de Formació de Persones Adultes, l'Hospital Parc Taulí, ensenyament, joventut, CNL, Actua Vallès, Trini Jove i altres entitats. Totes són entitats i institucions que atenen a la població migrada i podem dir que el nivell de coordinació és molt satisfactori.

L'SCAI també és membre de la Plataforma del Tercer Sector de Sabadell – Vàlua - així com de la Comissió de la Convivència, del Consell de Cooperació i Solidaritat i coordina la Plataforma Ciutadana de suport a les persones refugiades i migrades de la ciutat de Sabadell conjuntament amb l'Ajuntament del municipi.

7. RECURSOS HUMANS DE L'SCAI

- Junta directiva de l'entitat

- Tècnics i tècniques especialitzades en l'àmbit migratori

Els i les professionals especialitzades en l'àmbit migratori han estat les següents:

- Dos tècnics de l'SCAI especialitzats en informació, assessorament i tramitació de documentació d'estrangeria.
- Quatre tècniques especialitzades en persones sol·licitants d'asil i refugiades per part de CCAR-CEAR.
- Un tècnic d'AMIC-UGT especialitzat en informació, assessorament i tramitació de documentació d'estrangeria.
- Una tècnica d'acollida lingüística i de suport als diferents projectes i programes de l'entitat.
- Una administrativa i un integrador social en l'atenció al Servei de Primera Acollida
- Coordinadora.

- Equip de Voluntariat

8. COMUNICACIÓ EXTERNA DE L'SCAI

La **pàgina web** de l'SCAI: www.scaisabadell.net

A la pàgina web hi podreu trobar tota la informació sobre els diferents serveis de l'SCAI, els projectes i programes que es realitzen, les activitats portades a terme pel voluntariat, així com informació relativa als diferents tràmits d'estrangeria i altres continguts relacionats amb els moviments migratoris així com també enllaços d'interès.

Aquest any 2020 també s'ha obert una pàgina de la xarxa social Facebook: https://www.facebook.com/SCAI-Servei-Ciudad%C3%A0-dAcolliment-als-Immigrants-102491421406951/?epa=SEARCH_BOX

Ha facilitat la publicació i actualització de les diferents informacions de la crisi sanitària pel Covid-19, especialment de les informacions sanitàries dirigides a la població migrada i refugiada.

En la xarxa social també s'han publicat i actualitzat diferents informacions d'estrangeria i asil en relació a les instruccions que afecten als diferents tràmits administratius, especialment durant el temps que va durar el primer estat d'alarma per tal de fer arribar la informació a les persones usuàries d'una manera més immediata, conjuntament amb la resta de informacions publicades a la pàgina web.

Com a membres de la Plataforma Vàlua hem format part de la comissió de comunicació, donant a conèixer les diferents activitats de la Plataforma i de l'entitat.

Així mateix, hem continuat participant al programa de Ràdio Sabadell conjuntament amb altres entitats de la Plataforma i realitzant publicacions a iSabadell.

9. GESTIÓ ECONÒMICA

Durant el segon semestre del 2019 es va preparar i s'ha dut a terme per aquest any 2020, l'externalització de la comptabilitat, que fins l'any 2019 es portava des de l'SCAI i que a partir de l'1 de Gener del 2020 se li ha encarregat a Afirma Gestió, assessoria de Sabadell.

Econòmicament, la part d'ingressos provenen, de forma majoritària, de la licitació convocada per l'Ajuntament de Sabadell, amb qui durant l'any 2020 vàrem signar un contracte per la prestació del **Servei d'Atenció i Orientació a les Persones Migrades i Refugiades** que l'Ajuntament va treure a concurs. També de les subvencions i altres ingressos provinents d'altres Administracions Públiques, Generalitat de Catalunya, Fundació Privada Benèfica Barnola Vallribera, Sant Josep, altres institucions, així com aportacions i donacions puntuals. Les despeses provenen majoritàriament dels costos salarials dels i les treballadores, així com els subministraments, serveis exteriors i consums menors (veure Compte de Pèrdues i Guanys).

Les despeses d'inversió que es van realitzar a l'antic local ubicat al C/ Ferran Casablanques durant els anys 2007/2008 es van començar a amortitzar a partir de l'any 2012 transferint el seu mateix import al compte de –Subvencions Oficials de Capital (130)- i –Subvencions, Donacions i llegats (746)-, amb la qual cosa l'Actiu i el Passiu de l'entitat s'anirà regularitzant anualment fins a la seva finalització, prevista per a l'any 2021, quan aquestes partides quedaran definitivament regularitzades.

Els serveis que presta l'SCAI són fonamentalment serveis públics i d'interès general, sent la principal activitat la d'atendre a les persones migrades residents preferentment a Sabadell, que venen sol·licitant orientació i assessorament. Aquest servei es realitza de manera oberta i gratuïta per l'equip tècnic de treballadors/es, amb la col·laboració de les tècniques de CCAR-CEAR i la molt valuosa aportació de les persones voluntàries.

En la memòria de tothom quedarà aquest exercici 2020 com l'any del COVID-19, que ha afectat les nostres vides i també l'economia, tant del nostre país com mundial. L'SCAI no n'ha quedat pas al marge i a nivell econòmic hem patit un augment de les despeses per poder seguir cobrint correctament el servei que, malgrat l'augment també d'ingressos per ajudes, ens ha provocat un resultat negatiu de 10.930'68 euros (veure Compte de Pèrdues i Guanys). Aquesta pèrdua ha estat absorbida pel resultat positiu acumulat provinent d'exercicis anteriors en la tresoreria de l'entitat.

En les pàgines següents es troben els quadres econòmics dels Comptes Anuals:

- Compte de Pèrdues i Guanys 2020.
- Balanç de Situació a 31 de Desembre del 2020.

DETALL COMPTE PÈRDUES I GUANYS 2020

EXERCICI 2020

OPERACIONS CONTINUADES

Import net de la xifra de negocis	127.749,86
Altres ingressos d'exploració	10.877,12
Despeses de personal	-134.359,80
Altres despeses d'exploració	-15.197,86
Amortització de l'immobilitzat	- 17.077,27
Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer i altres	17.077,27
RESULTAT EXERCICI	-10.930,68

BALANÇ DE SITUACIÓ 2020

ACTIU

ACTIU NO CORRENT	17.077,31
TOTAL IMMOBILITZAT MATERIAL	17.077,31
ACTIU CORRENT	45.545,90
DEUTORS COMERCIALS I ALTRES COMPTES	16.390,08
Prestació de serveis	14.343,74
Altres deutors	2.046,34
EFFECTIU	29.155,82
TOTAL ACTIU	62.623,21

PASSIU

PATRIMONI NET	37.488,60
Fons propis	34.184,03
Capital escripturat	24.552,95
Reserves	66,94
Resultats d'exercicis anteriors	20.494,82
Resultat exercici 2020	-10.930,68
Subvencions, donacions i llegats rebuts	3.304,57
PASSIU CORRENT	25.134,61
CREDITORS I ALTRES COMPTES A PAGAR	25.134,61
Altres Creditors	25.134,61
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU	62.623,21

10. VALORACIÓ FINAL

Durant l'any 2020, el servei i totes les activitats realitzades han estat condicionades per la crisi sanitària, econòmica i social que ha provocat la pandèmia del Covid-19.

Com ja s'ha exposat detalladament en alguns punts de la memòria, la crisi sanitària ha fet modificar i adaptar moltes de les accions realitzades al format telemàtic, per tal de garantir en tot moment l'atenció i orientació necessària a les persones migrades i refugiades però vetllant sempre per la prevenció del contagi del Covid-19 i el compliment de les mesures i instruccions dictades per les autoritats sanitàries.

Especialment, durant el període de confinament total, no va ser possible realitzar atencions presencials i tots els serveis es van prestar de manera telemàtica. Per aquest motiu, el nombre de visites representa un nombre inferior als anys anteriors però tot i així, s'han atès 9.890 visites.

Una de les fortaleses de l'SCAI és la seva trajectòria professional i experiència en temes migratoris, especialment en tot allò que fa referència als serveis de primera acollida i assessorament jurídic que ha fet que l'entitat esdevingui com a centre de referència per a les persones immigrades que resideixen a la ciutat, les quals valoren molt positivament, any rere any, els diferents serveis que s'ofereixen.

El valor afegit de l'SCAI és la seva flexibilitat i adaptació a les diferents circumstàncies i situacions personals de cada persona usuària. Aquest any ha estat molt més necessària aquesta flexibilitat i adaptació per poder oferir l'atenció que han requerit les persones usuàries, donades les difícils circumstàncies en les que s'han trobat ja que la pandèmia ha originat no només una crisi sanitària, sinó també una crisi econòmica i social, que ha colpejat més durament a les persones en situació de vulnerabilitat social, amb un confinament amb pitjors condicions, pèrdua de feina i greus dificultats econòmiques per cobrir les necessitats bàsiques. Les persones migrades i refugiades són un dels col·lectius que més està rebent les conseqüències d'aquesta crisi i especialment les que es troben sense permís de residència, al no poder accedir a cap de les prestacions aprovades per l'Estat Espanyol per pal·liar els efectes de la crisi i no poder continuar mantenint feines en l'economia submergida, que tot i ser precàries, eren la única font d'ingressos i de supervivència per moltes persones.

Així mateix, la pandèmia ha agreujat encara més les dificultats per acreditar els requisits mínims per accedir a un permís de residència. Si bé abans de l'escat de la pandèmia els diferents tràmits i procediments ja eren molt complexos, la situació excepcional generada per la crisi sanitària amb la supressió de l'atenció presencial i limitant els tràmits als mitjans telemàtics ha deixat a moltes persones en una situació d'inseguretat i indefensió jurídica per la manca de coneixements i recursos per accedir als canals electrònics.

Per aquest motiu, un gran nombre de persones han necessitat orientació i assessorament per sol·licitar i tramitar documentació i especialment des del servei s'han realitzat moltes presentacions telemàtiques de sol·licituds inicials i aportacions de documents a expedients en tràmit, donat que la major part de persones no tenen possibilitat de realitzar aquests tràmits per elles mateixes.

A nivell tècnic ha estat molt important poder comptar amb la contractació d'una advocada experta en estrangeria del 21/09/2020 al 31/12/2020 per poder reforçar el Servei d'assessorament jurídic en matèria d'estrangeria i protecció internacional. A partir del juny, amb l'aixecament dels terminis administratius i el retorn a l'atenció presencial, el volum de sol·licituds de tràmits i consultes ha estat molt elevat durant tot el segon semestre de l'any, inclòs el període dels mesos d'estiu, i ha estat necessària una gran dedicació de l'equip tècnic per tal de poder donar resposta i gestionar totes les demandes. Sense la incorporació d'aquesta advocada hauria estat molt més complicat fer front a totes les sol·licituds que havien quedat aturades pel confinament total i l'endarreriment en els tràmits d'estrangeria encara hauria estat més acusat.

Cal destacar també que l'SCAI compta amb la col·laboració d'un equip de voluntariat nombrós, molt implicat i compromès amb l'entitat per poder tirar endavant els diferents projectes i programes. Aquest any, donades les restriccions sanitàries, sobretot a nivell d'aforament i espais, no tots/es han pogut col·laborar de la mateixa manera degut a que algunes persones de l'equip de Voluntariat pertanyen a col·lectius vulnerables per la Covid-19 però sempre que ha estat possible, s'han adaptat les tasques per poder-les continuar realitzant en alguns períodes.

Al llarg de l'any s'ha continuat el treball en xarxa amb diferents entitats i institucions que atenen població migrada i refugiada. Tot i que l'entitat sempre ha col·laborat estretament amb la resta d'entitats i institucions del territori, durant els darrers anys el nivell de coordinació i col·laboració és òptim, possibilitant derivacions i convenis amb altres entitats que han originat una atenció a les persones beneficiàries més àgil i eficaç podent donar resposta a les diferents demandes en un termini de temps més breu. En aquest aspecte, ha contribuït en gran mesura la coordinació amb la Regidoria de Drets Civils i Gènere així com les diferents plataformes i taules coordinades per l'Ajuntament de Sabadell que possibiliten la relació i el coneixement amb la resta d'entitats del sector. Per altra banda, durant l'any 2020, l'SCAI ha mantingut reunions amb altres entitats i serveis amb els que no s'havia col·laborat anteriorment per tal de donar a conèixer el treball de l'entitat i s'han establert sinèrgies i col·laboracions.

Tot i les dificultats a nivell global a les que ens hem hagut d'enfrontar durant aquest any, l'SCAI ha respòs amb agilitat a les demandes i les persones beneficiàries del servei valoren molt positivament l'atenció individualitzada rebuda en qualsevol moment.

No obstant, una de les mancances del programa de l'SCAI segueix sent la seva comunicació externa envers la ciutadania que no coneix el servei i la realitat dels moviments migratoris. Sovint, la feina del dia a dia no permet realitzar aquesta tasca de comunicar i visibilitzar el treball de l'entitat, però cal continuar incidint en aquest aspecte per poder donar a conèixer els diferents programes i projectes així com la situació de les persones migrades i refugiades que conviuen amb nosaltres.

La creació d'un nou canal de comunicació a través de la xarxa social Facebook ens ha permès realitzar més difusió externa de les activitats portades a terme per l'SCAI que permetin donar a conèixer l'entitat al conjunt de la ciutadania, alhora que realitzar una tasca de sensibilització sobre diferents aspectes que afecten a la població migrada i refugiada, augmentant les accions d'incidència política, una altre punt feble de l'organització, que amb el treball en xarxa amb altres entitats possibilitin accions d'un major impacte.

COL-LABORACIONS INSTITUCIONALS

ANY 2020



Ajuntament
de Sabadell



Generalitat de Catalunya
Departament de Treball, Afers Socials
i Famílies



Fundació Benèfica Privada
Barnola-Vallribera
Sant Josep