

**SCAI
SERVEI CIUTADÀ
D'ACOLLIMENT ALS
IMMIGRANTS
MEMÒRIA ANY 2022**

1. PRESENTACIÓ

Teniu a les vostres mans la Memòria del Servei Ciutadà d'Acolliment als Immigrants (SCAI) corresponent a l'exercici de 2022. Una relació i valoració de les activitats dutes a terme per l'equip professional, les persones voluntàries i la Junta Directiva on es detalla cadascuna de les activitats i dels serveis prestats a les persones beneficiàries.

Durant el 2022 l'SCAI s'ha finançat fonamentalment per la modalitat de licitació, sistema de finançament pressupostari establert per l'Ajuntament de Sabadell, en haver obtingut el contracte de serveis anomenat **Servei d'atenció i orientació a les persones migrades i refugiades**, després de superar el concurs convocat per l'Ajuntament de Sabadell.

Valorem, però, el context en què s'ha prestat el servei durant l'any 2022. Cal tenir en compte que després de l'estiu de l'any 2021, el nivell de vacunació contra la COVID19 ja era al voltant del 85% de la població i l'obligació de dur la mascareta a espais tancats, excepte els més vulnerables, com ara farmàcies i centres sanitaris, es va abolir a mitjans d'abril.

Així doncs, veiem que l'any 2022 ha estat marcat encara per la pandèmia de la COVID-19, principalment durant el primer semestre. Els programes de vacunació engegats per les autoritats sanitàries i les rigoroses mesures de prevenció van fer que la virulència del virus inicial anés minvant, si bé van anar apareixent varietats menys agressives que van anar mantenint la població en alerta, però amb prevencions més relaxades. Durant l'any 2022, l'atenció presencial s'ha continuat mantenint amb l'adaptació adequada a les mesures sanitàries exigides per les autoritats sanitàries. I aquest context encara ha exigint a l'equip professional seguir fent un sobre esforç durant gran part de l'any en què s'han hagut de continuar realitzant molts tràmits per mitjans telemàtics. De la mateixa manera que durant l'any 2021, també es van haver d'incrementar les atencions a les persones migrades, degut a la seva vulnerabilitat davant de l'accés als mitjans telemàtics. Una circumstància que ha repercutit en un cert estrès del servei, tant en l'equip professional com entre les persones usuàries.

Val a dir que la columna vertebral del servei és l'equip professional de l'SCAI. A més de la tasca d'acollida i assessorament habitual, també ha hagut de posar força atenció en els canvis normatius en matèria d'immigració i refugi produïts durant l'any 2022; ha continuat potenciant les activitats de sensibilització amb l'objectiu de fer arribar a la població la promoció del coneixement mutu i dels valors de la convivència en el respecte i la interculturalitat; ha treballat en xarxa amb altres entitats i institucions en temes d'interès comú relacionats amb la població migrada i refugiada.

I segueix denunciant en el seu ideari les polítiques d'immigració i refugi, que continuen sent restrictives i sovint impedeixen el respecte dels drets fonamentals de les persones que es troben en situacions extremes. Polítiques d'immigració que són molt preocupants i que responen al marc polític europeu i mundial del nord global que segueixen aixecant murs i dificultant la lliure circulació de les persones refugiades i migrades reconeguda a la Declaració Universal dels Drets Humans.

Les dades que s'exposen a continuació en la memòria donen una informació clara sobre les diferents branques del servei, com ara la primera acollida o l'assessorament jurídic en matèria d'estrangeria i protecció internacional. Coneixerem els principals orígens de les persones usuàries, les edats i el gènere de les persones beneficiàries, els motius de les consultes i el seu pes en el total o dades sobre el programa d'acollida temporal per a persones sol·licitants d'asil de la Comissió Espanyola d'Ajuda al Refugiat (CEAR).

No deixem de banda, però, la important feina de les persones voluntàries, fonamentals per la formació lingüística en les classes de castellà i català o en la modalitat de "Amistats lingüístiques". Al costat d'aquesta formació tan important, no és menys adequada l'activitat per afavorir el coneixement de l'entorn i enfortir la socialització de les persones estrangeres.

Podem dir amb satisfacció finalment que hem potenciat la comunicació externa a través del manteniment de la pàgina Web, la presència a la plataforma Facebook o la participació a Ràdio Sabadell o publicant al digital iSabadell. Amb aquesta presència exterior i intercanviant informació i experiències amb l'equip del Programa d'Acollida de l'Àrea de Feminismes, Benestar Animal i Participació de l'Ajuntament de Sabadell i amb les diferents administracions i institucions avancem dia a dia per prestar un millor servei.

Tot plegat gràcies també al microcosmos que formem la junta directiva, l'equip tècnic i les persones voluntàries que amb dedicació i il·lusió caminem per millorar la vida quotidiana de les persones migrades i refugiades en la seva arribada a la nostra societat.

La Junta de l'SCAI.

2. L'SCAI I LES ENTITATS QUE EL COMPONEN

L'SCAI, un servei cívic i ciutadà orientat a les persones immigrades, és un lloc per facilitar contactes entre la societat sabadellenca i vallesana amb persones i grups d'immigrants. L'SCAI vol ser un instrument útil per al conjunt de la nostra societat en allò que fa referència al coneixement dels moviments migratoris i la participació de la ciutadania en l'acollida de les persones immigrades.

Les entitats que componen l'SCAI són:

- **Associació d'Acció Solidària Eulàlia Garriga – Càritas Sabadell**
Càritas Diocesana de Terrassa

Carrer de la Salut, 42 - 08202 Sabadell / tel: 93 725 55 53 i 93 725 35 00

<http://caritasdtr.org/es>

- **Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat (CCAR)**

C. Junta del Comerç, 26 – 08001 Barcelona / tel: 93 301 25 39

<http://www.ccar.cat>

- **CCOO del Vallès Occidental**

Rambla, 75 - 08201 Sabadell / tel: 93 715 56 00

http://ccoo.cat/vocc_catc

- **Lliga dels Drets dels Pobles**

Carrer de Sant Isidre, 140 (Ca L'Estruch) - 08208 Sabadell / tel: 93 723 71 02

www.dretsdelpobles.org

- **UGT Vallès Occidental**

Rambla, 73 - 08201 Sabadell / tel: 93 725 76 77 i 93 725 71 54

<http://www.ugtvallesocc.cat>

3. OBJECTIUS DE L'SCAI

Els objectius generals de l'SCAI són els següents:

- L'acolliment integral de les persones immigrades, de forma coordinada amb les entitats i institucions locals i municipals.
- Promoure la inclusió de les persones estrangeres i refugiades i vetllar pel desenvolupament dels seus drets i deures com a persones, tot mantenint la pròpia identitat.
- Potenciar activitats que fomentin els valors de la igualtat, la justícia i la convivència.
- Donar suport a les organitzacions d'immigrants i a les seves iniciatives.
- La sensibilització de la població respecte als moviments migratoris, a la realitat intercultural i a la participació solidària en l'acolliment.

4. ÀMBITS DE TREBALL

Les bases del treball de l'SCAI són:

- L'acollida a les persones immigrades
- La promoció del voluntariat en temes d'immigració
- El treball amb altres entitats i institucions en temes d'interès comú
- La gestió administrativa dels recursos i serveis

4.1. L'acollida a les persones es concreta en:

- **Servei de Primera Acollida:** Facilita a les persones usuàries una primera informació i orientació sobre la seva situació administrativa i el nou entorn, els drets i deures que tenen, l'accés i derivació als serveis bàsics del territori (l'empadronament, assistència sanitària, l'escolarització dels fills/es, l'aprenentatge de les llengües, la recerca de feina, servei de primera acollida municipal, serveis d'emergències socials, homologació d'estudis i sistema educatiu, habitatge i d'altres informacions que puguin necessitar les persones usuàries) i, si s'escau, se'ls assigna una visita perquè siguin atesos pel servei més adient en funció de les seves necessitats personals.

- **Servei d'assessorament jurídic en matèria d'estrangeria i protecció internacional:** aquest servei ofereix informació, assessorament, orientació i suport en els diferents tràmits d'estrangeria i asil.

- **Servei d'acollida per a persones sol·licitants d'asil i refugiades:** Gestió per part de la Comissió Espanyola d'Ajuda al Refugiat (CEAR) de diferents pisos d'acollida temporal a la ciutat de Sabadell per a persones sol·licitants d'asil i refugiades.

4.2. Promoció del voluntariat

El voluntariat de l'SCAI està constituït per totes aquelles persones que es presten a col·laborar en temes d'immigració, per un temps i en horaris determinats, amb la nostra entitat.

- **Activitats portades a terme pel Voluntariat:**

- ❖ Suport administratiu
- ❖ Suport al servei de Primera Acollida
- ❖ Programa d'acollida lingüística:
 - Espai d'aprenentatge del català i castellà.
 - Projecte "amistats lingüístiques".
- ❖ Suport a nivell informàtic.
- ❖ Suport en les tasques comunicatives i de difusió de l'entitat

4.3. Treball amb altres entitats i institucions

Comprèn totes aquelles activitats realitzades en col·laboració amb diverses entitats i institucions, en temes d'interès comú i que afecten especialment a la població immigrada. Inclou accions de coordinació i col·laboració amb les entitats i institucions de Sabadell que tenen una relació específica amb persones immigrades: Regidoria de Drets Civils i Gènere, Acció Social, Servei d'Informació i Atenció a les Dones, Promoció Econòmica, Padró Municipal, SIE del Vallès Occidental, escoles i instituts, Centres de Formació de Persones Adultes, CNL, entitats d'immigrants, sindicats, col·legis professionals, agents socials i econòmics, Càritas, Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat, Comissió Espanyola d'Ajuda al Refugiat, Apip-Acam, Actua Vallès, Creu Roja, Centres d'Atenció Primària, Hospital de Sabadell Parc Taulí, altres ONGs, etc.

- **Activitats formatives i de sensibilització**

- ❖ Sessions informatives en matèria d'estrangeria dirigides a persones immigrades i/o a altres entitats i institucions interessades en conèixer la normativa d'estrangeria.
- ❖ Altres activitats dirigides a la ciutadania en general amb l'objectiu d'informar i sensibilitzar sobre els moviments migratoris, la promoció del coneixement mutu i dels valors de la convivència en el respecte i la interculturalitat.

4.4. Gestió administrativa dels recursos i serveis

La gestió i l'organització administrativa de l'entitat inclou totes aquelles activitats necessàries per al bon funcionament de l'associació, tal com la recerca de subvencions i recursos econòmics, reunions de la junta directiva i de l'equip tècnic; convenis i col·laboracions per prestació de serveis; organització i arxiu dels expedients; manteniment de la base de dades; confecció d'estadístiques del servei; gestió de la correspondència; vetllar pel bon funcionament del local; la gestió dels diferents canals de comunicació externa de l'entitat, etc.

5. ELS TRÀMITS D'ESTRANGERIA EN EL 2022

Durant l'any 2022 s'ha recuperat l'atenció presencial a l'Oficina d'Estrangeria de Barcelona i per tant, la major part de sol·licituds s'han pogut presentar de manera presencial amb cita prèvia, al mateix temps que s'ha continuat amb la presentació electrònica.

No obstant, la situació sanitària originada per la pandèmia del Covid-19, a partir de la qual molts serveis i oficines ofereixen l'atenció telemàtica com a prioritària o exclusiva en alguns casos, ha continuat, dificultant l'accés a les persones migrades i refugiades sense recursos ni coneixements digitals suficients.

Per altra banda, s'ha donat un retard important en l'expedició de documents per part d'administracions, ambaixades dels països d'origen... que originen el consegüent endarreriment en la realització dels tràmits d'estrangeria i asil.

Però els dos fets més importants que s'han produït durant l'any 2022 i han afectat en major mesura als tràmits d'estrangeria han estat:

- **El conflicte a Ucraïna** iniciat el mes de febrer va provocar un gran nombre de persones desplaçades a Europa. El Govern de l'Estat va posar en marxa un procediment perquè les persones afectades poguessin sol·licitar la protecció temporal i els drets que se'n deriven. La protecció temporal autoritza a residir i treballar al territori espanyol així com a percebre les ajudes socials gestionades pel Ministeri d'Inclusió, Seguretat Social i Migracions.
- **Reial Decret 629/22, pel qual es modifica el Reglament d'Estrangeria.** La Reforma del Reglament d'Estrangeria es va publicar el 27/07/2022 i va entrar en vigor el 16/08/2022 però fins al moment només s'ha publicat una instrucció al respecte de l'arrelament per formació i continuen quedant pendents de publicar-se la resta d'instruccions.

Algunes de les principals modificacions en els tràmits d'estrangeria han estat les següents:

1. Arrelament Social:

- Es permet presentar un contracte de treball amb una jornada setmanal mínima de 20 hores que garanteixi el 50% del SMI en els casos de persones que tinguin menors a càrrec o persones que necessitin mesures de suport per exercir la seva capacitat jurídica.
- Possibilitat de presentar més d'un contracte de la mateixa o diferents activitats econòmiques.
- En les sol·licituds d'arrelament social amb excepció de contracte de treball els mitjans econòmics propis o del familiar resident legal es calcularan a partir de l'Ingrés Mínim Vital, enlloc de l'IPREM.

2. Arrelament Laboral: S'ha modificat l'arrelament laboral, restringint les relacions laborals que s'acreditin a treball regular.

Una modificació molt important en aquest tràmit és que cal trobar-se en situació irregular per sol·licitar l'arrelament laboral, el qual impedeix l'accés a aquesta via per les persones sol·licitants d'asil.

Per altra banda, l'acreditació de les relacions laborals s'ha flexibilitzat en quant a la jornada setmanal mínima i també es permet acreditar relacions laborals per compte propi.

3. Arrelament Familiar: En aquest tràmit s'han ampliat els supòsits a través dels quals es pot sol·licitar el permís de residència, regulant un règim propi pels familiars de ciutadans/es espanyols/es, amb l'objectiu de facilitar la situació jurídica dels familiars.

Els supòsits pels quals es pot sol·licitar l'arrelament familiar actualment són:

- Tenir a càrrec a una persona espanyola incapacitada amb qui es convisqui
- Cònjuge o parella de fet de persona espanyola
- Ascendents majors de 65 anys i descendents menors de 21 anys de persona espanyola o del seu cònjuge o parella de fet
- Ascendents menors de 65 anys i descendents majors de 21 anys, **a càrrec**, de persona espanyola o del seu cònjuge o parella de fet.

Des de l'SCAI valorem molt positivament les modificacions introduïdes en aquest tràmit, especialment pels ascendents i descendents majors de 21 anys que en la normativa anterior estaven obligats a sol·licitar permisos en règim comunitari, els quals sovint eren denegats al no poder acreditar dependència econòmica al país d'origen. A partir d'aquesta normativa s'obre la possibilitat de poder sol·licitar un permís de residència en règim general per aquestes persones.

4. Arrelament per a la Formació: Aquesta és una nova figura que ha incorporat la reforma d'estrangeria i que ha generat moltes expectatives, especialment pel fet de no haver de presentar un contracte de treball ni mitjans econòmics. No obstant, cal tenir en compte que l'objectiu d'aquest tràmit és la formació i el permís que s'obindrà serà de residència sense autorització de treball.

Posteriorment, per poder sol·licitar una autorització de treball, caldrà acreditar dues condicions:

- Haver superat la formació, aportant el certificat corresponent.
- Presentar un contracte de treball relacionat amb la formació acreditada que garanteixi el SMI o l'establert en el conveni col·lectiu d'aplicació.

Durant l'any 2022, des del servei s'han mantingut les gestions electròniques amb l'Oficina d'Estrangeria, sempre que ha estat possible, per tal de facilitar i agilitzar els tràmits d'estrangeria de les persones usuàries de l'entitat, la qual cosa ha fet augmentar les gestions necessàries per l'atenció i procediment de tramitació.

Les persones migrades i refugiades necessiten més suport per sol·licitar els documents necessaris que moltes vegades s'han d'obtenir per mitjans electrònics, així com l'aportació de documents a expedients en tràmit, que abans es realitzava de manera presencial per les persones interessades, des de l'inici de la crisi sanitària cal realitzar-la per mitjans telemàtics majoritàriament.

Les persones usuàries necessitin molt més el suport del servei donat que no poden realitzar la major part de gestions exigides pels tràmits per la seva complexitat i la necessitat d'utilitzar mitjans telemàtics no accessibles per moltes persones, el que dificulta el seguiment dels tràmits per part de les persones interessades i que hagin de realitzar moltes més consultes i demandes al servei per un mateix tràmit que amb anterioritat a l'esclat de la pandèmia.

6. ACTIVITATS DE L'SCAI DURANT L'ANY 2022

A continuació, s'exposen de manera resumida les dades relatives a les visites i consultes ateses en els diferents serveis de l'entitat.

En cada capítol de la memòria s'expliquen en detall les accions realitzades pels diferents serveis.

Nombre total de visites rebudes al llarg de l'any 2022: 13.632 visites

- amb cita prèvia: **3.203 visites**
- sense cita prèvia: **10.429 visites (ateses pel Servei de Primera Acollida)**

Nombre de consultes ateses durant l'any 2022:

- Servei de Primera Acollida: **13.766 consultes**
- Servei d'assessorament jurídic en matèria d'estrangeria i protecció internacional: **4.692 consultes**

Nombre de persones beneficiàries:

- Nombre de persones ateses pel Servei d'assessorament jurídic en matèria d'estrangeria i protecció internacional: **1.712 persones**
 - Nombre de persones ateses per primera vegada: **779 persones**
 - Nombre de persones ateses en seguiment: **933 persones**
- Nombre de persones sol·licitants d'asil i refugiades ateses pel programa d'acollida residencial temporal gestionat per CEAR: **69 persones**

6.1. PROGRAMA D'ACOLLIDA

6.1.1. SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA

Total de consultes i atencions ateses pel Servei de Primera Acollida: 13.766

Aquestes atencions **es poden dividir en tres tipus:**

- Recollir documentació: **3.891**
- Informacions diverses: **7.687**
- Assignar cita amb tècnic/a del servei: **2.188**
- **Total de consultes i atencions: 13.766**

6.1.2. SERVEI D'ASSESSORAMENT JURÍDIC EN MATÈRIA D'ESTRANGERIA I PROTECCIÓ INTERNACIONAL

Nombre de persones ateses de manera presencial *amb cita concertada* i nombre de consultes ateses mitjançant aquestes cites:

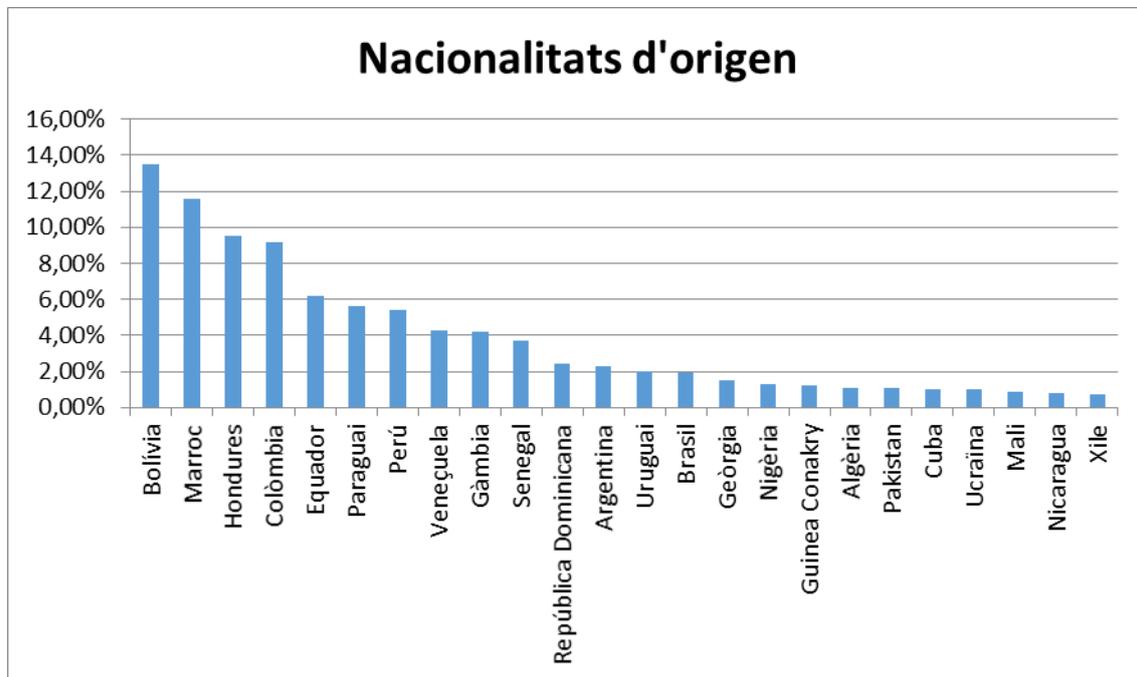
Nombre de persones usuàries ateses per primera vegada	779
Nombre de persones ateses en seguiment	933
Nombre total de persones usuàries ateses amb cita prèvia al llarg de l'any 2022	1.712
Nombre de consultes ateses durant l'any 2022	4.692

Principals orígens de les persones usuàries:

Les nacionalitats més representatives es poden observar en el quadre següent:

Nacionalitat	Nombre de persones usuàries
Bolívia	13,5%
Marroc	11,6%
Hondures	9,5%
Colòmbia	9,2%
Equador	6,2%
Paraguai	5,6%
Perú	5,4%
Veneçuela	4,3%
Gàmbia	4,2%
Senegal	3,7%
República Dominicana	2,4%
Argentina	2,3%
Uruguai	2%
Brasil	1,9%
Geòrgia	1,5%
Nigèria	1,3%
Guinea Conakry	1,2%
Algèria	1,1%
Pakistan	1,1%
Cuba	1%
Ucraïna	1%
Mali	0,9%
Nicaragua	0,8%
Xile	0,7%
Ghana	0,6%
Mèxic	0,6%
Rússia	0,6%
El Salvador	0,6%
Índia	0,5%
Burkina Faso	0,4%
Costa de Marfil	0,4%
Guatemala	0,4%
Guinea Bissau	0,3%
Síria	0,3%
Altres	2,9%

A continuació, trobareu una gràfica on queden reflectides aquestes dades:



Pel que fa a les regions i països d'origen, el percentatge més elevat prové d'Amèrica Llatina i ve donat especialment per les persones usuàries provinents de Bolívia, fet que significa una continuïtat dels anys anteriors. No obstant, cal destacar que també existeix un percentatge cada vegada més elevat de persones d'altres països de Sud-Amèrica.

En el cas d'Equador i República Dominicana, aquest fet s'explica degut a que moltes persones originàries d'aquests països ja han obtingut la nacionalitat espanyola i sol·liciten tràmits pels seus familiars.

Així mateix succeeix en algunes persones usuàries de Perú i Colòmbia tot i que en aquests casos també hem pogut observar que ha augmentat el nombre de persones d'aquestes nacionalitats degut a què els darrers anys s'ha suprimit l'exigència de sol·licitar un visat d'estança a aquests països per entrar al territori espanyol i han arribat un major nombre de persones.

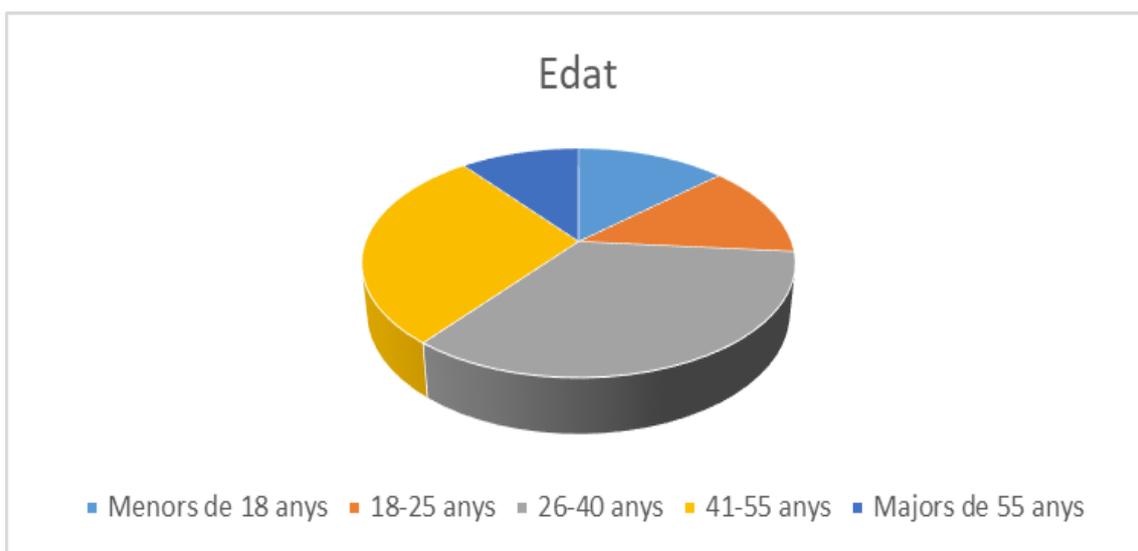
Cal esmentar també que l'augment en les arribades de persones d'aquestes nacionalitats, en alguns casos, també és deguda a què els darrers anys la situació en algunes zones d'aquests països ha comportat la sortida forçosa de persones del seu lloc d'origen.

Aquestes dues raons (possibilitat d'entrar al territori espanyol sense haver de sol·licitar un visat d'estada i la sortida forçada de moltes persones) són les que han originat també la presència de persones de Hondures, Paraguai, Colòmbia, Perú, Veneçuela, Brasil, Argentina i Uruguai.

Per altra banda, també existeix un nombre important de persones d'origen africà, on destaquen les nacionalitats marroquina, gambiana i senegalesa.

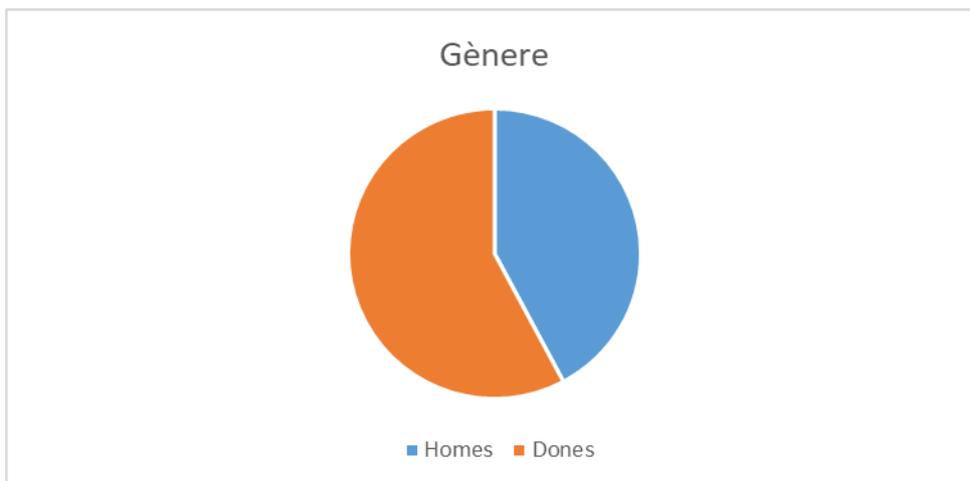
Edat:

Edat	Nombre de persones usuàries
Menors de 18 anys	13,3%
18-25 anys	13,1%
26-40 anys	34,3%
41-55 anys	28,7%
Majors de 55 anys	10,6%



Gènere:

Gènere	Nombre de persones usuàries
Homes	42,2%
Dones	57,8%



Tipus de consultes:

Durant l'any 2022, els tràmits que han generat més consultes han estat els relacionats amb el **règim comunitari**, el qual s'aplica a les persones amb nacionalitat d'algun país de la UE i als seus familiars. En aquest sentit, les modificacions introduïdes en la normativa que regeix aquest tràmit a partir de l'any 2012, restringint la situació de residència d'aquestes persones a l'acreditació de mitjans econòmics entre d'altres requisits, continua provocant grans dificultats pels nacionals de la UE i els seus familiars. Aquestes modificacions i el fet de què existeix un nombre de persones considerable que van adquirint la nacionalitat espanyola i per tant es troben incloses en la normativa comunitària, ha originat que les consultes relacionades amb aquest règim continuïn representant un nombre molt significatiu.

A continuació, trobem les consultes en relació al tràmit de **l'arrelament social**, donat que continuen havent moltes persones immigrades en situació irregular que intenten regularitzar-se. Existeix un gran nombre de persones que tot i portar més de tres anys al territori espanyol (permanència mínima exigida per poder tramitar una autorització de residència mitjançant l'arrelament social) no han pogut acreditar la resta de requisits necessaris i continuen requerint orientació, assessorament i suport per poder arribar a ser regularitzades.

El tràmit de l'arrelament social, durant l'any 2022, ha seguit sent el tràmit per persones estrangeres extracomunitàries que ha generat més consultes. En aquest sentit, cal recordar que existeix un nombre de persones important que han hagut de fugir dels seus països d'origen per diferents motius. Algunes d'elles han sol·licitat asil al territori espanyol però en molts casos aquestes sol·licituds han estat denegades i per tant, aquestes persones s'han quedat en situació irregular. Aleshores, el tràmit més habitual per poder regularitzar-se és el de l'arrelament social. Inclús, hem assessorat i orientat a persones amb la sol·licitud d'asil en estudi, que si complien els requisits per sol·licitar l'arrelament social, han realitzat el tràmit donat que no tenien la certesa que el seu expedient finalitzés amb la concessió de l'estatut de refugiat o la protecció subsidiària.

Seguidament, podem observar un gran nombre de consultes relacionades amb la **sol·licitud de la nacionalitat espanyola**. El darrer trimestre de l'any 2015 va entrar en vigor una nova normativa, la qual va introduir canvis importants en el tràmit de la sol·licitud de la nacionalitat espanyola, dificultant les possibilitats d'accés de moltes persones estrangeres a la mateixa. Aquestes modificacions han continuat originant més consultes durant l'any 2022 al respecte d'aquest tràmit, generant més consultes que altres tràmits d'estrangeria com el reagrupament familiar, el permís de residència per menors nascuts a Espanya o les renovacions i modificacions dels permisos de residència.

Les consultes relacionades amb el **Reagrupament Familiar** han augmentat lleugerament respecte als anys anteriors, donat que hi ha moltes persones usuàries del servei que requereixen orientació i assessorament per poder realitzar aquest tràmit. Per altra banda, el Reial Decret 629/22, pel qual es modifica el Reglament d'Estrangeria, publicat el 27/07/2022 i que va entrar en vigor el 16/08/2022 ha flexibilitzat l'acreditació de mitjans econòmics en les sol·licituds de reagrupament familiar que afectin a menors d'edat, fet que també ha originat un major nombre de consultes.

D'altra banda, també hem de constatar moltes consultes relacionades amb el **permís de residència per menors nascuts a Espanya**. Mitjançant aquest tràmit, els i les menors nascuts/des a Espanya, fills/es de pares estrangers, poden obtenir un permís de residència sempre que com a mínim un dels dos pares tingui un permís de residència legal. Aquest és un tràmit que en els darrers anys ha anat augmentat progressivament en relació al nombre de consultes realitzades.

Les consultes al respecte de **l'autorització de llarga durada, les renovacions dels permisos temporals i les modificacions dels mateixos** també han representat un nombre molt important. És molt necessari que les persones usuàries del servei rebin un assessorament adient al respecte ja que d'aquests tràmits depèn la continuïtat de la seva situació de residència legal. El fet de no poder renovar els diferents permisos de residència aboca a les persones immigrades a una situació d'irregularitat sobrevinguda, la qual les pot portar a l'exclusió social donada la seva situació de gran vulnerabilitat.

L'entrada en vigor del Reial Decret 629/22, pel qual es modifica el Reglament d'Estrangeria, ha originat un augment important de les consultes en el tràmits de **l'arrelament familiar i laboral**, degut a les modificacions introduïdes en la normativa.

Així mateix, durant el darrer trimestre de l'any s'han realitzat un nombre de consultes considerable al respecte del tràmit de **l'arrelament per a la formació**, nova figura que s'ha incorporat al Reglament d'estrangeria amb la darrera reforma esmentada.

Des de l'any 2020, amb l'esclat de la pandèmia de la Covid, s'han realitzat un gran nombre de consultes al respecte de la **presentació de documentació per via telemàtica**. Durant l'any 2022 s'han continuat donant un gran nombre de consultes al respecte ja que s'han hagut de realitzar moltes aportacions de documents a expedients en tràmit en les sol·licituds inicials però també en els tràmits de renovacions i modificacions dels permisos entre altres, donat que per presentar la documentació als registres cal demanar cita prèvia i el termini per aportar documentació és només de 10 dies i cal fer-ho el més aviat possible per evitar l'arxiu de l'expedient.

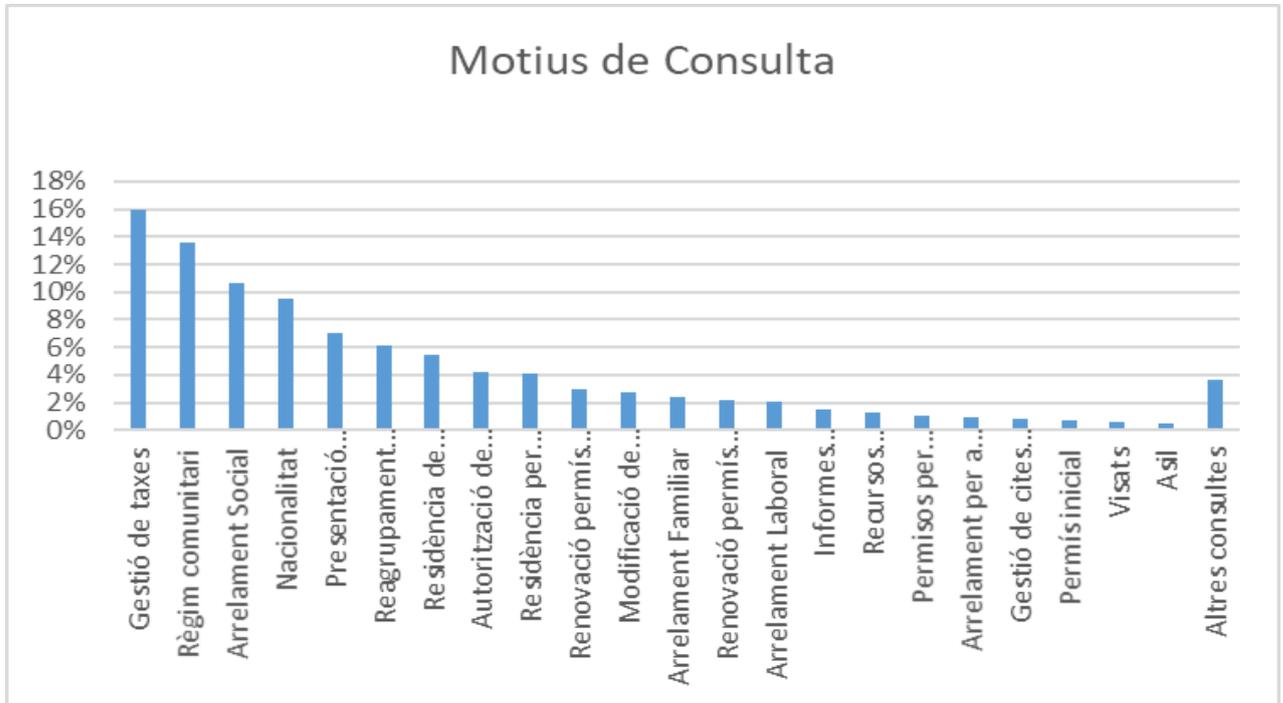
Per tots aquests motius, podem observar un gran nombre de consultes al respecte que han generat més atencions que altres tràmits com el reagrupament familiar o l'autorització de residència per menors nascuts a territori espanyol.

Per últim, cal esmentar que al llarg de l'any 2022 també hem de continuar remarcant un nombre molt important de consultes relacionades amb diferents **gestions** necessàries per realitzar la major part dels tràmits d'estrangeria: gestió de taxes, gestió de cites prèvies a Policia Nacional i sol·licituds d'informes d'estrangeria entre d'altres. Moltes d'aquestes gestions ja s'havien de realitzar de manera telemàtica inclús abans de l'inici de la crisi sanitària i aquest fet suposa una gran dificultat afegida per algunes persones migrades i refugiades ja que sovint són persones en situació de gran vulnerabilitat social que no disposen dels coneixements ni recursos necessaris per poder realitzar aquestes gestions. Per aquest motiu, aquestes consultes han continuat originant un nombre superior inclús que les d'alguns tràmits d'estrangeria, donat que existeixen moltes persones que requereixen suport en aquestes gestions al no poder-les realitzar per elles mateixes.

En el següent quadre s'observen les *demandes d'informació* més importants:

Motius de consulta	Nombre de Consultes	
Gestió de taxes	749	16%
Règim comunitari	636	13,6%
Arrelament Social	495	10,6%
Nacionalitat	448	9,5%
Presentació documentació per via telemàtica	326	7%
Reagrupament Familiar	286	6,1%
Residència de menors nascuts a Espanya	256	5,5%
Autorització de llarga durada	194	4,2%
Residència per circumstàncies excepcionals	192	4,1%
Renovació permís residència i treball	139	3%
Modificació de permisos	126	2,7%
Arrelament Familiar	108	2,4%
Renovació permís de residència	99	2,2%
Arrelament Laboral	97	2,1%
Informes d'estrangeria	69	1,5%
Recursos administratius	57	1,3%
Permisos per estudiants	49	1,1%
Arrelament per a la Formació	42	0,9%
Gestió de cites prèvies a Policia Nacional	39	0,8%
Permís inicial	36	0,7%
Visats	28	0,6%
Asil	24	0,5%
Altres consultes	197	3,6%

La següent gràfica reflexa els principals tipus de consulta:



6.1.3. SERVEI PER A PERSONES SOL·LICITANTS D'ASIL I REFUGIADES

Programa d'Acollida temporal per a persones sol·licitants d'asil de la Comissió Espanyola d'Ajuda al Refugiat (CEAR)

La CEAR a Sabadell porta a terme el programa d'acollida temporal per a persones sol·licitants d'asil i protecció internacional finançat pel Ministeri d'Inclusió, Seguretat Social i Migracions. El seu principal objectiu és afavorir el procés d'adaptació, coneixement de l'entorn, l'acollida i la integració de les persones que participen al programa mitjançant la gestió de prestacions bàsiques perquè aquestes persones puguin cobrir les seves necessitats d'habitatge i manutenció i afavorir el disseny d'un itinerari que faciliti el desenvolupament de la seva autonomia, independència i integració a la ciutat de Sabadell.

Durant l'any 2022 CEAR ha comptat amb 5 pisos distribuïts per la ciutat de Sabadell amb un total de 31 places per persones sol·licitants d'asil que estan dintre del programa d'acollida temporal.

Actualment, i des del segon trimestre del 2021 tenim :

2 pisos per famílies

1 pis per dones soles i famílies i

2 pisos per homes sols.

L'equip professional d'intervenció, compost per :

1 tècnica d'acollida, responsable del dispositiu

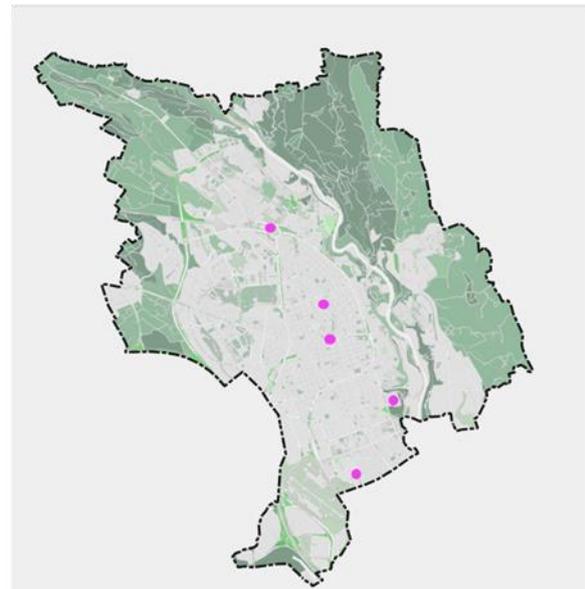
2 tècnics en Integració social (TIS),

1 tècnica d'animació sociocultural (TASOC) compartida amb un altre territori

1 administrativa de programes

Totes elles tenen el seu espai de treball i d'atenció a les persones a l'SCAI en virtut de l'acord que té amb la Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat (CCAR), membre de l'SCAI.

De forma puntual també fan atenció a les instal·lacions de l'SCAI d'altres professionals de l'equip tècnic del programa d'inclusió de CEAR (psicòleg, tècnics laboral i d'idiomes)



PERFILS DE LES PERSONES ATESES DURANT L'ANY 2022

L'obertura de les fronteres després de la pandèmia i el conflicte bèl·lic a Ucraïna ha suposat un canvi substancial respecte l'any anterior amb relació a les nacionalitats de les persones ateses en el programa d'acollida per persones sol·licitants d'asil al territori de Sabadell respecte d'anys anteriors.

Durant l'any 2022 els 5 pisos han acollit un total de 69 persones, amb estades fluctuants en funció de:

la seva situació administrativa (resolucions de la seva sol·licitud d'asil),

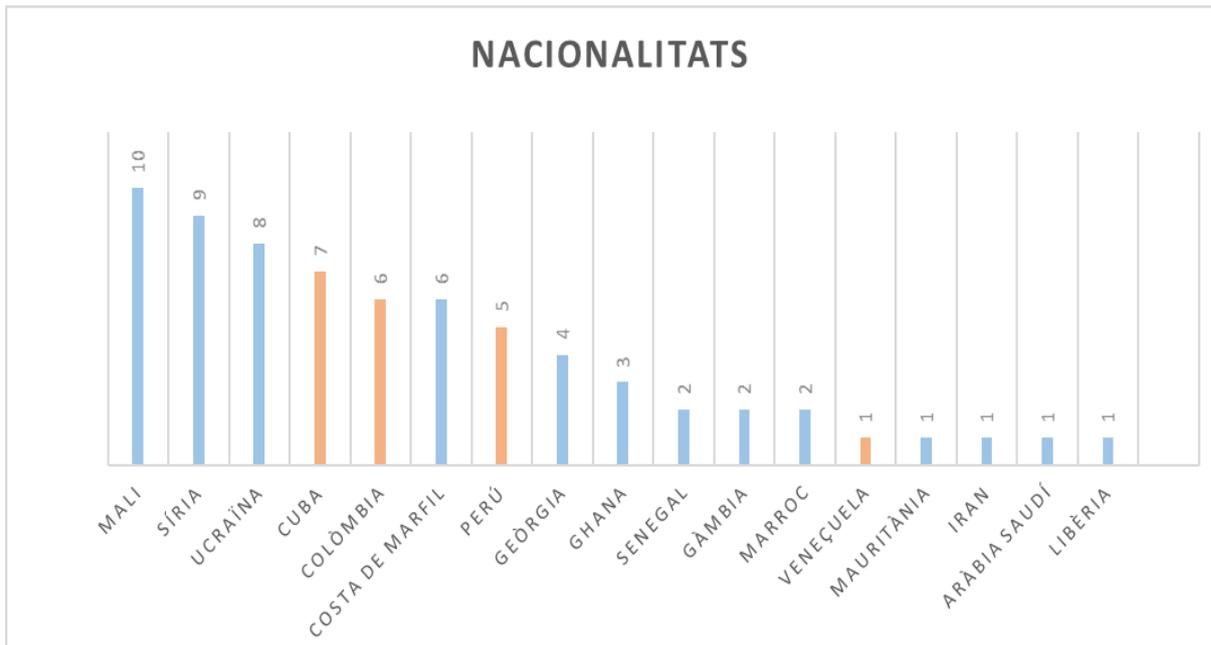
el seu projecte personal migratori (hi ha persones que voluntàriament abandonen el programa per anar a altres llocs del territori europeu o espanyol) o

haver d'abandonar el programa d'acollida per superar els ingressos econòmics que el mateix programa té establert per les persones amb recursos (inserció laboral)

En relació als perfils d'edat, destacar que durant aquest any 2022, el 27% han estat menors de 18 anys i el 19% persones de més de 55 anys.

Aquest factor impacta directament en el tipus d'intervenció que l'equip professional ha de fer. Amb relació a l'atenció dels menors, ha estat imprescindible poder comptar amb el suport del servei educatiu i de salut per tal de poder garantir els drets d'atenció d'aquests menors.

Per una altra banda el fet de tenir persones de més de 55 anys, sense coneixement de l'idioma del territori i sense capacitat laboral, en la majoria dels casos també suposa una gran dificultat per poder ser inserits en el mercat laboral del territori, i aquesta circumstància requereix un acompanyament dels serveis socials per poder evitar situacions de vulnerabilitat i de sensellarisme.



Durant el 2022 han viscut als pisos d'acollida de Sabadell persones de 17 països diferents.

És important destacar que:

- les persones procedents de Mali són homes sols i joves,
- la majoria de les persones procedents del conflicte bèl·lic a Ucraïna són dones soles o amb menors a càrrec que van accedir al programa d'acollida temporal a partir de l'estiu del 2022.
- les persones procedents de Síria han arribat a través del programa nacional de reassentament que té Espanya amb acord amb ACNUR i la Unió Europea. La majoria també han estat famílies amb menors i persones d'edat avançada.

Durant aquest any només han estat acollides un total de 17 persones procedents de països llatins (24%), un percentatge molt més petit en relació a anys anteriors que s'havia arribat al 50%. Aquesta circumstància té un impacte directe en el tipus d'activitats que realitzen durant els primers mesos d'estada al nostre territori donada la barrera lingüística i, per tant, els plans de treball per promoure la seva autonomia i independència seran molt més lents i ajustats als tempos que permet el programa d'acollida per les persones sol·licitants d'asil.

La majoria de les persones que han estat residint als pisos de Sabadell no comptaven amb cap mena de suport familiar ni xarxa social en el moment de la seva arribada al territori. Per aquest motiu, la vinculació amb els recursos que ofereix la ciutat són tant importants per poder promoure una bona inserció socio-laboral i adaptació a l'entorn.

ESCOLES I FORMACIÓ LINGÜÍSTICA

1-MENORS

Durant l'any 2022 hem tingut 19 menors que han estat escolaritzats a les Escoles de Sabadell. La coordinació amb les escoles ha estat fluida i sempre han estat sensibles i facilitadores amb la coordinació professional.

Una vegada arriben les famílies amb menors al dispositiu d'acolliment temporal són derivades a l'Oficina Municipal d'Escolarització (OME), per tal que els hi sigui assignada plaça en un centre escolar de la ciutat.

Durant l'any 2022 hem tingut menors escolaritzats en els següents centres escolars:

-Escola Joan Sallares i Pla.

-Escola Guixot.

-Escola Joaquim Blume.

-Escola Font Rossella.

-Escola Sant Francesc

-Escola Salesians Sabadell.

-Escola Creu Alta.

També hem tingut un infant assistint a la llar bressol de l'escola Joaquim Blume.

Durant l'estiu de 2022, 2 dels menors van ser derivats al programa "Ei jove, Sabadell t'acull", que estava dirigit a joves de 12 a 19 anys que feia poc temps estaven residint a la ciutat de Sabadell. Des del programa se'ls va oferir suport i acompanyament per aprendre català, conèixer la ciutat i compartir la seva experiència migratòria amb altres joves en la seva mateixa situació.

2 -PERSONES ADULTES

La majoria de les persones que han residit durant aquest any en els pisos de Sabadell eren desconexores de cap de les llengües territorials. Per CEAR és sempre una prioritat l'aprenentatge dels idiomes per poder avançar en la seva integració social i laboral. S'han desenvolupat diferents activitats coordinades per l'aprenentatge de l'idioma, tenint en consideració el seu nivell cultural i els diversos ritmes d'aprenentatge.

Durant aquest any la majoria de les persones han estat derivades a escoles de castellà a Barcelona per un conveni de col·laboració que té CEAR amb elles.

Només en casos en les que les persones presenten situacions especials de vulnerabilitat, especialment en aquells casos que la seva mobilitat és difícil, les persones han estat fent classes de castellà a l'SCAI de forma presencial i online.

Per a les persones que ja parlen castellà s'han realitzat derivacions al Centre de Normalització Lingüística per poder començar a aprendre català i obtenir més eines per al seu desenvolupament professional.

TREBALL AMB XARXA AMB ELS SERVEIS I EQUIPAMENTS DEL TERRITORI

L'equip tècnic d'intervenció de CEAR a Sabadell treballa a través de les visites als pisos, les entrevistes amb les persones beneficiàries del programa i les coordinacions amb altres serveis per tal de fer un seguiment i respondre a les diferents necessitats de les persones residents, oferint sempre un espai d'acompanyament i suport durant tota la seva estada als pisos d'acollida .

L'equip treballa conjuntament per dissenyar un itinerari específic a les necessitats i característiques personals de cada una de les persones que els hi permeti avançar en la seva independència i integració social i laboral.

El treball en xarxa amb altres serveis de la ciutat de Sabadell permet oferir les millors activitats i servies per cada una de les persones.

Hem d'assenyalar la bona predisposició i actitud de treball de col·laboració i sensibilitat que tenen tots els serveis del territori per donar resposta a les necessitats que mostren les persones residents en els pisos.

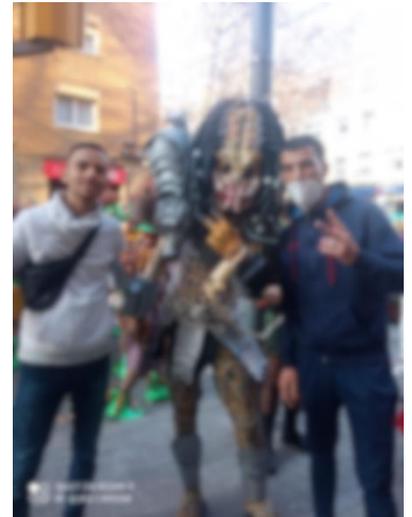
Remarcar positivament el treball de coordinació amb els Serveis Socials de cada barri, on durant aquest 2022 hem continuat derivant els casos més vulnerables i unitats familiars per tal de poder comptar amb el seu suport des de l'inici de l'itinerari en el territori. Això ha facilitat molt que en el moment de les sortides, especialment en els casos de denegacions de la seva sol·licitud d'asil, es pogués trobar una sortida digna per les persones que evités que acabessin en situació de carrer.

També hem treballat en coordinació amb el Servei d'Atenció a la Dona (SIAD) els casos de dones amb situacions de violències prèvies a països d'origen o d'altres situacions que s'han pogut produir durant la seva estada al territori.

En relació als Serveis sanitaris, les derivacions es fan des del primer moment que les persones arriben a territori. Moltes d'elles presenten situacions prèvies de afeccions i malalties. Des del primer moment totes elles reben assessorament i orientació sobre el funcionament del Sistema Sanitari a Catalunya. Les persones residents són acompanyades per a realitzar el tràmit de sol·licitud de la targeta sanitària i ser ateses al centre d'atenció primària més proper als pisos de residència.

Destaquem que durant aquest any hem tingut diversos nadons i un naixement, i que l'acompanyament des dels diferents serveis ha estat molt fluid.

Generalment, les persones residents utilitzen el sistema sanitari de manera autònoma, però sempre hi ha una coordinació amb els serveis i es promouen l'acompanyament i suport en el cas que hi hagi una situació de vulnerabilitat que així ho requereixi i en el primer moment, quan la persona desconeix l'idioma i el funcionament dels serveis.



ACTIVITATS PER AFAVORIR CONEIXEMENT DE L'ENTORN

Les persones adultes participen habitualment en les sessions d'acollida que ofereix l'ajuntament de Sabadell. Aquestes sessions són molt ben rebudes per les persones perquè els fa sentir



benvingudes a un territori totalment desconegut i els dona un marc de referència de les activitats i serveis que els pot oferir la ciutat.

La TASOC, que treballa de dissabte a dimecres, està encarregada de cercar les activitats més adients a les persones que en cada moment estan residint als pisos, tenint en compte els seus interessos, la seva edat i

les seves necessitats. Aquest tipus d'activitats mai són de caràcter obligatori, però se'ls motiva per tal que participin i aprenguin a utilitzar el seu temps lliure amb les possibilitats que ofereix el territori i contextualitzant-les amb els seus paràmetres culturals i religiosos, així com per ampliar la seva xarxa de relacions socials amb persones residents en el municipi.

Durant aquest any hem participat en les següents activitats que ha promogut el municipi de Sabadell:

RUA DE CARNESTOLTES, 27 de febrer

Va ser un gran descobriment per a moltes de les persones residents als pisos. Les persones d'origen llatí han gaudit i compartit amb els seus companys com són els carnestoltes als seus països.

Holi Sabadell 2022 (festa hindú del color), 3 d'abril:

Va ser un gran èxit i els participants es van mostrar molt agraïts i desitjosos de tornar a repetir. Es va aprofitar per parlar de la cultura hindú i l'origen d'aquestes festes.

Festa de l'animal de companyia, 8 de maig

Els participants van poder interactuar amb els gossos que han portat de la protectora d'animals de Sabadell per a buscar-los família. Va ser un bon exercici per entendre com s'entén, a la cultura d'acollida, tenir animals de companyia a les cases, molt lluny de les seves realitats al país d'origen.

Dia Mundial de les persones Refugiades a Sabadell, 20 de juny

Per a molts d'ells va ser una sorpresa saber de l'existència d'aquest dia. La Creu Roja va organitzar una sessió de realitat virtual per a mostrar com és un camp de refugiats. Arran d'aquesta activitat van poder compartir experiències amb les persones que també estaven xalant de l'activitat. Va ser un exercici molt positiu per totes les persones participants.

Activitat a la Piscina la Bassa de Sabadell , 16 de juliol:

Va ser una nova experiència per la majoria de les persones participants, especialment pels menors.

Concentració Castellera de Sabadell, 3 de setembre:

Els assistents van mostrar un gran interès i admiració per la complexitat d'aquesta pràctica tradicional

Plantada de Gegants Popular de Sabadell, 5 de setembre:

Novament, aquesta activitat va tenir un efecte sorpresa sobre els participants. Van gaudir molt amb els sons de la batucada que acompanyava als gegants durant tot el recorregut.

Altres recursos als quals tenim accés en el territori de Sabadell:

Biblioteca Vapor Badia: S'intenta promoure l'assistència a la Biblioteca no només per les persones adultes sinó també dels menors, mostrant-los totes les activitats que també fa la Biblioteca adreçades a fomentar la lectura i la cultura. La TASOC intenta promoure la inscripció a aquesta.

L'Obrera: aquest espai dedicat a l'acció social dona accés a les persones del nostre programa a classes de Boxa, BBJ i altres arts marcial com a teràpia per a combatre la frustració. Només són entrenament de tècnica i mai es fan combats o competicions. També participem en algunes de les seves classes d'idiomes (castellà, català, àrab clàssic i àrab modern) en horari de tarda i en el grup de classes de ball 2 tardes a la setmana.

Gimnàs Eurofitness Sabadell: durant aquest any 2022 ha cedit 10 places per a majors d'edat totalment gratuïtes.

6.2. ACTIVITATS DEL VOLUNTARIAT

Durant l'any 2022 han col·laborat com a voluntaris i voluntàries amb l'SCAI un total de 14 persones.

6.2.1. Tipus d'activitats. Les activitats desenvolupades han estat:

6.2.1.1. Suport al Servei de Primera Acollida:

Les activitats que realitzen les persones voluntàries són: suport a l'atenció telefònica i atenció al públic a les persones que vénen personalment al servei, suport administratiu i suport en la informació relacionada amb els diferents serveis i recursos de la ciutat de Sabadell.

El suport d'aquest voluntariat és fonamental per al bon funcionament del Servei de Primera Acollida degut a la gran afluència de persones usuàries i el gran volum de feina que genera aquest servei.

6.2.1.2. Suport a l'organització i gestió administrativa del servei:

De la mateixa manera que els darrers anys, les persones voluntàries també han realitzat altres tasques diverses: actualització de les diferents Bases de Dades, arxiu, realització de fotocòpies, disseny de cartells, suport informàtic, etc.

6.2.1.3. Programa d'acollida lingüística:

Perfil de l'alumnat i de les professores voluntàries. Metodologia i finalitat de l'acollida lingüística.

En quan als i les alumnes que assisteixen a les classes que s'imparteixen a l'SCAI, hi ha candidats a alumnes per iniciativa pròpia; d'altres vegades, perquè els ha informat un familiar o conegut; també es dona que són derivats per serveis o equipaments de la ciutat com és Acció Social, Càritas, Creu Roja, CEAR, CCAR, etc. A l'hora d'assignar places, prioritzem les persones derivades per altres serveis que estan fent un pla de treball on l'aprenentatge o millora de la llengua és una prioritat, fent la respectiva coordinació i seguiment necessari amb els i les referents de les entitats per tal que aquestes persones puguin beneficiar-se dels cursos tenint en compte les particularitats o necessitats d'aquella persona. També evidentment, des de l'SCAI prioritzem aquelles persones novingudes que detectem que porten poc temps al territori o que compten amb poca o nul·la xarxa social; o bé, aquelles persones que necessiten aprendre o millorar l'idioma a més d'acreditar-ho amb un certificat per procediments de tràmits d'estrangeria.

Des de la recepció de l' SCAI també detectem i proposem a persones que veiem que necessiten fer classes de català i/o castellà, i que s'apropen al nostre servei amb la finalitat d'assessorar-se en tràmits d'estrangeria. També informem dels centres formatius de persones de la ciutat.

Cal dir que el professorat voluntari que imparteix les classes de castellà i/ o català són majoritàriament persones amb molta experiència i que tenen alumnat amb tot un ventall de casuístiques i perfils diferents dins del nivell que s'està donant i hi ha una gran implicació per tal d'ajustar-se a aquesta realitat perquè tothom pugui seguir el ritme de les classes. Quan es veu que algun/a alumne va a un ritme més ràpid o, per contra, no pot seguir les classes o ho fa amb molta dificultat, si es pot, es valora, es fa una coordinació prèvia i se li proposa a l'alumna/e en qüestió sempre que hi hagi plaça a una altre classe, de traslladar-la perquè pugui seguir les classes adequadament.

A més d'aquestes coordinacions puntuals entre el professorat i la tècnica que organitza les classes a l'SCAI, es fan periòdicament reunions amb tots i totes les professores voluntàries de l'SCAI per organitzar les classes, per compartir quines dificultats es troben, propostes de millora, activitats en que poden participar l'alumnat i d'altres qüestions d'interès per tal de facilitar una comunicació fluida entre el mateix professorat voluntari- la qual cosa és important perquè habitualment es cobreixen entre les professores voluntàries en cas de necessitat si alguna voluntària no pot venir un dia de classe, sigui planificat o de manera sobtada, per malaltia per exemple- i amb la tècnica de l'SCAI. El resultat és poder adaptar-nos el més eficientment possible amb el context de la Covid, amb el perfil de l'alumnat i els recursos de que disposem, per tal que també puguin beneficiar-se el major nombre de persones nouvingudes i amb la major qualitat possible.

L'objectiu d'aquesta acollida lingüística no és només conèixer o millorar l'idioma, sinó també igual d'important pensem que és la funció socialitzadora de formar part del grup classe, on es troben amb altres persones en situacions semblants, amb necessitats similars, sobretot per aquelles persones que no tenen xarxa; comptant amb la referència de la professora voluntària i la tècnica que organitza les classes per poder conèixer millor l'entorn, per servir de pont amb la societat d'acollida i poder tractar, donar suport en situacions o problemes del dia a dia que hagin d'afrontar per poder venir a les classes, de gestions necessàries en el seu procés migratori, amb l'objectiu d'anar treballant i millorant la seva autonomia amb l'aprenentatge alhora de l'idioma.

En aquest sentit s'han fet activitats al llarg del curs amb els diferents grups de classes, tot i que de manera restringida per la situació de la Covid.

Es van realitzar sortides guiades a la Biblioteca del Sud, més propera a la seu de l'SCAI, on molt de l'alumnat no havia estat mai o només per acompanyar als seus fills. Van tenir l'oportunitat de conèixer com és per dins, què poden trobar segons les seves necessitats per tal de tenir suport per millorar la llengua des de casa demanant préstec de material de la biblioteca, i moltes d'elles van voler treure's el seu propi carnet de la biblioteca. La major part va mostrar-se molt interessada. Ens va fer la visita planificada personal de la biblioteca, tot acompanyant a la sortida el professorat referent d'aquell grup en qüestió, respectant l'horari del grup.



També vam formar part de l'acte que es va dur a terme pel 8 de març pel Dia de la Dona organitzat per l'Ajuntament, on podien inscriure's dones per llegir un fragment de text escrit per una autora en clau feminista. Vam preparar durant dies amb les professores i l'alumnat i, cal dir, que van assistir més dones de les que inicialment vam preveure; un total de 15 dones, adaptant l'activitat en coordinació amb l'Ajuntament perquè fos possible que qualsevol dona, independentment del seu nivell d'idioma en castellà, pogués participar. Algunes dones no alfabetitzades van llegir/memoritzar una sola frase d'un text, d'altres van poder llegir un fragment ampli; algunes van tenir la iniciativa d'escollir un text elles mateixes, i altres els vam escollir des de l'SCAI.



6.2.1.3.1 Classes de català

Durant l'any 2022 s'ha iniciat un curs de català nivell inicial per a adults. Finalitzarà al mes de març de 2023, amb 45 hores lectives i s'està impartint a les instal·lacions de l'SCAI.

Encara que hi ha una àmplia oferta formativa de cursos de català a la ciutat, el fet que algunes persones necessitin acreditar la realització d'accions formatives encaminades a aprendre la llengua catalana a nivell bàsic, per tal de poder obtenir un informe d'arrelament o d'integració social favorable, com a requisit indispensable per sol·licitar o renovar el permís de residència en alguns tràmits d'estrangeria, fa que s'hagi incrementat la demanda de cursos en aquesta llengua. A més, s'ha de poder cobrir els diferents perfils de persones ja que algunes tenen un nivell d'alfabetització baix i no poden realitzar aquesta formació en els recursos normalitzats del municipi.

L'objectiu és tenir un primer contacte amb aquesta llengua per després continuar l'aprenentatge de manera normalitzada.

S'han inscrit un total de 28 persones malgrat que molts dels participants tenen una situació inestable a nivell laboral, d'habitatge... per la qual cosa fluctua l'assistència i estan venint realment 20 persones.

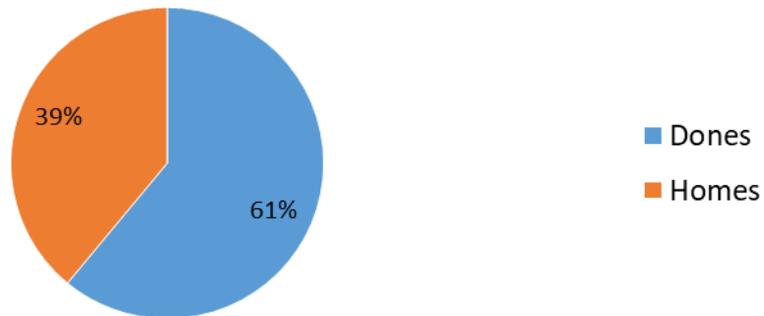
El curs va començar el 17 de novembre de 2022. Tenint en compte que una part important de l'alumnat, 7 persones, porten més de 2 anys al territori i estan en procés de regularització de la seva situació, per la qual cosa necessiten acreditar un mínim de 45 hores de català per tal de poder tenir un informe d'arrelament social favorable, s'ha fet el curs d'aquestes hores lectives per tal d'atendre aquesta necessitat. L'altra gran part de l'alumnat són persones que fa dies o pocs mesos que han arribat i just tenen el primer contacte amb la llengua catalana i estan en procés de coneixement de l'entorn. La majoria tenien com a document identificatiu el passaport.

L'horari del curs és dimarts i dijous de 10:00 a 11:45h, impartit per un professor i una professora voluntària.

Es va fer abans el registre de cada alumne amb un full d'inscripció que recull dades personals i se'ls ha explicat la normativa que havien de complir: puntualitat, justificar les faltes d'assistència, avisar si no poden venir...

Per gènere, observem un percentatge major de dones (disset) envers els homes (onze) en quan a la demanda de fer cursos de català.

GÈNERE



6.2.1.4.2. Classes de castellà

Els cursos s'han impartit a les instal·lacions de l'SCAI.

Durant el curs 2021/22 (octubre del 2021 - juny del 2022), s'han portat a terme 5 grups de classes de castellà en els següents nivells i horaris:

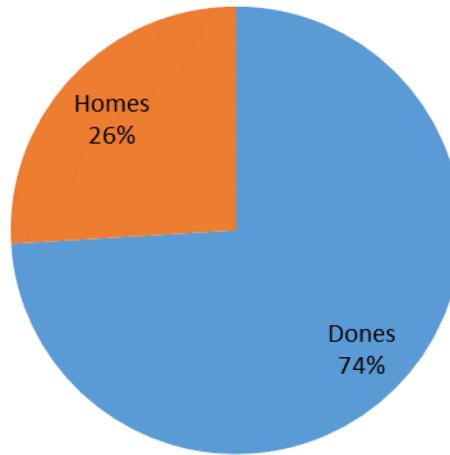
Nivell	Grup	Dies	Horari
<i>Alfabetització</i>	Grup 1	Dilluns i dimecres	10:00 a 11:30h.
	Grup 2	Dimarts i dijous	10:00 a 11:30h.
<i>Neoelectors</i>	Grup 1	Dilluns i dimecres	12:15 a 13:45h.
	Grup 2	Dijous	16:30 a 18:30h.
	Grup 3	Dimarts i dijous	10:30 a 12:00h.
<i>A1</i>	Grup 1	Dimarts i dijous	12:15 a 13:45h.

En funció d'aquest horari, cada grup ha realitzat dos dies setmanals d' 1,5 hores per dia, excepte al grup 2 de Neoelectors que es concentrava els dijous a la tarda amb una durada de 2 hores, destinat principalment al col·lectiu de persones que treballen als matins. Un total de 104 alumnes han participat en aquests cursos.

Considerem mostrar el sexe dels i les participants amb la concepció de gènere ja que no s'ha trobat cap alumne trencant amb el binarisme de gènere. Del total de 104 participants, 77 han estat dones i 27 homes. D'aquesta manera es constata la diferència existent entre el nombre d'homes i dones, amb la qual cosa queda palès la doble discriminació que pateixen les dones, és a dir, pel fet de ser dones i immigrants.

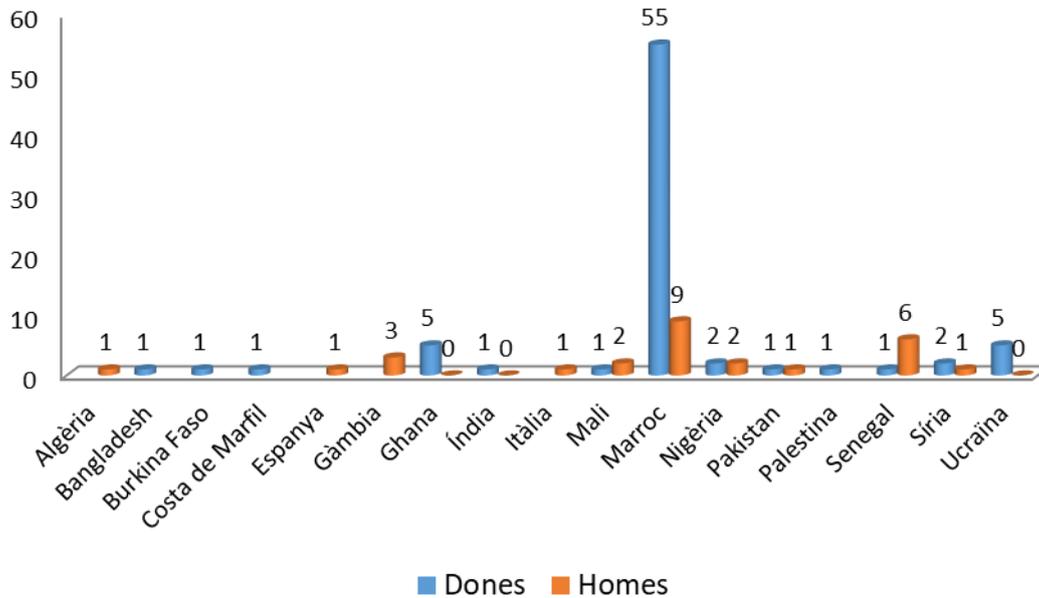
Les dades mostren, no només l'interès d'aquestes per aprendre la llengua sinó que es pot observar, a més, la dificultat per la inserció laboral: no només per la barrera idiomàtica.

GÈNERE



La nacionalitat de les i els participants ha estat predominada per l'origen marroquí (64 persones). Tot i així, la resta ha estat d'origen divers: Ghana, Nigèria, Pakistan, Senegal, Síria, Ucraïna i d'altres.

NACIONALITATS / GÈNERE



- Alfabetització:

Els dos grups amb aquest nivell l'ha impartit la mateixa professora voluntària, encara que un d'ells, compartit amb una altra professora: una voluntària realitzava les classes els dimarts i l'altra professora, els dijous. Els cursos s'impartien en diferents dies però en la mateixa franja horària, tenint en compte l'horari més adequat per tal de que puguin assistir les i els alumnes a les classes. Sabem que un percentatge important de les alumnes assistents són mares amb poca o nul·la xarxa social, amb la qual cosa només poden assistir a les classes si coincideixen amb l'horari escolar dels seus o seves fills/es. D'altra banda, també ens trobem amb dones grans que ja no tenen fills petits al seu càrrec i ara volen i poden fer el seu procés d'aprenentatge de la llengua castellana. Aquest espai per algunes dones és l'únic lloc on es poden socialitzar i on destinen un temps per fer quelcom per elles mateixes i no per cuidar dels altres o realitzar tasques a la llar.

Del total de les 33 alumnes que han assistit a les classes d'alfabetització, 24 han estat dones i 9 han estat homes, per la qual cosa és molt significatiu el nombre de dones que no tenen un mínim coneixement de la llengua a nivell parlat, escrit ni lector. La majoria eren d'origen marroquí, encara que hi havia d'altres procedències com Gàmbia, Ghana, Senegal, Síria...

El grup 1 ha estat compostat per un total de 13 dones i 5 homes.

El grup 2 l'han format 11 dones i 4 homes.

Observem que 8 són alumnes de cursos anteriors que segueixen avançant en el seu aprenentatge de lectoescriptura. D'altra banda, han hagut 25 noves incorporacions al llarg de tot el curs. Les professores d'aquests grups estan molt satisfetes de la implicació i evolució dels i les alumnes, les quals mostren un gran interès per aprendre tenint en compte que molts/es d'ells/es no necessiten els cursos per regularitzar la seva situació.

Cal destacar que els grups del nivell d'alfabetització són, juntament amb els grups de nivell neolector, els que aglutinen més alumnes i al mateix temps, són els grups en els quals els participants es mantenen durant més temps, ja que arribar a una alfabetització completa comprèn un llarg temps d'aprenentatge.

Entre els dos grups s'ha produït 10 baixes. L'assistència és regular, en general, però alguna persona que falta més acaba donant-se de baixa. El que més es dona són faltes d'assistència justificades per malalties pròpies o de familiars, o han d'assistir a cites mèdiques, reunions escolars dels fills, etc. De vegades, aquest perfil de persones és el més vulnerable a que hagin d'abandonar el curs o per manca d'habilitats i falta de costum al no haver estat escolaritzats/des deixen de venir a les classes. També alguns/es abandonen quan han de cuidar a alguna persona o per motius laborals.

De totes formes, tenint en compte que disposem de poques places, posem un límit de temps als alumnes perquè assisteixin un número determinat de cursos, per després deixar places disponibles per noves i nous alumnes que necessitin rebre classes d'alfabetització. Als alumnes que ja han participat a l' SCAI, els acompanyem perquè segueixin el seu aprenentatge als serveis normalitzats com són les CFA i que facin la corresponent preinscripció en els terminis previstos per poder tenir plaça, ja que sol haver-hi molta demanda i llista d'espera.

- Neoelectors:

Han hagut 3 grups amb aquest nivell idiomàtic en llengua castellana.

El grup 1, estava compost per 16 persones, 4 homes i 12 dones. 11 són del Marroc. Pràcticament la meitat d'elles, 7 persones, ja havien fet cursos anteriorment a l' SCAI.

El grup 2, de tarda, estava format per 14 alumnes, 8 homes i 6 dones. En quan a la procedència, es dona que 6 alumnes provenen del Marroc, 3 persones de Nigèria i la resta d'altres països. Només 1 d'elles era exalumne de l'SCAI.

El grup 3 s'ha realitzat fora de les instal·lacions de l'SCAI i ha estat compost per dones íntegrament. Han estat un total de 17 alumnes noves, 15 de les quals venen del Marroc. El motiu principalment del fet de ser totes dones és que venien, la major part, derivades de l'espai Dona que es du a terme en aquella zona de la ciutat. Les professionals que porten aquest projecte van detectar aquesta necessitat i van fer la demanda de realitzar un grup de castellà de nivell baix per aquelles dones que encara no tenien un nivell mínim com per poder assistir i seguir les sessions en aquest projecte. Aquest curs el van realitzar conjuntament 3 professores que s'iniciaven com a voluntàries fent classes amb l'SCAI. Una d'elles assistia els dos dies a la setmana, les altres dues voluntàries assistien només un dels dies de la setmana coordinant-se setmanalment per tal d'impartir les classes amb efectivitat. L'objectiu ha estat realitzar una primera aproximació a fer cursos de llengua castellana per després continuar en els canals habituals, ja que al mateix centre cívic on es va portar a terme aquest curs de 3 mesos de durada, hi havia oferta de cursos d'aquest nivell que organitza una de les escoles d'adults de Sabadell. Es va fer l'acompanyament necessari perquè aquelles dones amb interès poguessin continuar aprenent la llengua realitzant la preinscripció dins del període que marquen les escoles d'adults i assegurar-nos així la seva continuïtat.

En funció de si han estat escolaritzades als seus països d'origen o no, si han fet ja algun curs de castellà o no, i de si estan aprenent activament per tema de feina, perquè intenten parlar en castellà quan es relacionen amb altres persones o únicament parlen castellà en el context de les classes que s'imparteixen a l'SCAI, veiem com evolucionen o costa molt que millorin el seu nivell de castellà. L'assistència a les classes ha estat mitjana, amb 7 baixes al llarg del curs.

Els neoelectors normalment són aquelles persones que encara tenen prou dificultats amb la llengua però ja poden llegir les lletres de l'alfabet i comencen a escriure encara que amb prou errors tan gramaticals com ortogràfics.

- Nivell A1:

Durant el curs 2021-22 s'ha realitzat formació en castellà corresponent al nivell A1. Aquest nivell es correspon amb l'A1 segons el marc europeu comú de referència (MECR).

Al nivell A1 han assistit un total de 24 alumnes, 18 han estat dones i 6 homes. Val a dir que s'han detectat moltes baixes, principalment per motius laborals, canvis de domicili, etc. essent un total de 14 baixes al llarg del curs; amb la qual cosa s'han pogut incorporar nous i noves alumnes durant el curs. En aquest grup, tot i ser heterogeni en quant a l'origen de l'alumnat, la presència d'alumnes del Marroc segueix sent la majoritària amb un total de 12 alumnes. La segona nacionalitat més present ha estat Ucraïna amb 4 alumnes; altres han estat procedents de Ghana, Nigèria...

En aquestes formacions s'ofereix als i les alumnes els coneixements bàsics de la llengua per tal que es puguin desenvolupar al seu entorn. Amb una mica de paciència s'ha anat aconseguint un ritme de treball que ha permès avançar al grup en les habilitats d'expressió i comprensió oral.

Cloendes:

S'han fet les cloendes de les classes al mes de juny de tots els grups classe. L'últim dia s'ha fet amb cada grup una/es activitat/s especial/s com jocs, cançons, etc.

En aquesta sessió de cloenda també informàvem i acompanyàvem per tal de que tots i totes les alumnes poguessin conèixer el període de preinscripció a les escoles d'adults (que sol ser a finals de juny) per tal d'assegurar-se la plaça i deixar lliures places a l'SCAI per nous alumnes que vinguin durant el curs i no tinguin plaça en un altre recurs.

Alguns van poder inscriure's i d'altres alumnes van quedar en llista d'espera; aquests últims que volguessin continuar les classes, les van reprendre al novembre de 2022, ja que eren prioritaris, abans de fer el recompte de places lliures per oferir a nou alumnat.



VALORACIONS FINALS

La covid-19

S'han iniciat 4 grups nous de classes de castellà de diferents nivells el passat mes de novembre de 2022. La previsió és que finalitzaran el mes de juny de 2023. Es tracta d'un grup de nivell alfabetització, dos de neoelectors (ja que actualment és del que més demanda rebem) i un altre corresponent a A1. La majoria es fan repartits en 2 dies a la setmana cadascun d'ells: dilluns i dimecres; o bé, dimarts i dijous; en horaris de 10 a 11:30 i de 12:00 a 13:30 hores, per tant, la durada de cada classe és d' 1,5 hores; excepte un curs de castellà de nivell neoelector que es realitza els dijous, únicament, de 16:30 a 18:30h.

També s'ha iniciat un grup de català 2 dies a la setmana de 10 a 11:45h. que acabarà al març quan s'hagin impartit 45 hores. Llavors es reprendrà tot seguit un altre per tal de poder oferir, durant el curs 2022-23, 2 cursos inicials de llengua catalana.

Les classes es fan totes a la mateixa aula que tenim disponible, però el fet de ja no tenir el protocol per la Covid, fa que haguem pogut ampliar en alguns nivells significativament el nombre de places, per la qual cosa, podem rebre més alumnes disposant d'una única aula. El grup de Neoelectors del matí ha passat de tenir 12 places a 20; el de Neoelectors de tarda, de 12 a 15 places; el d' A1, de 12 a 15 places. En canvi, al nivell d'Alfabetització s'ha mantingut el mateix nombre de places per la major necessitat de dedicació als i les alumnes amb més dificultats. Tot i així, es continua mantenint alguna mesura de seguretat i prevenció de la Covid i d'altres malalties contagioses com la grip (ventilació de l'espai, desinfecció de l'aula, etc.) per tal de que no es contagiïn altres alumnes tenint en compte l'espai reduït i que les persones voluntàries que realitzen les classes són persones vulnerables per l'edat.

Les classes de castellà i de català són un mitjà pel qual les persones migrants poden donar sentit al seu procés de migració i al lloc on han decidit restar-hi. És una prioritat per tal de poder fer el seu procés d'inclusió a la societat d'acollida i una necessitat a l'hora de poder funcionar autònomament. Moltes persones tenen dificultats per poder entendre's amb altres serveis (sanitaris, escoles del seus fills, laborals...) i forma part del procés d'apoderament de moltes persones i, més concretament, amb les dones que solen ser on recauen totes les responsabilitats familiars.

A l'SCAI volem ajustar-nos als perfils de les persones que tenen uns nivells més baixos de la llengua castellana i catalana, que moltes vegades no es poden cobrir en altres serveis de la ciutat. S'implementen cursos si s'observa una major demanda en un nivell que en un altre.

Considerem de vital importància incorporar les persones migrants als recursos lingüístics que s'ofereixen a l'entitat, tant a les nouvingudes com a les persones que porten més temps al territori però per circumstàncies varies no s'havien iniciat en l'aprenentatge de les dues llengües cooficials a Catalunya. Així mateix, es continua detectant la mancança de recursos suficients a la ciutat (llargues llistes d'esperes als CFA), encara que algunes escoles d'adults i el CNL ofereixen actualment cursos trimestrals per donar molta més sortida a persones que volen iniciar-se o millorar la llengua.

Finalment, i com a valoració de les classes realitzades a les instal·lacions de l'SCAI, cal destacar que l'especificitat del servei que pretén oferir l'SCAI és donar la possibilitat a les persones nouvingudes perquè puguin ser ateses en les seves necessitats d'aprenentatge de la llengua, sigui quin sigui el moment de la seva arribada.

L'alumnat que assisteix a les classes realitzades en tots els nivells ho fa conscient de la importància de l'aprenentatge de la llengua per tal d'afavorir el seu procés d'inclusió a la societat d'acollida. El nombre d'alumnes que participen als cursos amb la prioritat d'obtenir un certificat que els permeti iniciar el procés de regularització és força reduït.

Durant el darrer curs hem continuat tenint una llista d'espera activa en tots els nivells. Alguns dels alumnes inscrits s'han pogut incorporar als nostres cursos quan hem tingut places lliures per baixes d'alumnes al llarg del curs. No obstant, donat que la majoria dels participants són regulars, no solen haver moltes baixes, per tant, alguns alumnes de la llista d'espera poden haver d'esperar mesos per poder incorporar-se a algun grup o inclús al proper curs, en funció del període de l'any en què s'apunten a la llista d'espera. Per tal de què les persones puguin iniciar l'aprenentatge de la llengua el més aviat possible, sempre s'informa a les persones interessades del possible retard en l'assignació d'una plaça als cursos i de la possibilitat d'inscripció en algun altre recurs de la ciutat. Tot i això, valorem que la llista d'espera s'ha reduït degut al context actual de major control de la Covid que permet oferir més places i més rotació de l'alumnat.

Com ja s'ha mencionat anteriorment, el context en què ens trobàvem a nivell de salut comunitària durant el curs 2021-22 feia que intentéssim encara més que les places disponibles per fer classes de castellà i català siguin ben aprofitades pels alumnes, recordant periòdicament la importància d'assistir al màxim i d'avisar si es volen donar de baixa per poder cedir la plaça a una altra persona que pugui necessitar-ho, davant les poques places disponibles per la reducció que s'ha hagut de fer degut a la Covid. Tanmateix, ens assegurem que el motiu de la falta d'assistència no estigui relacionada amb el confinament que hagin de fer o símptomes que presentin compatibles amb la Covid.

Les i els alumnes demostren en general la seva responsabilitat i segueixen les mesures de seguretat que se'ls ha informat prèviament.

6.3. ACTIVITATS FORMATIVES I DE SENSIBILITZACIÓ

- Sessions d'acollida

En les sessions d'acollida organitzades i realitzades pel Programa d'Acollida de l'Ajuntament de Sabadell es dona la benvinguda institucional a la ciutat a les persones nouvingudes que hi assisteixen, i se les informa sobre els serveis i recursos principals que s'ofereixen al municipi, així com també se'ls explica en què consisteix el Servei de Primera Acollida municipal, facilitant un recull de material explicatiu que s'emporten en acabar.

Des de l'SCAI es deriva a les persones nouvingudes que es considera adient per poder assistir a aquestes sessions i sol·licitar participar en el Servei de Primera Acollida portat a terme pel municipi.

- Tallers de coneixement de la Societat Catalana

Els tallers de coneixement de la societat catalana proporcionen informació de la societat catalana i el seu marc jurídic dins del Servei de Primera Acollida i garantint l'acompliment de la Llei d'Acollida. Són tallers de 15 hores de durada, que informen a les persones nouvingudes sobre la societat catalana i el seu marc jurídic (trets geogràfics, històrics, culturals, socials i sociolingüístics; sistema polític i administratiu, associacionisme i participació ciutadana, drets i deures fonamentals, serveis públics, etc.).

Els tallers compten amb material audiovisual i gràfic que fa més comprensible la informació i es complementen amb visites guiades a diferents llocs d'interès. L'objectiu principal és fomentar l'autonomia personal, la igualtat d'oportunitats i la cohesió social, facilitant una informació bàsica per a qualsevol ciutadà/na de Sabadell.

Els tallers s'imparteixen per part de personal propi de la Regidoria de Drets Civils i Gènere, però es compta també amb la col·laboració d'altres departaments municipals i entitats de la ciutat, que o bé col·laboren en la seva realització o bé deriven persones novingudes als tallers.

L'SCAI col·labora en aquests tallers realitzant la sessió específica de cada taller sobre la llei d'estrangeria i protecció internacional, corresponent als coneixements necessaris per a l'accés i el manteniment de la regularitat administrativa necessària per a viure a Catalunya, especialment els coneixements derivats del règim d'estrangeria i asil.

Els tallers realitzats durant l'any 2022 han estat els següents:

LLOC	DATA	NOMBRE DE PARTICIPANTS
Casal Pere Quart	31/01/2022	11 participants
Biblioteca Vapor Badia	15/02/2022	17 participants
Biblioteca del Nord	04/04/2022	12 participants
C.C Can Rull	06/04/2022	13 participants
C.C Creu de Barberà	11/05/2022	11 participants
Biblioteca Vapor Badia	31/05/2022	21 participants
Casal Pere Quart	15/06/2022	22 participants
Biblioteca Vapor Badia	06/10/2022	19 participants
Casal Pere Quart	03/10/2022	19 participants
C.C Can Rull	23/11/2022	10 participants
C.C Creu de Barberà	21/11/2022	10 participants

- Espai Dona

L'SCAI també ha col·laborat en aquest programa, realitzant una sessió específica al respecte de la normativa d'estrangeria dirigida a les dones participants al programa.

Les sessions realitzades han estat:

- 12/01/2022: Creu de Barberà
- 13/01/2022: Can Puiggener
- 18/01/2022: Merinals

- Taules d'Acollida

L'SCAI ha participat en les Taules d'Acollida que s'han convocat per part de l'Ajuntament, explicant les novetats en tràmits d'estrangeria i asil.

- Altres activitats:

- 27/01/2022: Xerrada a l'escola Salesians amb la col·laboració de dues dones d'origen migrant.
- 01/10/2022: Participació a la Mostra d'Entitats Mescla't
- 24/10/2022: Sessió informativa dirigida a la ciutadania al respecte del Reial Decret 629/22, pel qual es modifica el Reglament d'Estrangeria.

6.4. PROGRAMA D'INTERCANVIS I COL.LABORACIÓ AMB ALTRES ENTITATS

De la mateixa manera que els darrers anys, l'SCAI i les diferents entitats de Sabadell que treballen amb població migrada i refugiada han realitzat un treball de coordinació i col·laboració.

Existeixen derivacions mútues entre l'SCAI i altres entitats i institucions com Càritas, Creu Roja, CCAR, CEAR, Acció Social, el Servei d'Informació i Atenció a la Dona (SIAD), el SIE del Vallès Occidental, els Centres de Formació de Persones Adultes, l'Hospital Parc Taulí, ensenyament, joventut, CNL, Actua Vallès, Trini Jove i altres entitats. Totes són entitats i institucions que atenen a la població migrada i podem dir que el nivell de coordinació és molt satisfactori.

L'SCAI també és membre de la Plataforma del Tercer Sector de Sabadell – Vàlua - així com de la Comissió de la Convivència, del Consell de Cooperació i Solidaritat i de la Plataforma Ciutadana de suport a les persones refugiades i migrades de la ciutat de Sabadell.

7. RECURSOS HUMANS DE L'SCAI

- Junta directiva de l'entitat

- Tècnics i tècniques especialitzades en l'àmbit migratori

Els i les professionals especialitzades en l'àmbit migratori han estat les següents:

- Dos tècnics de l'SCAI especialitzats en informació, assessorament i tramitació de documentació d'estrangeria.
- Quatre tècniques especialitzades en persones sol·licitants d'asil i refugiades per part de CEAR.
- Un tècnic d'AMIC-UGT especialitzat en informació, assessorament i tramitació de documentació d'estrangeria.
- Una tècnica d'acollida lingüística i de suport als diferents projectes i programes de l'entitat.
- Una administrativa en l'atenció al Servei de Primera Acollida
- Coordinadora.

- Equip de Voluntariat

8. COMUNICACIÓ EXTERNA DE L'SCAI

La **pàgina web** de l'SCAI: www.scaisabadell.net

A la pàgina web hi podreu trobar tota la informació sobre els diferents serveis de l'SCAI, els projectes i programes que es realitzen, les activitats portades a terme pel voluntariat, així com informació relativa als diferents tràmits d'estrangeria i altres continguts relacionats amb els moviments migratoris així com també enllaços d'interès.

Facebook: https://www.facebook.com/SCAI-Servei-Ciudad%C3%A0-dAcolliment-als-Immigrants-102491421406951/?epa=SEARCH_BOX

En la xarxa social s'han publicat i actualitzat diferents informacions d'estrangeria i asil en relació a les instruccions que afecten als diferents tràmits administratius, per tal de fer arribar la informació a les persones usuàries d'una manera més immediata, conjuntament amb la resta de informacions publicades a la pàgina web.

Com a membres de la Plataforma Vàlua, hem donat a conèixer les diferents activitats de la Plataforma i de l'entitat.

Així mateix, hem continuat participant al programa de Ràdio Sabadell conjuntament amb altres entitats de la Plataforma i realitzant publicacions a iSabadell.

9. GESTIÓ ECONÒMICA

L'estructura econòmica, comptable i administrativa de l'SCAI es realitza mitjançant un programa informàtic que ens permet separar la comptabilitat per projectes de manera analítica, per la qual cosa cada projecte té la seva pròpia comptabilitat. La comptabilitat la porta, des de l'any 2020, l'assessoria de Sabadell "Afirma Gestión", en base a les dades que li aportem des de l'SCAI, on realitzem de forma periòdica el seguiment d'ingressos, despeses i liquiditat, per tal de dur un correcte control actualitzat de la situació econòmica de l'entitat.

Econòmicament, la part d'ingressos provenen, de forma majoritària, de la licitació de l'Ajuntament de Sabadell, amb qui durant l'any 2020 vàrem signar el contracte de serveis per desenvolupar el "Servei d'atenció i orientació a les persones migrades i refugiades". També de les subvencions i altres ingressos provinents d'altres Administracions Públiques, Generalitat de Catalunya, Fundació Benèfica Privada Barnola-Vallribera Sant Josep, d'altres institucions, així com aportacions i donacions puntuals. Les despeses provenen majoritàriament dels costos salarials dels i les treballadores, així com els subministraments, serveis exteriors i consums menors (veure Compte de Pèrdues i Guanys).

Els serveis que presta l'SCAI són fonamentalment serveis públics i d'interès generals, sent la seva principal activitat l'atenció a les persones migrades residents preferentment a Sabadell, que venen sol·licitant orientació i assessorament. Aquest servei es realitza de manera oberta i gratuïta per l'equip tècnic de treballadors/es amb la col·laboració dels tècnics/es de CEAR i la molt valuosa aportació de les persones voluntàries.

La situació de la pandèmia del COVID-19, que va començar l'any 2020, ha seguit afectant també durant el passat 2022, encara que ja en menor mesura, les nostres vides i també l'economia, tant del nostre país, com mundial, com de l'SCAI, que no n'ha quedat pas al marge i a nivell econòmic hem tornat a patir un augment de les despeses per poder seguir cobrint correctament el servei que, malgrat l'augment també d'ingressos per ajudes, ens ha provocat tornar a tenir, un any més, un resultat negatiu de 12.977'46 euros (veure Compte de Pèrdues i Guanys). Aquesta pèrdua ha estat absorbida pel resultat positiu acumulat provinent d'exercicis anteriors en la tresoreria de l'entitat. S'ha estat treballant i es seguirà fent durant els següents exercicis per a revertir aquesta situació.

En les pàgines següents es troben els quadres econòmics dels Comptes Anuals:

- Compte de Pèrdues i Guanys 2022.
- Balanç de Situació a 31 de Desembre del 2022.

DETALL COMPTE PÈRDUES I GUANYS 2022

EXERCICI 2022

OPERACIONS CONTINUADES

Import net de la xifra de negocis	130.232,32
Altres ingressos d'exploració	15.104,64
Despeses de personal	-144.155,23
Altres despeses d'exploració	-14.201,23
Ingressos financers	42,04

RESULTAT EXERCICI -12.977,46

BALANÇ DE SITUACIÓ 2022

ACTIU

ACTIU NO CORRENT	
TOTAL IMMOBILITZAT MATERIAL	
ACTIU CORRENT	39.069,10
DEUTORS COMERCIALS I ALTRES COMPTES	23.337,63
Prestació de serveis	10.880,61
Altres deutors	12.457,02
EFFECTIU	15.731,47
TOTAL ACTIU	39.069,10

PASSIU

PATRIMONI NET	14.452,70
Fons propis	11.148,13
Capital escripturat	24.552,95
Reserves	66,94
Resultats d'exercicis anteriors	-494,30
Resultat exercici 2022	-12.977,46
Subvencions, donacions i llegats rebuts	3.304,57
PASSIU CORRENT	24.616,40
CREDITORS I ALTRES COMPTES A PAGAR	24.616,40
Altres Creditors	24.616,40
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU	39.069,10

10. VALORACIÓ FINAL

Durant l'any 2022 s'han atès un total de 13.632 visites, xifra lleugerament superior a l'any 2021. Aquesta xifra de visites comporta una mitjana de 1.136 visites mensuals, la qual cosa ens segueix demostrant la necessitat d'informació, assessorament i suport per part de les persones migrades i refugiades.

En relació a les persones beneficiàries ateses en visites individualitzades pel servei d'assessorament jurídic especialitzat en estrangeria i protecció internacional, s'han atès un total de 1.712 persones. Cal destacar, que 779 persones han estat ateses per primera vegada al servei i 933 persones en seguiment.

En el desenvolupament del servei ha estat molt important la col·laboració i coordinació amb l'equip tècnic del Programa d'Acollida de l'Ajuntament de Sabadell que han facilitat oferir una millor atenció a les persones migrades i refugiades.

Entre els expedients que s'han presentat a estrangeria hi ha un nombre significatiu de persones sol·licitants d'asil, tant amb la sol·licitud en tràmit com d'altres a les quals se'ls ha denegat la sol·licitud i que habitualment han presentat un recurs, així com també persones que han perdut el permís de residència legal i es troben en una situació d'irregularitat sobrevinguda.

Com ja hem comentat anteriorment, en el segon semestre de l'any s'ha modificat el Reglament d'estrangeria, fet que ha originat un gran volum de consultes, sobretot al respecte dels permisos de residència per circumstàncies excepcionals, els quals es poden sol·licitar des del territori espanyol. Els tràmits de l'arrelament social, laboral i familiar han incorporat algunes modificacions i moltes persones han realitzat consultes al respecte, especialment en l'arrelament familiar ja que el nou reglament ha ampliat els supòsits a través dels quals es pot sol·licitar el permís de residència mitjançant l'arrelament familiar.

Cal remarcar el tràmit de l'arrelament per a la formació, ja que és un nova figura introduïda pel Reial Decret 629/2022 pel qual es modifica el Reglament d'Estrangeria que ha generat moltes expectatives pel fet de no haver d'acreditar mitjans econòmics però encara existeixen molts dubtes sobre el procediment d'aquest tràmit i des de l'SCAI s'han atès moltes consultes al respecte.

El valor afegit de l'SCAI és la seva flexibilitat i adaptació a les diferents circumstàncies i situacions personals de cada persona usuària. Aquests darrers anys ha estat molt necessària aquesta flexibilitat i adaptació per poder oferir l'atenció que han requerit les persones usuàries, donades les difícils circumstàncies en les que s'han trobat ja que la pandèmia ha originat no només una crisi sanitària, sinó també una crisi econòmica i social, que ha colpejat més durament a les persones en situació de vulnerabilitat social.

Així mateix, la pandèmia ha agreujat encara més les dificultats per acreditar els requisits mínims per accedir a un permís de residència. Si bé abans de l'esclat de la pandèmia, els diferents tràmits i procediments ja eren molt complexos, a partir de la COVID, algunes oficines i serveis no han recuperat l'atenció presencial, limitant els tràmits als mitjans telemàtics que ha deixat a moltes persones en una situació d'inseguretat i indefensió jurídica per la manca de coneixements i recursos per accedir als canals electrònics.

Per aquest motiu, un gran nombre de persones han continuat necessitant orientació i assessorament per sol·licitar i tramitar documentació i especialment des del servei s'han realitzat moltes presentacions telemàtiques i aportacions de documents a expedients en tràmit, donat que la major part de persones no tenen possibilitat de realitzar aquests tràmits per elles mateixes.

Cal destacar també que l'SCAI compta amb la col·laboració d'un equip de voluntariat nombrós, molt implicat i compromès amb l'entitat per poder tirar endavant els diferents projectes i programes.

Al llarg de l'any s'ha continuat el treball en xarxa amb diferents entitats i institucions que atenen població migrada i refugiada. Tot i que l'entitat sempre ha col·laborat estretament amb la resta d'entitats i institucions del territori, durant els darrers anys el nivell de coordinació i col·laboració és òptim, possibilitant derivacions i convenis amb altres entitats que han originat una atenció a les persones beneficiàries més àgil i eficaç podent donar resposta a les diferents demandes en un termini de temps més breu. En aquest aspecte, ha contribuït en gran mesura la coordinació amb la Regidoria de Drets Civils i Gènere així com les diferents plataformes i taules coordinades per l'Ajuntament de Sabadell que possibiliten la relació i el coneixement amb la resta d'entitats del sector. Per altra banda, durant l'any 2022, l'SCAI ha mantingut reunions amb altres entitats i serveis amb els que no s'havia col·laborat anteriorment per tal de donar a conèixer el treball de l'entitat i s'han establert sinèrgies i col·laboracions.

Tot i les dificultats a nivell global a les que ens hem hagut d'enfrontar durant aquest any, l'SCAI ha respòs amb agilitat a les demandes i les persones beneficiàries del servei valoren molt positivament l'atenció individualitzada rebuda en qualsevol moment.

COL-LABORACIONS INSTITUCIONALS

ANY 2022



Ajuntament
de Sabadell



Generalitat de Catalunya
Departament de Treball, Afers Socials
i Famílies



Generalitat de Catalunya
Departament d'Igualtat i Feminismes
Direcció General de Migracions,
Refugi i Antiracisme



Fundació Benèfica Privada
Barnola-Vallribera
Sant Josep