

**SCAI
SERVEI CIUTADÀ
D'ACOLLIMENT ALS
IMMIGRANTS
MEMÒRIA ANY 2021**

1. PRESENTACIÓ

Presentem la memòria corresponent al treball dut a terme pel Servei Ciutadà d'Acolliment als Immigrants (SCAI) en l'exercici de 2021. Es tracta d'una relació i valoració de les activitats dutes a terme per l'equip professional, les persones voluntàries i la Junta Directiva amb el detall de cadascuna de les activitats i dels serveis prestats a les persones beneficiàries.

Durant el 2021 l'SCAI s'ha finançat fonamentalment per la modalitat de licitació, que ha consistit en el canvi de finançament pressupostari, en haver superat la modalitat de licitació convocada per l'Ajuntament de Sabadell, anomenant-se ara **Servei d'atenció i orientació a les persones migrades i refugiades**, mitjançant un contracte de serveis.

L'any ha estat marcat encara per la pandèmia de la COVID-19 que va castigar molt durament la població mundial durant 2020. Els programes de vacunació engegats per les autoritats sanitàries i les rigoroses mesures de prevenció van fer que la virulència del virus inicial anés minvant, si bé van anar apareixent varietats menys agressives que van anar mantenint la població en alerta, però amb prevencions més relaxades. Tanmateix, la presència de les varietats genètiques del virus han continuat marcant el funcionament d'alguns serveis i programes de l'SCAI, si bé durant 2021 s'ha mantingut l'atenció presencial amb l'adaptació adequada de les mesures sanitàries exigides per les autoritats sanitàries. En aquest context, cal destacar que l'equip professional ha hagut de seguir fent un sobreesforç, no només per mantenir amb rigor les mesures sanitàries, sinó també perquè han hagut de prestar un servei exclusivament per mitjans telemàtics. Així mateix, les dificultats d'una part de les persones migrades a tenir accés als mitjans telemàtics han incrementat les atencions a aquestes persones vulnerables. Tot plegat, ha repercutit en un cert estrès del servei, tant en l'equip professional com entre les persones usuàries.

L'equip professional de l'SCAI, a més de la tasca d'acolliment i assessorament habitual, ha hagut de fer un esforç substancial per actualitzar-se als diversos canvis normatius que s'han produït durant 2021. Però, a més, més enllà de l'estricta servei d'acolliment de les persones migrades, l'equip ha potenciat les activitats de sensibilització amb l'objectiu de fer arribar a la població la promoció del coneixement mutu i dels valors de la convivència en el respecte i la interculturalitat. Així com el treball en xarxa amb altres entitats i institucions en temes d'interès comú relacionades amb la població migrada i refugiada. I segueix denunciant en el seu ideari les polítiques d'immigració i refugi, que continuen sent restrictives i sovint impedeixen el respecte dels drets fonamentals de les persones que es troben en situacions extremes. El marc polític europeu i mundial respecte a les persones refugiades i migrants segueix sent molt preocupant.

Les dades que s'exposen a continuació en la memòria donen una informació clara sobre les diferents branques del servei, com ara la primera acollida o l'assessorament jurídic en matèria d'estrangeria i protecció internacional. Coneixerem els principals orígens de les persones usuàries, les edats i el gènere de les persones beneficiàries, els motius de les consultes i el seu pes en el total o dades sobre el programa d'acollida temporal per a persones sol·licitants d'asil de la Comissió Espanyola d'Ajuda al Refugiat (CEAR).

No deixem de banda, però, la important feina de les persones voluntàries, fonamentals per la formació lingüística en les classes de castellà i català o en la modalitat d'amic lingüístic. Al costat d'aquesta formació tan important, no és menys adequada l'activitat per afavorir el coneixement de l'entorn i enfortir la socialització de les persones estrangeres.

Podem dir amb satisfacció finalment que hem potenciat la comunicació externa a través del manteniment de la pàgina Web, la presència a la plataforma Facebook o la participació a Ràdio Sabadell o publicant al digital iSabadell. Amb aquesta presència exterior i intercanviant informació i experiències amb l'equip del Programa d'Acollida de l'Àrea de Feminismes, Benestar Animal i Participació de l'Ajuntament de Sabadell i amb les diferents administracions i institucions avancem dia a dia per prestar un millor servei.

Tot plegat gràcies també al microcosmos que formem la junta directiva, l'equip tècnic i les persones voluntàries que amb dedicació i il·lusió caminem per millorar la vida quotidiana de les persones migrades i refugiades en la seva arribada a la nostra societat.

La Junta de l'SCAI.

2. L'SCAI I LES ENTITATS QUE EL COMPONEN

L'SCAI, un servei cívic i ciutadà orientat a les persones immigrades, és un lloc per facilitar contactes entre la societat sabadellenca i vallesana amb persones i grups d'immigrants. L'SCAI vol ser un instrument útil per al conjunt de la nostra societat en allò que fa referència al coneixement dels moviments migratoris i la participació de la ciutadania en l'acollida de les persones immigrades.

Les entitats que componen l'SCAI són:

- **Associació d'Acció Solidària Eulàlia Garriga – Càritas Sabadell**
Càritas Diocesana de Terrassa

Carrer de la Salut, 42 - 08202 Sabadell / tel: 93 725 55 53 i 93 725 35 00

<http://caritasdtr.org/es>

- **Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat (CCAR)**

C. Junta del Comerç, 26 – 08001 Barcelona / tel: 93 301 25 39

<http://www.ccar.cat>

- **CCOO del Vallès Occidental**

Rambla, 75 - 08201 Sabadell / tel: 93 715 56 00

http://ccoo.cat/vocc_catc

- **Lliga dels Drets dels Pobles**

Carrer de Sant Isidre, 140 (Ca L'Estruch) - 08208 Sabadell / tel: 93 723 71 02

www.dretsdelpobles.org

- **UGT Vallès Occidental**

Rambla, 73 - 08201 Sabadell / tel: 93 725 76 77 i 93 725 71 54

<http://www.ugtvallesocc.cat>

3. OBJECTIUS DE L'SCAI

Els objectius generals de l'SCAI són els següents:

- L'acolliment integral de les persones immigrades, de forma coordinada amb les entitats i institucions locals i municipals.
- Promoure la inclusió de les persones estrangeres migrades i refugiades i vetllar pel desenvolupament dels seus drets i deures com a persones, tot mantenint la pròpia identitat.
- Potenciar activitats que fomentin els valors de la igualtat, la justícia i la convivència.
- Donar suport a les organitzacions de persones migrades i a les seves iniciatives.
- La sensibilització de la població respecte als moviments migratoris, a la realitat intercultural i a la participació solidària en l'acolliment.

4. ÀMBITS DE TREBALL

Les bases del treball de l'SCAI són:

- L'acollida a les persones migrades
- La promoció del voluntariat en temes de migració
- El treball amb altres entitats i institucions en temes d'interès comú
- La gestió administrativa dels recursos i serveis

4.1. L'acollida a les persones es concreta en:

- **Servei de Primera Acollida:** Facilita a les persones usuàries una primera informació i orientació sobre la seva situació administrativa i el nou entorn, els drets i deures que tenen, l'accés i derivació als serveis bàsics del territori (empadronament, assistència sanitària, escolarització dels fills/es, aprenentatge de les llengües, recerca de feina, servei de primera acollida municipal, serveis d'emergències socials, homologació d'estudis i sistema educatiu, habitatge i d'altres informacions que puguin necessitar les persones usuàries) i, si s'escau, se'ls assigna una visita perquè siguin atesos pel servei més adient en funció de les seves necessitats personals.

- **Servei d'assessorament jurídic en matèria d'estrangeria i protecció internacional:** aquest servei ofereix informació, assessorament, orientació i suport en els diferents tràmits d'estrangeria i asil.

- **Servei d'acollida per a persones sol·licitants d'asil i refugiades:** Gestió per part de la Comissió Espanyola d'Ajuda al Refugiat (CEAR) de diferents pisos d'acollida temporal a la ciutat per a persones sol·licitants d'asil i refugiades.

4.2. Promoció del voluntariat

El voluntariat de l'SCAI està constituït per totes aquelles persones que es presten a col·laborar en temes d'immigració amb la nostra entitat durant un temps i en horaris determinats.

Activitats portades a terme pel Voluntariat:

- ❖ Suport a la recepció i administració.
- ❖ Programa d'acollida lingüística:
 - Espai d'aprenentatge del català i castellà.
 - Projecte "amic lingüístic".
- ❖ Suport a nivell informàtic.
- ❖ Suport en les tasques comunicatives i de difusió de l'entitat

4.3. Treball amb altres entitats i institucions

Comprèn totes aquelles activitats realitzades en col·laboració amb diverses entitats i institucions en temes d'interès comú i que afecten especialment a la població migrada. Inclou accions de coordinació i de col·laboració amb les entitats i institucions de Sabadell que tenen una relació específica amb persones migrades: Regidoria de Drets Civils i Gènere, Acció Social, Servei d'Informació i Atenció a les Dones, Promoció Econòmica, Padró Municipal, SIE del Vallès Occidental, escoles i instituts, Centres de Formació de Persones Adultes, CNL, entitats d'immigrants, sindicats, col·legis professionals, agents socials i econòmics, Càritas, Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat, Actua Vallès, Centres d'Atenció Primària, Hospital de Sabadell Parc Taulí, altres ONG, etc.

- **Activitats “Enfora”**

- ❖ Sessions informatives en matèria d'estrangeria dirigides a persones migrades i/o a altres entitats i institucions interessades en conèixer la normativa d'estrangeria.
- ❖ Altres activitats dirigides a la ciutadania en general amb l'objectiu d'informar i sensibilitzar sobre els moviments migratoris, la promoció del coneixement mutu i dels valors de la convivència en el respecte i la interculturalitat.

4.4. Gestió administrativa dels recursos i serveis

La gestió i l'organització administrativa de l'entitat inclou totes aquelles activitats necessàries per al bon funcionament de l'associació, tal com la recerca de subvencions i recursos econòmics, reunions de la junta directiva i de l'equip tècnic, convenis i col·laboracions per prestació de serveis, organització i arxiu dels expedients, manteniment de la base de dades, confecció d'estadístiques del servei, gestió de la correspondència, vetllar pel bon funcionament del local, la gestió dels diferents canals de comunicació externa de l'entitat, etc.

5. ELS TRÀMITS D'ESTRANGERIA EN EL 2021

Els tràmits d'estrangeria durant l'any 2021 han seguit condicionats per la situació sanitària originada per la pandèmia de la Covid-19.

L'Oficina d'estrangeria de Barcelona no ha tornat a fer atenció presencial fins al mes de desembre i, per tant, totes les sol·licituds de permisos de residència i de residència i treball inicials (arrelaments, reagrupaments familiars, residència per menors nascuts a Espanya, targetes de residència per familiars de la UE, residència per circumstàncies excepcionals per raons humanitàries...) només s'han pogut presentar de manera telemàtica.

Aleshores, durant el 2021, en no oferir l'Oficina un calendari de cites prèvies, i en canvi sí permetre presentar els tràmits de manera telemàtica sense la necessitat d'esperar l'assignació de la cita, l'efecte que ha produït ha estat que s'ha generat un gran volum de sol·licituds presentades simultàniament i el temps de resolució d'aquestes ha augmentat significativament.

Actualment encara s'estan resolent expedients presentats durant el mes de juny, més de 7 mesos després d'haver-se sol·licitat el permís de residència corresponent.

Des del mes de desembre, però, les persones poden sol·licitar una cita prèvia a l'Oficina d'Estrangeria per presentar les sol·licituds de manera presencial, excepte en els permisos de residència per menors d'edat nascuts a Espanya, que només es poden sol·licitar per via electrònica.

La continuació de l'atenció telemàtica com a prioritària o exclusiva en alguns serveis i oficines, ha dificultat que les persones migrades i refugiades puguin obtenir els documents necessaris pels diferents tràmits d'estrangeria i asil, ja que algunes persones migrades no podien tenir accés als serveis telemàtics.

Per altra banda, encara es manté un retard important en l'expedició de documents per part d'administracions, ambaixades dels països d'origen, etc. que originen el consegüent endarreriment en la realització dels tràmits d'estrangeria i asil.

Cal destacar que durant el mes de juny de l'any 2021 s'ha publicat la instrucció SEM 1/21 sobre el procediment relatiu a les autoritzacions de residència temporal per raons d'arrelament laboral.

A través de l'arrelament laboral les persones estrangeres que acreditin una permanència continuada al territori espanyol durant un mínim de dos anys i que demostrin l'existència de relacions laborals amb una duració no inferior a 6 mesos poden obtenir una autorització de residència i de treball. Amb anterioritat a la instrucció SEM 1/21, les relacions laborals només podien ser acreditades per resolució judicial o acta d'infracció de la Inspecció de Treball i Seguretat Social. En canvi amb la publicació de la instrucció SEM 1/21 s'estableix que les relacions laborals poden acreditar-se per qualsevol mitjà de prova vàlid en dret.

La instrucció també especifica que les relacions laborals s'han d'haver realitzat en els darrers 2 anys, amb una jornada mínima de 30h setmanals i el SMI en relacions laborals a jornada completa o la part proporcional en contractes parcials.

Aquesta modificació és molt important, perquè permet que hagin pogut sol·licitar la residència per arrelament laboral les persones que hagin estat treballant i puguin acreditar els requisits que contempla la instrucció, ja que amb anterioritat a la publicació de la instrucció SEM 1/21, pel fet d'haver d'acreditar les relacions laborals únicament amb resolució judicial o acta d'infracció de la Inspecció de Treball i Seguretat Social aquest tràmit es restringia molt i originava que molt poques persones poguessin sol·licitar el permís de residència i treball per aquesta via.

També s'han introduït modificacions importants en la normativa que regula els permisos de residència per menors no acompanyats. El mes d'octubre del 2021 es va publicar el Reial Decret 903/2021, el qual modifica el reglament d'estrangeria en alguns supòsits que afecten els menors. Una de les principals millores que introdueix el Reial Decret 903/2021 és que l'autorització de residència incorpora permís de treball i té una vigència de 2 anys.

Durant l'any 2021 s'han mantingut les modificacions en els tràmits d'estrangeria originades l'any anterior per la crisi sanitària de la Covid-19. En les properes pàgines es mostra una comparativa entre l'atenció i procediment de tramitació abans de la Covid-19 i a partir del decret de l'estat d'alarma fins a finals de l'any 2021.

Fases	Pre-Covid19	Covid i Post-Covid19
Assessorament	<ul style="list-style-type: none"> • Informació dels requisits. • Revisió de la documentació. • Preparació de la sol·licitud i les taxes 	<ul style="list-style-type: none"> • Informació dels requisits. • Suport en la sol·licitud i tramitació dels documents necessaris pel tràmit. • Revisió de la documentació. • Preparació de la sol·licitud i les taxes
Presentació	<ul style="list-style-type: none"> • ■ Presentació de la documentació al registre o informar dels registres on es poden presentar. • Entrega de la sol·licitud registrada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Informació dels registres on es poden presentar. En casos necessaris sol·licitud de cita al registre. • Presentació del tràmit al registre.
Seguiment	<ul style="list-style-type: none"> • Seguiment del tràmit a través de la pàgina web. • Notificació dels requeriments a les persones usuàries (si és el cas). • Atenció a les consultes sobre requeriments (si és el cas). • Aportació dels documents de requeriment. 	<ul style="list-style-type: none"> • Atenció de consultes de les persones usuàries sobre l'estat de l'expedient. • Notificació del requeriment d'estrangeria a la persona usuària (si és el cas). • Atenció a les consultes sobre requeriments (si és el cas). • Suport en la sol·licitud i tramitació dels documents necessaris per respondre al requeriment (si és el cas). • Presentació telemàtica dels documents requerits (si és el cas).
Resolució	<ul style="list-style-type: none"> • Notificació de la resolució a la persona usuària. ■ Resolució favorable: <ul style="list-style-type: none"> - Tramitació de la cita a la policia i els documents necessaris. • Resolució denegada: preparació i presentació del recurs. 	<ul style="list-style-type: none"> • Notificació de la resolució a la persona usuària. ■ Resolució favorable: <ul style="list-style-type: none"> - Tramitació de la cita a la policia i els documents necessaris. • Resolució denegada: preparació i presentació del recurs.

Llegenda:

- Gestió i tramitació per part de l'ISCAI.
- Gestió i tramitació per part de la persona usuària.

Imatge 1: Renovacions de permisos d'estrangeria

Fases	Pre-Covid19	Covid i Post-Covid19
Assessorament	<ul style="list-style-type: none"> ● Informació dels requisits. ● Revisió de la documentació. ● Preparació de la sol·licitud i les taxes. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Informació dels requisits. ● Suport en la sol·licitud i tramitació dels documents necessaris pel tràmit. ● Revisió de la documentació. ● Preparació de la sol·licitud i les taxes
Presentació	<ul style="list-style-type: none"> ■ Informació de les oficines on es poden presentar els expedients i sol·licitud de cita si és necessària. ● Presentació del tràmit a les oficines. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Informació de les oficines on es poden presentar. En casos necessaris sol·licitud de cita. ● Presentació del tràmit a les oficines.
Seguiment	<ul style="list-style-type: none"> ● Seguiment del tràmit a través de la pàgina web. ● Notificació dels requeriments als usuaris (si és el cas). ● Atenció a les consultes sobre requeriments (si és el cas). ● Aportació dels documents de requeriment. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Atenció de consultes de les persones usuàries sobre l'estat de l'expedient. ● Notificació del requeriment d'estrangeria a la persona usuària (si és el cas). ● Atenció a les consultes sobre requeriments (si és el cas). ● Suport en la sol·licitud i tramitació dels documents necessaris per respondre al requeriment (si és el cas). ● Presentació telemàtica dels documents requerits (si és el cas).
Resolució	<ul style="list-style-type: none"> ● Notificació de la resolució a la persona usuària. ■ Resolució favorable: <ul style="list-style-type: none"> - Expedients amb permís de treball: comunicació de l'alta de la Seguretat Social a l'oficina d'estrangeria (si és el cas). - Tramitació de la cita a la policia i els documents necessaris. ● Resolució denegada: preparació i presentació del recurs. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Notificació de la resolució a la persona usuària. ■ Resolució favorable: <ul style="list-style-type: none"> - Expedients amb permís de treball: comunicació de l'alta de la Seguretat Social a l'oficina d'estrangeria (si és el cas). - Tramitació de la cita a la policia i els documents necessaris. ● Resolució denegada: preparació i presentació del recurs.

Llegenda:

- Gestió i tramitació per part de l'SCAI.
- Gestió i tramitació per part de la persona usuària.

Imatge 2: Modificacions de permisos d'estrangeria

Fases	Pre-Covid19	Covid i Post-Covid19
Assessorament	<ul style="list-style-type: none"> • Informació dels requisits. • Revisió de la documentació. 	<ul style="list-style-type: none"> • Informació dels requisits. • Suport en la sol·licitud i tramitació dels documents necessaris pel tràmit. • Revisió de la documentació.
Presentació	<ul style="list-style-type: none"> • Sol·licitud telemàtica de la cita prèvia. • Confirmació de la cita per part d'estrangeria a l'SCAI. • Notificació de la cita a la persona usuària. • Preparació i darrera revisió de l'expedient. • Cita a estrangeria: <ul style="list-style-type: none"> - Admissió a tràmit i notificació del número d'expedient. - Notificació de requeriment. • Aportació dels documents de requeriment. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sol·licitud telemàtica de la cita prèvia. • Resposta d'estrangeria a l'SCAI amb una autorització excepcional per presentar-ho telemàticament. • Notificació de la presentació telemàtica a la persona usuària. • Revisió de l'expedient i actualització de la documentació. • Presentació telemàtica de l'expedient.
Seguiment	<ul style="list-style-type: none"> • Seguiment del tràmit amb el número d'expedient. 	<ul style="list-style-type: none"> • Atenció de consultes de les persones usuàries sobre l'estat de l'expedient. • Notificació del requeriment d'estrangeria a la persona usuària. • Atenció a les consultes sobre requeriments. • Suport en la sol·licitud i tramitació dels documents necessaris per respondre al requeriment. • Presentació telemàtica dels documents requerits.
Resolució	<ul style="list-style-type: none"> • Notificació de la resolució a la persona usuària. • Resolució favorable: <ul style="list-style-type: none"> - Expedients amb permís de treball: comunicació de l'alta de la Seguretat Social a l'oficina d'estrangeria (si és el cas). - Tramitació de la cita a la policia i els documents necessaris. • Resolució denegada: preparació i presentació del recurs. 	<ul style="list-style-type: none"> • Notificació de la resolució a la persona usuària. • Resolució favorable: <ul style="list-style-type: none"> - Expedients amb permís de treball: comunicació de l'alta de la Seguretat Social a l'oficina d'estrangeria (si és el cas). - Tramitació de la cita a la policia i els documents necessaris. • Resolució denegada: preparació i presentació del recurs.

Llegenda:

- Gestió i tramitació per part de l'SCAI.
- Gestió i tramitació per part de la persona usuària.

Imatge 3: Permisos d'estrangeria inicials

Com es pot observar en la comparativa reflectida en les imatges, la situació generada per la Covid-19 ha fet augmentar en gran mesura les gestions necessàries per l'atenció i els tràmits d'estrangeria.

Les persones migrades i refugiades necessiten més suport per sol·licitar els documents necessaris, els quals moltes vegades s'han de sol·licitar per mitjans electrònics, així com les mateixes sol·licituds i l'aportació de documents a expedients en tràmit, que abans es realitzava de manera presencial per les persones interessades. En canvi, des de l'inici de la crisi sanitària cal realitzar-la per mitjans telemàtics majoritàriament.

Per altra banda, en no haver presentat les sol·licituds inicials de manera presencial a l'Oficina d'Estrangeria, les persones usuàries no disposen de cap número d'expedient, ni cap dada sobre el seu estat fins que reben alguna notificació, i aquesta sol trigar un mínim de 4 mesos. Aquesta situació ha generat una gran inseguretats entre les persones migrades que realitzen moltes consultes a l'SCAI sobre l'estat del seu expedient, ja que ha estat presentat per l'entitat.

Aquests canvis han provocat que les persones usuàries necessitin molt més el suport del servei, donat que no poden realitzar la major part de gestions exigides pels tràmits per la seva complexitat i la necessitat d'utilitzar mitjans telemàtics no accessibles per moltes persones, el que dificulta el seguiment dels tràmits per part de les persones interessades. Aquesta situació fa que les persones migrades hagin de realitzar moltes més consultes i demandes al servei per un mateix tràmit respecte al temps anterior a l'esclat de la pandèmia.

6. ACTIVITATS DE L'SCAI DURANT L'ANY 2021

A continuació, s'exposen de manera resumida les dades relatives a les visites i consultes ateses en els diferents serveis de l'entitat.

En cada capítol de la memòria s'expliquen en detall les accions realitzades pels diferents serveis.

Nombre total de visites rebudes al llarg de l'any 2021: 13.377 visites

- amb cita prèvia: **3.502 visites**
- sense cita prèvia: **9.875 visites (ateses pel Servei de Primera Acollida)**

Nombre de consultes ateses durant l'any 2021:

- Servei de Primera Acollida: **13.496 consultes**
- Servei d'assessorament jurídic en matèria d'estrangeria i protecció internacional: **4.641 consultes**

Nombre de persones beneficiàries:

- Nombre de persones ateses pel Servei d'assessorament jurídic en matèria d'estrangeria i protecció internacional: **1.704 persones**
 - Nombre de persones ateses per primera vegada: **845 persones**
 - Nombre de persones ateses en seguiment: **859 persones**
- Nombre de persones sol·licitants d'asil i refugiades ateses pel programa d'acollida residencial temporal gestionat per CEAR: **69 persones**

6.1. PROGRAMA D'ACOLLIDA

6.1.1. SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA

Total de consultes i atencions ateses pel Servei de Primera Acollida: 13.496

Aquestes atencions **es poden dividir en tres tipus:**

- Recollir documentació: **2.856**
- Informacions diverses: **8.229**
- Assignar cita amb tècnic/a del servei: **2.411**
- **Total de consultes i atencions: 13.496**

6.1.2. SERVEI D'ASSESSORAMENT JURÍDIC EN MATÈRIA D'ESTRANGERIA I PROTECCIÓ INTERNACIONAL

Nombre de persones ateses de manera presencial *amb cita concertada* i nombre de consultes ateses mitjançant aquestes cites:

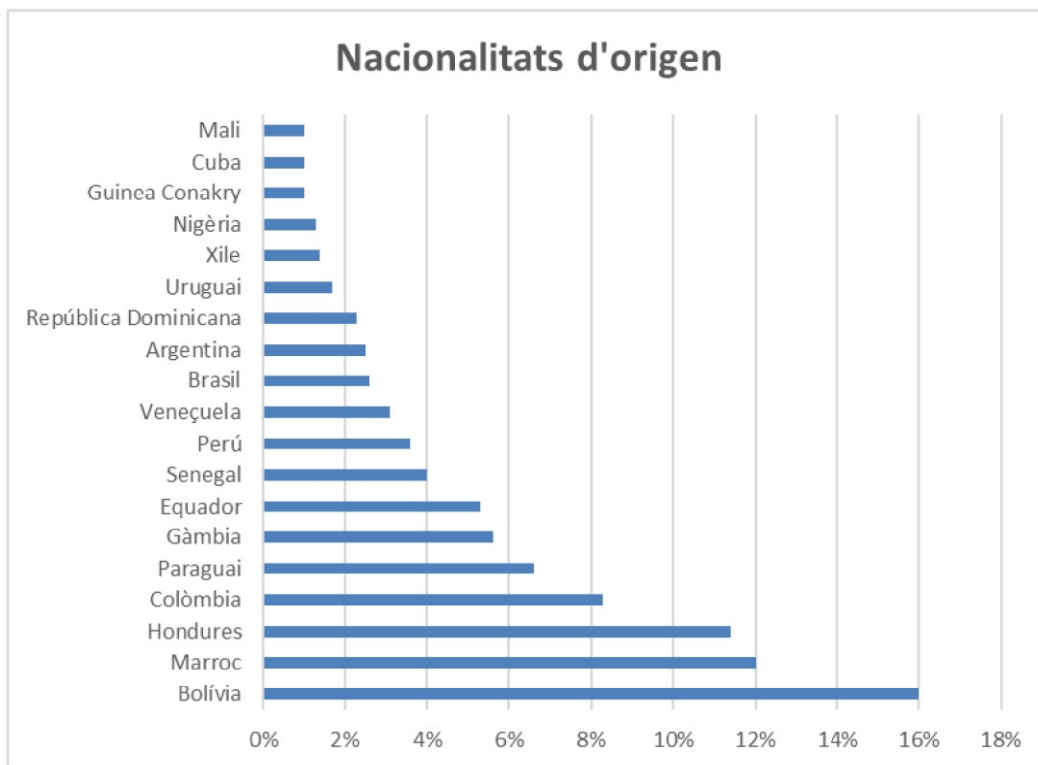
Nombre de persones usuàries ateses per primera vegada	845
Nombre de persones ateses en seguiment	859
Nombre total de persones usuàries ateses amb cita prèvia al llarg de l'any 2021	1.704
Nombre de consultes ateses durant l'any 2021	4.641

Principals orígens de les persones usuàries:

Les nacionalitats més representatives es poden observar en el quadre següent:

Nacionalitat	Nombre de persones usuàries
Bolívia	16%
Marroc	12%
Hondures	11,4%
Colòmbia	8,3%
Paraguai	6,6%
Gàmbia	5,6%
Equador	5,3%
Senegal	4%
Perú	3,6%
Veneçuela	3,1%
Brasil	2,6%
Argentina	2,5%
República Dominicana	2,3%
Uruguai	1,7%
Xile	1,4%
Nigèria	1,3%
Guinea Conakry	1%
Cuba	1%
Mali	1%
Ghana	0,9%
Ucraïna	0,9%
Geòrgia	0,8%
Pakistan	0,8%
Rússia	0,7%
Algèria	0,6%
Armènia	0,6%
Burkina Faso	0,6%
El Salvador	0,6%
Nicaragua	0,6%
Mèxic	0,4%
Costa de Marfil	0,3%
Guatemala	0,3%
Índia	0,3%
Mauritània	0,3%
Altres	0,6%

A continuació, trobareu una gràfica on queden reflectides aquestes dades:



Pel que fa a les regions i països d'origen, el percentatge més elevat prové d'Amèrica Llatina i ve donat especialment per les persones usuàries provinents de Bolívia, fet que significa una continuïtat dels anys anteriors. No obstant, cal destacar que també existeix un percentatge cada vegada més elevat de persones d'altres països de Sud-Amèrica.

En el cas d'Equador i República Dominicana, aquest fet s'explica perquè moltes persones originàries d'aquests països ja han obtingut la nacionalitat espanyola i sol·liciten tràmits pels seus familiars.

Així mateix succeeix en algunes persones usuàries de Perú i Colòmbia, tot i que en aquests casos també hem pogut observar que ha augmentat el nombre de persones d'aquestes nacionalitats, degut a què els darrers anys s'ha suprimit l'exigència de sol·licitar un visat d'estança a aquests països per entrar al territori espanyol i han arribat un major nombre de persones.

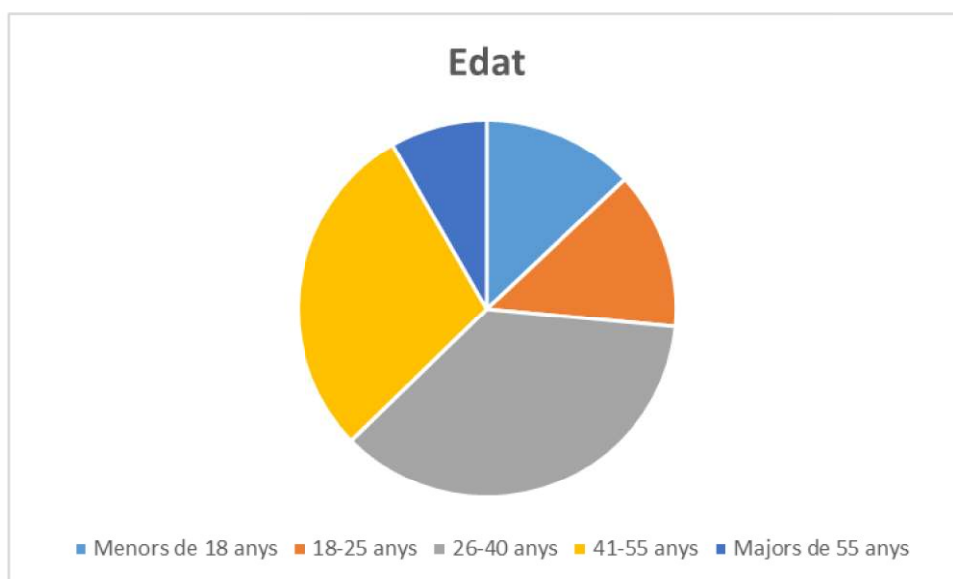
Cal esmentar també que l'augment en les arribades de persones d'aquestes nacionalitats, en alguns casos, també és deguda a què els darrers anys la situació en algunes zones d'aquests països ha comportat la sortida forçosa de persones del seu lloc d'origen.

Aquestes dues raons (possibilitat d'entrar al territori espanyol sense haver de sol·licitar un visat d'estada i la sortida forçada de moltes persones) són les que han originat també la presència de persones de Hondures, Paraguai, Colòmbia, Perú, Veneçuela, Brasil, Argentina i Uruguai.

Per altra banda, també existeix un nombre important de persones d'origen africà, on destaquen les nacionalitats marroquina, gambiana i senegalesa.

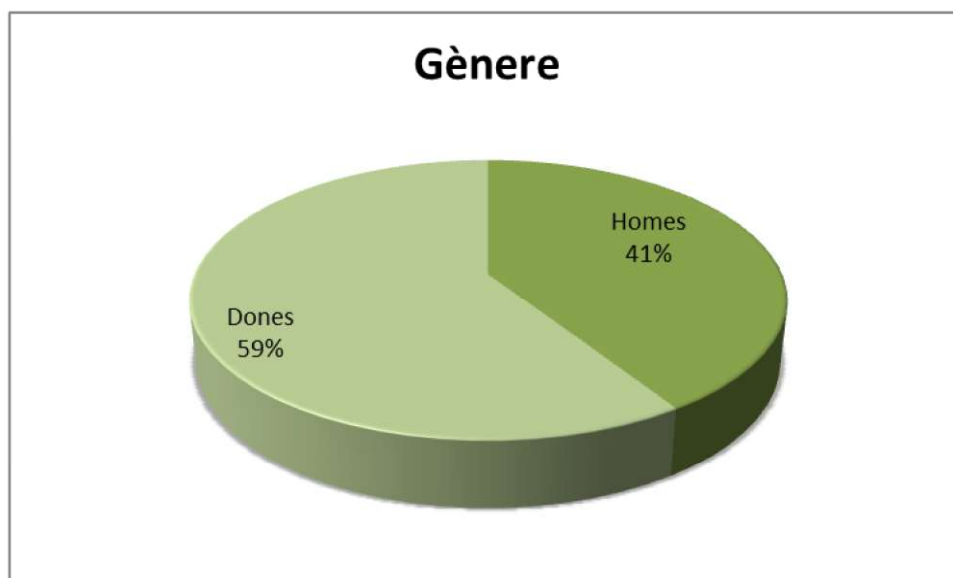
Edat:

Edat	Nombre de persones usuàries
Menors de 18 anys	13%
18-25 anys	13,5%
26-40 anys	36,2%
41-55 anys	29%
Majors de 55 anys	8,3%



Gènere:

Gènere	Nombre de persones usuàries
Homes	41%
Dones	59%



Tipus de consultes:

Durant l'any 2021, els tràmits que han generat més consultes han estat els relacionats amb el **règim comunitari**, el qual s'aplica a les persones amb nacionalitat d'algun país de la UE i als seus familiars. En aquest sentit, les modificacions introduïdes en la normativa que regeix aquest tràmit a partir de l'any 2012, restringint la situació de residència d'aquestes persones a l'acreditació de mitjans econòmics entre d'altres requisits, continua provocant grans dificultats pels nacionals de la UE i els seus familiars. Aquestes modificacions i el fet de què existeix un nombre de persones considerable que van adquirint la nacionalitat espanyola i, per tant, es troben incloses en la normativa comunitària, ha originat que les consultes relacionades amb aquest règim continuïn representant un nombre molt significatiu.

A continuació, trobem les consultes en relació al tràmit de **l'arrelament social**, donat que continuen havent moltes persones immigrades en situació irregular que intenten regularitzar-se. Existeix un gran nombre de persones que, tot i portar més de tres anys al territori espanyol (permanència mínima exigida per poder tramitar una autorització de residència mitjançant l'arrelament social), no han pogut acreditar la resta de requisits necessaris i continuen requerint orientació, assessorament i suport per poder arribar a ser regularitzades.

El tràmit de l'arrelament social, durant l'any 2021, ha estat el tràmit per persones estrangeres extracomunitàries que ha generat més consultes. En aquest sentit, cal recordar que existeix un nombre de persones important que han hagut de fugir dels seus països d'origen per diferents motius. Algunes d'elles han sol·licitat asil al territori espanyol però en molts casos aquestes sol·licituds han estat denegades i per tant, aquestes persones s'han quedat en situació irregular. Aleshores, el tràmit més habitual per poder regularitzar-se és el de l'arrelament social. Inclús, hem assessorat i orientat a persones amb la sol·licitud d'asil en estudi, que si complien els requisits per sol·licitar l'arrelament social, han realitzat el tràmit, ja que no tenien la certesa que el seu expedient finalitzés amb la concessió de l'estatut de refugiat o la protecció subsidiària.

Seguidament, podem observar un gran nombre de consultes relacionades amb la **sol·licitud de la nacionalitat espanyola**. El darrer trimestre de l'any 2015 va entrar en vigor una nova normativa, la qual va introduir canvis importants en el tràmit de la sol·licitud de la nacionalitat espanyola, dificultant les possibilitats d'accés de moltes persones estrangeres a la mateixa. Aquestes modificacions han continuat originant més consultes durant l'any 2021 quant a aquest tràmit, generant més consultes que altres tràmits d'estrangeria, com ara el permís de residència per menors nascuts a Espanya o el reagrupament familiar.

Les consultes relatives a **l'autorització de llarga durada** també han representat un nombre molt important, el qual s'explica perquè es tracta de l'autorització de residència a la qual tenen dret les persones estrangeres que hagin residit de forma continuada a Espanya durant un període mínim de 5 anys. Segueix existint un gran nombre de ciutadans/es estrangers/es que es troben en aquesta situació.

D'altra banda, també hem de constatar moltes consultes relacionades amb el **permís de residència per menors nascuts a Espanya**. Mitjançant aquest tràmit, els i les menors nascuts/des a Espanya, fills/es de pares estrangers, poden obtenir un permís de residència sempre que, com a mínim, un dels dos pares tingui un permís de residència legal. Aquest és un tràmit que en els darrers anys ha anat augmentat progressivament en relació al nombre de consultes realitzades. Durant aquest últim any 2021 ha originat més atencions presencials que el Reagrupament Familiar.

Les consultes relacionades amb el **Reagrupament Familiar** s'han mantingut al mateix nivell aproximadament que els anys anteriors, donat que hi ha moltes persones usuàries del servei que requereixen orientació i assessorament per poder realitzar aquest tràmit.

Cal remarcar la continuïtat d'un nombre significatiu de consultes al voltant de la **renovació dels permisos temporals i les modificacions dels mateixos**, la qual cosa és deguda en gran mesura als canvis introduïts per la darrera reforma de la llei d'estrangeria i l'aplicació del corresponent reglament que la desenvolupa. És molt necessari que les persones usuàries del servei rebin un assessorament adient al respecte, ja que d'aquest tràmit depèn la continuïtat de la seva situació de residència legal. El fet de no poder renovar els diferents permisos de residència aboca a les persones immigrades a una situació d'irregularitat sobrevinguda, la qual les pot portar a l'exclusió social per la seva situació de gran vulnerabilitat.

Com ja va succeir l'any 2020, cal destacar un gran nombre de consultes sobre la **presentació de documentació per via telemàtica**. Quant a això, val a dir que s'han hagut de realitzar moltes presentacions de tràmits inicials i, per altra banda, la manca d'un número d'expedient ha impedit que les persones coneguin l'estat del seu tràmit i hagin realitzat moltes més consultes fins que l'expedient estès resolt.

Així mateix, s'han hagut de realitzar moltes aportacions de documents a expedients en tràmit en les sol·licituds inicials, però també en els tràmits de renovacions i modificacions dels permisos entre altres, donat que per presentar la documentació als registres cal demanar cita prèvia i el termini per aportar documentació és només de 10 dies i cal fer-ho el més aviat possible per evitar l'arxiu de l'expedient.

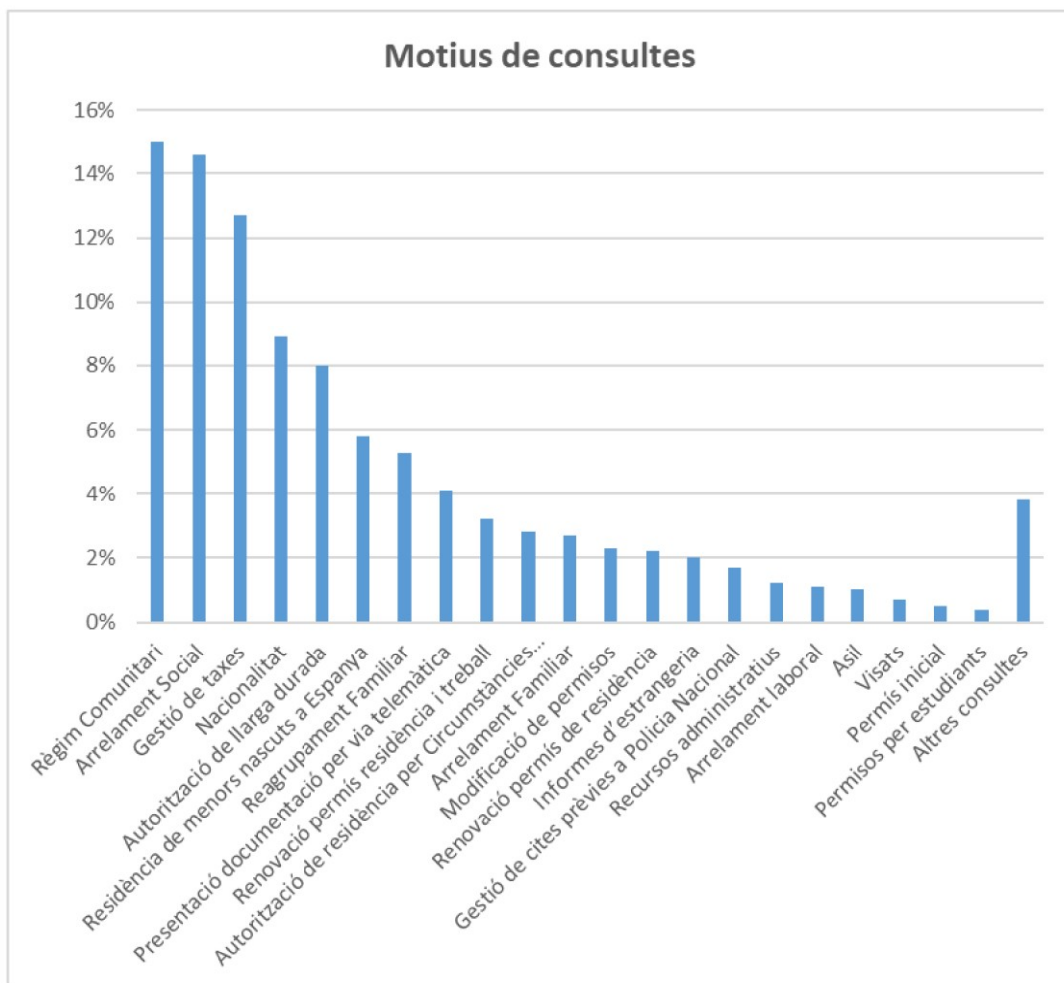
Per aquests motius, podem observar un gran nombre de consultes al respecte que han generat més atencions que les renovacions i modificacions dels permisos temporals.

Per últim, cal esmentar que al llarg de l'any 2021 també hem de continuar remarcant un nombre molt important de consultes relacionades amb diferents **gestions** necessàries per realitzar la major part dels tràmits d'estrangeria: gestió de taxes, gestió de cites prèvies a la Policia Nacional i sol·licituds d'informes d'estrangeria, entre d'altres. Moltes d'aquestes gestions ja s'havien de realitzar de manera telemàtica inclús abans de l'inici de la crisi sanitària. Aquest fet suposa una gran dificultat afegida per algunes persones migrades i refugiades, ja que sovint són persones en situació de gran vulnerabilitat social que no disposen dels coneixements ni recursos necessaris per poder realitzar aquestes gestions. Per aquest motiu, aquestes consultes han continuat originant un nombre, fins i tot superior a les d'alguns tràmits d'estrangeria, perquè existeixen moltes persones que requereixen suport en aquestes gestions al no poder-les realitzar per elles mateixes.

En el següent quadre s'observen les *demandes d'informació* més importants:

Motius de consulta	Nombre de Consultes	
Règim Comunitari	691	15%
Arrelament Social	674	14,6%
Gestió de taxes	587	12,7%
Nacionalitat	412	8,9%
Autorització de llarga durada	367	8%
Residència de menors nascuts a Espanya	269	5,8%
Reagrupament Familiar	244	5,3%
Presentació documentació per via telemàtica	187	4,1%
Renovació permís residència i treball	146	3,2%
Autorització de residència per Circumstàncies Excepcionals (Raons Humanitàries)	126	2,8%
Arrelament Familiar	124	2,7%
Modificació de permisos	107	2,3%
Renovació permís de residència	103	2,2%
Informes d'estrangeria	93	2%
Gestió de cites prèvies a Policia Nacional	78	1,7%
Recursos administratius	54	1,2%
Arrelament laboral	49	1,1%
Asil	47	1%
Visats	29	0,7%
Permís inicial	22	0,5%
Permisos per estudiants	21	0,4%
Altres consultes	211	3,8%

La següent gràfica reflexa els principals tipus de consulta:



6.1.3. SERVEI PER A PERSONES SOL·LICITANTS D'ASIL I REFUGIADES

Programa d'Acollida temporal per a persones sol·licitants d'asil de la Comissió Espanyola d'Ajuda al Refugiat (CEAR)

La CEAR a Sabadell porta a terme el programa d'acollida temporal per a persones sol·licitants d'asil i protecció internacional finançat pel Ministeri d'Inclusió, Seguretat Social i Migracions. El seu principal objectiu és afavorir el procés d'adaptació, coneixement de l'entorn, l'acollida i la integració de les persones que participen al programa mitjançant la gestió de prestacions bàsiques perquè aquestes persones puguin cobrir les seves necessitats d'habitatge i manutenció i afavorir el disseny d'un itinerari que faciliti el desenvolupament de la seva autonomia, independència i integració a la ciutat de Sabadell.

La (CEAR) compta amb 5 pisos distribuïts per la ciutat de Sabadell amb un total de 31 places per persones sol·licitants d'asil que estan dintre del programa d'acollida temporal.

Actualment, i des del segon trimestre del 2021 tenim :

- 2 pisos per famílies
- 1 pis per dones soles i famílies i
- 2 pisos per homes sols.

L'equip professional d'intervenció, compostat per una tècnica d'acollida que és responsable del dispositiu i dos tècnics en Integració social tenen el seu espai d'atenció a les persones i treball a l'SCAI en virtut de l'acord que té amb la Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat (CCAR), membre de l'SCAI. També fan atenció d'altres professionals tècnics de CEAR (psicòleg, tècnics laboral i d'idiomes) dels equips d'inclusió del programa d'atenció a persones sol·licitants d'asil de forma puntual en les instal·lacions de l'SCAI.

PERFILS DE LES PERSONES ATESES DURANT L'ANY 2021

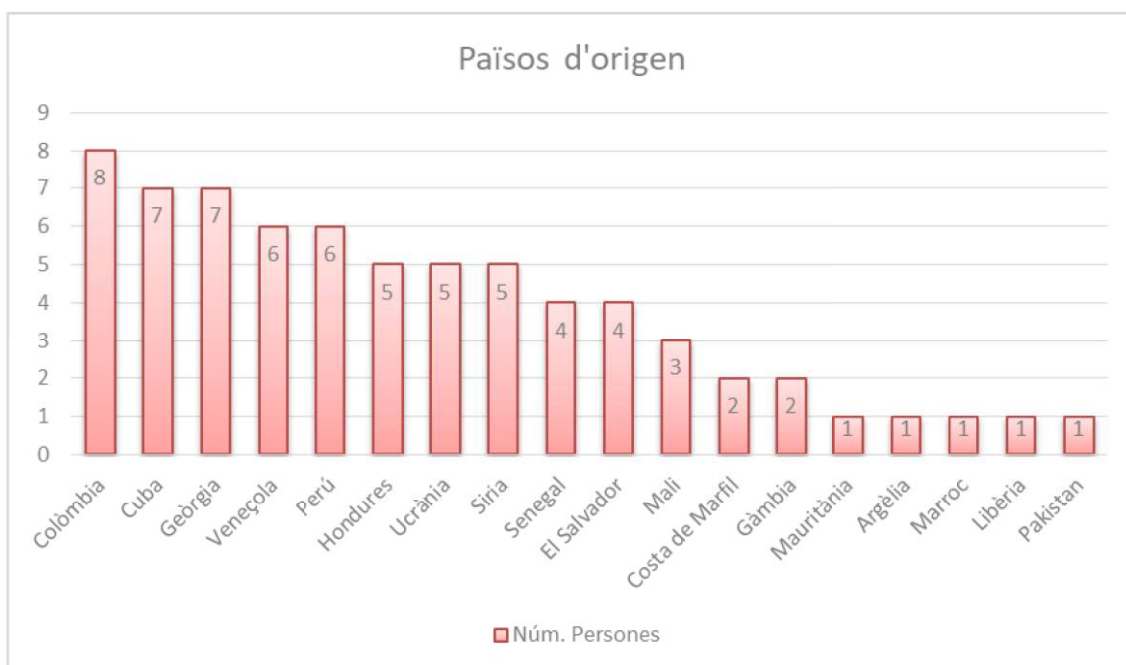
El tancament de fronteres durant l'any 2020 a conseqüència del COVID va provocar que els perfils de persones que ateníem habitualment al territori de Sabadell canviés de famílies a persones soles, sobretot procedents del continent africà.

Durant els primers mesos del 2021 aquest decrement d'arribades va continuar i amb la relaxació de restriccions per viatjar i l'obertura de fronteres es va tornar a produir un canvi en el flux migratori que ens va portar a reconvertir novament les característiques dels pisos de Sabadell per adequar-se als nous perfils de persones sol·licitants d'asil

que arribaven al territori. Totes aquestes circumstàncies i el fet que algunes persones, especialment nuclis familiars hagin estat per més temps dins del programa d'acollida ha fet que disminuís el número total de persones que han passat pels pisos d'acollida de Sabadell.

Durant aquest any el perfil en relació al gènere ha esta molt similar i de les **69 persones ateses, 34 han estat dones i 35 homes.**

Durant el 2021 han viscut als pisos d'acollida de Sabadell persones de 18 països diferents. Gairebé la meitat d'elles han estat de països amb parla espanyola. Aquesta circumstància té un impacte directe en el tipus d'activitats que realitzen durant els primers mesos d'estada al nostre territori donat que totes elles no tindran aquesta primera barrera lingüística.



La majoria de les persones que han estat als nostres pisos no comptaven amb cap tipus de suport familiar ni xarxa social en el moment de la seva arribada al territori. Per aquest motiu la vinculació amb els recursos que ofereix la ciutat son tant importants per poder promoure una bona inserció socio-laboral i adaptació a l'entorn.

ESCOLES I FORMACIÓ LINGÜÍSTICA

1-MENORS

Durant l'any 2021 hem tingut 13 menors dels quals 9 han estan escolaritzats a escoles de Sabadell. La coordinació amb les escoles ha estat fluida i sempre han estat sensibles i facilitadores amb la coordinació professional.

ESCOLA	NÚM. MENORS
Ramar	1
Joan Sallarès i Pla	2
Guixot	2
Vapor Buxeda Nou	1
Industrial	2
Nostra Llar	1

Durant l'estiu 3 menors també van gaudir del casal d'estiu al **Casal Espronceda**.

2-PERSONES ADULTES

Tal i com hem assenyalat, la meitat de les persones ateses durant aquest any eren desconexedores de cap de les llengües territorials. Per això, des de CEAR, és sempre una prioritat l'aprenentatge dels idiomes per poder avançar en la seva integració social i laboral. Per poder atendre les necessitats de les persones sol·licitants d'asil que han participat aquest any dins del programa, s'han desenvolupat diferents activitats coordinades per l'aprenentatge de l'idioma, tenint en consideració el seu nivell cultural i els diversos ritmes d'aprenentatge.

Durant aquest any la majoria de les persones han estat derivades a escoles de castellà a Barcelona per un conveni de col·laboració que té CEAR amb elles.

Només en casos en que les persones presenten situacions d'especial vulnerabilitat, especialment en aquells casos que la seva mobilitat és difícil, les persones han estat fent classes de castellà a l'SCAI de forma presencial i online.

Per a les persones que ja parlen castellà s'han realitzat derivacions al Centre de Normalització Lingüística per tal de poder començar a aprendre català i obtenir més eines per al seu desenvolupament professional.

ACTIVITATS PER AFAVORIR EL CONEIXEMENT DE L'ENTORN

Les persones adultes participen habitualment en les sessions d'acollida que ofereix l'Ajuntament de Sabadell. Aquestes sessions són molt ben rebudes per les persones perquè els fa sentir benvingudes a un territori totalment desconegut i els dona un marc de referència de les activitats i serveis que els hi pot oferir la ciutat.

Durant aquest any, 30 persones han estat beneficiàries d'abonaments per gaudir de les activitats de 2 dels **gimnasos municipals**. L'esport és una activitat sempre molt demandada i valorada per les nostres persones residents, especialment els més joves.

També cal assenyalar la participació en l'espai de **L'obrer**a de molts dels joves on han pogut gaudir d'un espai social de trobada i d'activitats com les arts marcials o el kick boxing.

Les activitats de caràcter lúdic estan destinades a promoure que les persones nouvingudes que viuen als pisos d'acollida tinguin un coneixement de l'entorn i entendre el nou context socio-cultural i establir un altre tipus de relacions socials amb altres persones residents en el municipi, promovent noves xarxes de relacions.

Aquest tipus d'activitats mai són de caire obligatori i estan adaptades als interessos i necessitats de cadascuna de les persones residents.

Destacar que durant l'any 2021 les activitats han estat subjectes a les diferents restriccions que ha hagut pel context de pandèmia i això ha provocat que no es poguessin realitzar activitats en grups nombrosos ni que es pogués gaudir de moltes de les activitats que ofereix el territori. Això ens ha portat a fer moltes activitats dins els pisos o en grups bombolla i sempre seguint les indicacions sanitàries per tota la població.

En aquest període s'han fet més activitats d'oci dirigides als menors que teníem al dispositiu que sempre han estat ben rebudes per elles i ells i els seus progenitors.

Algunes de les activitats que hem pogut gaudir en el territori aquest any han estat:

- Espectacle de titelles: "La llebre i la tortuga i altres faules".
- Espectacle de titelles "Adéu Peter Pan".
- Taller de circ per famílies
- Taller de manualitats per creació de titelles
- Tarda de Circ
- Taller Infantil i visita a la muntanya

També hi ha hagut l'oportunitat de fer activitats fora de Sabadell com:

- Visita al museu i estadi del FCB.
- Visita al Parc del Laberint d'Horta.
- Visita al Poble Espanyol (Montjuïc).

TREBALL AMB XARXA AMB ELS SERVEIS I EQUIPAMENTS DEL TERRITORI

L'equip tècnic d'intervenció de CEAR a Sabadell treballa a través de les visites als pisos, les entrevistes amb les persones beneficiàries del programa i les coordinacions amb altres serveis per tal de fer un seguiment i respondre a les diferents necessitats de les persones residents, oferint sempre un espai d'acompanyament i suport durant tota la seva estada als pisos d'acollida.

L'equip treballa conjuntament per dissenyar un itinerari específic a les necessitats i característiques personals de cada una de les persones que els hi permeti avançar en la seva independència i integració social i laboral.

El treball en xarxa amb altres serveis de la ciutat de Sabadell permet oferir les millors activitats i serveis per cada una de les persones.

Hem d'assenyalar la bona predisposició i actitud de treball de col·laboració i sensibilitat que tenen tots els serveis del territori per donar resposta a les necessitats de les persones residents als nostres pisos.

Remarcar positivament el treball de coordinació amb els Serveis Socials de cada barri, on durant aquest 2021 s'ha derivat els casos més vulnerables i unitats familiars per tal de poder comptar amb el seu suport des de l'inici de l'itinerari en el territori. Això ha facilitat molt que en el moment de les sortides, especialment en els casos de denegacions de la seva sol·licitud d'asil, que es pogués trobar una sortida digna per les persones que evités que acabessin en situació de carrer.

També hem treballat en coordinació amb el Servei d'Atenció a la Dona (SIAD) en els casos de dones amb situacions de violències prèvies a països d'origen o d'altres situacions que s'han pogut produir durant la seva estada al territori.

En relació als Serveis sanitaris, les derivacions es fan des del primer moment que les persones arriben al territori. Moltes d'elles presenten situacions prèvies de dolències i malalties. Des del primer moment totes elles reben assessorament i orientació sobre el funcionament del Sistema Sanitari a Catalunya. Les persones residents són acompanyades per a realitzar el tràmit de sol·licitud de la targeta sanitària i ser ateses al centre d'atenció primària més proper als pisos de residència.

Generalment, les persones residents utilitzen el sistema sanitari de manera autònoma, però sempre hi ha una coordinació amb els serveis i es promouen acompanyaments i suport en el cas que hi hagi una situació de vulnerabilitat que així ho requereixi i en els primers moments, quan la persona desconeix l'idioma i el funcionament dels serveis.

La excepcionalitat de la pandèmia no ha frenat l'atenció de les persones en altres aspectes sanitaris per part dels diferents CAPs i unitats hospitalàries. Les proves diagnòstiques de Covid i els cribratges en situacions de possibles brots dins dels pisos s'han pogut coordinar de forma fluida amb els caps per garantir la seguretat de totes les persones residents.

6.2. ACTIVITATS DEL VOLUNTARIAT

Durant l'any 2021 han col·laborat com a voluntaris i voluntàries amb l'SCAI un total de 15 persones.

6.2.1. Tipus d'activitats. Les activitats desenvolupades han estat:

6.2.1.1. Suport al Servei de Primera Acollida:

Les activitats que realitzen les persones voluntàries són: suport a l'atenció telefònica i atenció al públic a les persones que vénen personalment al servei, suport administratiu i suport en la informació relacionada amb els diferents serveis i recursos de la ciutat de Sabadell.

El suport d'aquest voluntariat és fonamental per al bon funcionament del Servei de Primera Acollida degut a la gran afluència de persones usuàries i el gran volum de feina que genera aquest servei.

6.2.1.2. Suport a l'organització i gestió administrativa del servei:

De la mateixa manera que els darrers anys, les persones voluntàries també han realitzat altres tasques diverses: actualització de les diferents Bases de Dades, arxiu, realització de fotocòpies, disseny de cartells, suport informàtic, etc.

6.2.1.3. Programa d'acollida lingüística:

6.2.1.3.1 Classes de català

Durant l'any 2021 s'ha realitzat un curs de català bàsic per a adults.

El curs s'ha impartit a les instal·lacions de l'SCAI.

Encara que hi ha una àmplia oferta formativa de cursos de català a la ciutat, el fet que algunes persones necessitin acreditar la realització d'accions formatives encaminades a aprendre la llengua catalana a nivell bàsic, per tal de poder obtenir un informe d'arrelament o d'integració social favorable, com a requisit indispensable per sol·licitar o renovar el permís de residència en alguns tràmits d'estrangeria, fa que s'hagi incrementat la demanda de cursos en aquesta llengua. A més, s'han de poder cobrir els diferents perfils de persones ja que algunes tenen un nivell d'alfabetització baix i no poden realitzar aquesta formació en els recursos normalitzats del municipi.

L'objectiu és tenir un primer contacte amb aquesta llengua per després continuar l'aprenentatge de manera normalitzada.

Han estat tretze les i els alumnes participants.

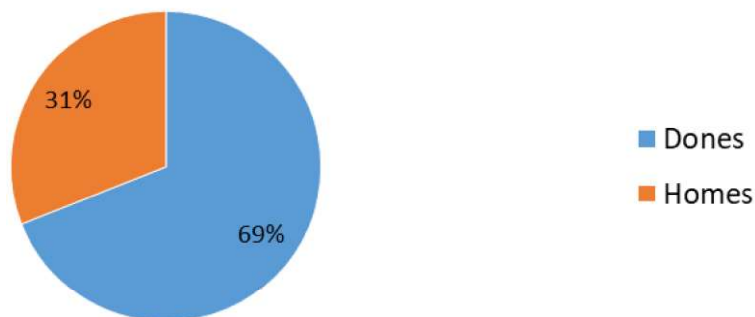
El curs s'ha realitzat de manera intensiva a l'estiu, començant el dia 28 de juny i finalitzant el dia 28 de juliol de 2021. Tenint en compte que bona part dels assistents estan en procés de regularització de la seva situació i necessiten acreditar un mínim de 45 hores de català per tal de poder tenir un informe d'arrelament social favorable, s'ha fet el curs de 45 hores per tal d'atendre aquesta necessitat. La majoria tenien com a document identificatiu el passaport, excepte dues persones que tenien la targeta de sol·licitant d'asil.

L'horari va ser els matins de dilluns a dijous de 9:30 a 12:00h, impartit per dos professores i un professor voluntari.

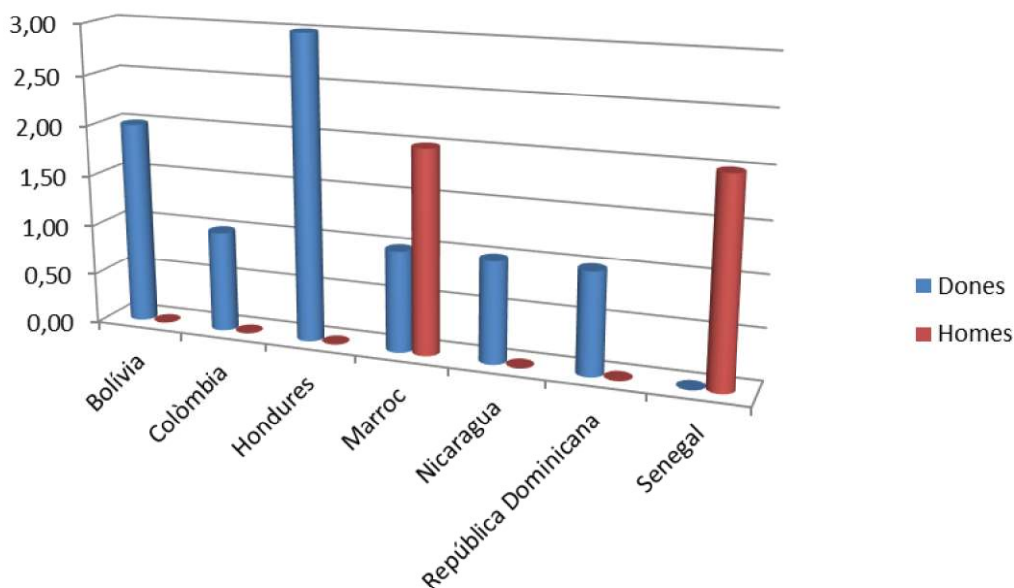
Es va fer abans la inscripció de cada alumne amb un full d'inscripció que recull dades personals i se'ls va explicar la normativa que havien de complir: puntualitat, justificar les faltes d'assistència, avisar si no poden venir...

Per gènere, observem la predominança de dones (nou) envers els homes (quatre) en quan a la demanda de fer cursos de català.

GÈNERE



Tots els homes assistents són d'origen africà, mentre que pràcticament totes les dones provenen del Sud d'Amèrica (tres d'Hondures, dos de Bolívia, una de República Dominicana, una de Colòmbia, una de Nicaragua), excepte una dona que és originària del Marroc.



L'assistència a les classes ha estat molt bona, la major part, un total de nou alumnes, han assistit més del 85% a les classes. La resta, entre un 66 i 74% i només una persona ha fet una baixa assistència al curs amb un 16%.

Per totes les persones que ho han sol·licitat, se'ls ha preparat un certificat que pugui acreditar quina ha estat l'assistència a les classes per tal de poder aportar-ho per plans de treball que portin amb els seus referents professionals (Serveis Socials, Càritas, etc.) com per demostrar la realització de cursos de català per tràmits d'estrangeria.

6.2.1.4.2. Classes de castellà

Els cursos s'han impartit a les instal·lacions de l'SCAI.

Durant el curs 2020/21 (octubre del 2020 - juny del 2021), s'han portat a terme 5 grups de classes de castellà en els següents nivells i horaris:

Nivell	Grup	Dies	Horari
<i>Alfabetització</i>	Grup 1	Dilluns	10:00 a 12:00h.
	Grup 2	Dimarts	10:00 a 12:00h.
<i>Neolectors</i>	Grup únic	Dimecres	10:00 a 12:00h.
<i>A1</i>	Grup únic	Dijous	10:00 a 12:00h.
<i>A2</i>	Grup únic	Dijous	16:30 a 18:30h.

En funció d'aquest horari, cada grup ha realitzat dos hores setmanals de classes concentrats en un dia setmanal, per diferents motius:

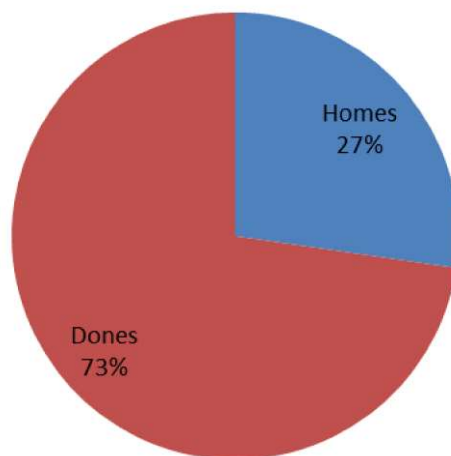
- Compartim l'espai amb el CNL i els horaris estan condicionats a la disponibilitat d'una de les aules, que és la única de que disposem en aquests moments.
- Ens condiciona en bona part el fet de complir estrictament amb les mesures de seguretat i prevenció de la Covid, per la qual cosa, hem de mantenir grups bombolla; limitar el número d'alumnes segons l'espai de l'aula i mantenint la distància corresponent, podent ser 12 alumnes com a màxim per classe; deixar un interval de temps entre una classe i la següent, per ventilar degudament l'espai. La sortida dels alumnes també es fa esglaonada, tenint en compte altres grups de classes del CNL amb qui compartim les instal·lacions.

El total d'alumnes que han participat en aquests cursos ha estat de 55.

Considerem mostrar el sexe dels i les participants amb la concepció de gènere ja que no s'ha trobat cap alumne trencant amb el binarisme de gènere. Del total (55) de participants, 40 han estat dones i 15 homes. D'aquesta manera es constata la diferència existent entre el nombre d'homes i dones, amb la qual cosa queda palès la doble discriminació que pateixen les dones, és a dir, pel fet de ser dones i immigrants.

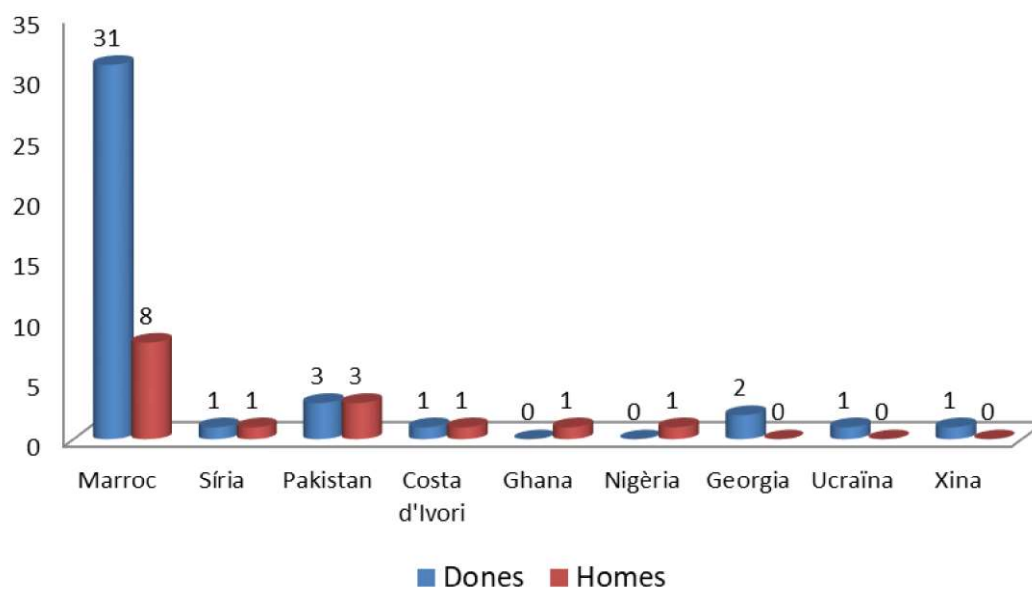
Les dades mostren, no només l'interès d'aquestes per aprendre la llengua sinó que deixa veure la dificultat per la inserció laboral: no només per la barrera idiomàtica.

GÈNERE



La nacionalitat de les i els participants ha estat predominada per l'origen marroquí (39). Tot i així, la resta ha estat d'origen divers: Nigèria, Ghana, Pakistan, Síria, Xina, Geòrgia i d'altres.

NACIONALITATS / GÈNERE



Inscripcions als cursos:

De vegades, venen els candidats a alumnes per iniciativa pròpia, d'altres vegades perquè els ha informat un familiar o conegut, d'altres vegades són derivats per serveis o equipaments de la ciutat com és Serveis Socials, Càritas, CCAR, etc. A l'hora d'assignar places, prioritzem les persones que venen derivades per altres serveis que estan fent un pla de treball on l'aprenentatge o millora de la llengua és una prioritat, que detectem que porten poc temps al territori o que compten amb poca o nul·la xarxa social; o bé, aquelles persones que necessiten aprendre o millorar l'idioma a més d'acreditar-ho amb un certificat per procediments de tràmits d'estrangeria.

Des de la recepció del SCAI també detectem i proposem a persones que veiem que necessiten fer classes de castellà, i que s'apropen al nostre servei amb la finalitat d'assessorar-se en tràmits d'estrangeria.

També informem dels centres de formació de persones adultes de la ciutat.

Cal dir que els professors voluntaris que imparteixen les classes de castellà i/ o català són majoritàriament persones amb molta experiència i que tenen alumnat amb tot un ventall de casuístiques i perfils diferents dins del nivell que s'està donant i hi ha una gran implicació per tal d'ajustar-se a aquesta realitat perquè tothom pugui seguir el ritme de les classes. Quan es veu que algun/a alumne va a un ritme més ràpid o, per contra, no pot seguir les classes o ho fa amb molta dificultat, es valora, es fa una coordinació prèvia i se li proposa a l'alumna/e en qüestió sempre que hi hagi plaça a una altre classe, de traslladar-la perquè pugui seguir les classes adequadament.

- Alfabetització:

Els dos grups amb aquest nivell l'ha impartit la mateixa professora voluntària, en diferents dies però en la mateixa franja horària, tenint en compte l'horari més adequat per tal de que puguin assistir les i els alumnes a les classes. És molt important tenir en compte que un percentatge important de les alumnes assistents són mares amb poca o nul·la xarxa social amb la qual cosa, només poden assistir a les classes si coincideixen amb l'horari escolar dels seus o seves fills/es. D'altra banda, també ens trobem amb dones grans que ja no tenen fills petits al seu càrrec i ara volen i poden fer el seu procés d'aprenentatge de la llengua castellana. Aquest espai per algunes dones és l'únic lloc on es poden socialitzar i on destinen un temps per fer quelcom per elles mateixes i no per cuidar dels altres o realitzar tasques a la llar.

Del total de 18 alumnes que han assistit a les classes d'alfabetització, 16 han estat dones i 2 han estat homes, per la qual cosa, és molt significatiu el nombre de dones que no tenen un mínim coneixement de la llengua a nivell parlat, escrit ni lector. Tots són d'origen marroquí.

El grup 1 ha estat compostat en la seva totalitat per dones, un total de deu.
El grup 2 l'han format sis dones i dos homes.

Un gran nombre, 14 concretament, són alumnes de cursos anteriors que segueixen avançant en el seu aprenentatge de lectoescriptura. La professora d'aquest grups està molt satisfeta de la implicació i evolució dels i les alumnes, les quals mostren un gran interès per aprendre tenint en compte que molts/es d'ells/es no necessiten els cursos per regularitzar la seva situació.

Cal destacar que els grups del nivell d'alfabetització són els que aglutinen més alumnes i al mateix temps, són els grups en els quals els participants es mantenen durant més temps, ja que arribar a una alfabetització completa comprèn un llarg temps d'aprenentatge.

S'ha donat que al grup 1 hi ha hagut una assistència menor a les classes i inclús s'han produït 2 baixes, al segon grup, l'assistència ha estat prou bona i no s'ha donat cap baixa al llarg del curs. De vegades, aquest perfil de persones és el més vulnerable a que hagin d'abandonar les classes o per manca d'habilitats i falta de costum al no haver estat escolaritzats/des, deixen de venir a les classes. També alguns/es abandonen quan han de cuidar a alguna persona o per motius laborals.

De totes formes, tenint en compte que disposem de poques places i més en el context de la pandèmia que estem vivint amb la reducció de places que suposa, marquem un límit de temps als alumnes perquè assisteixin un número determinat de cursos, per després deixar places disponibles per noves i nous alumnes que necessitin rebre classes d'alfabetització. Als alumnes que ja han participat a l'SCAI, els acompanyem perquè segueixin el seu aprenentatge als serveis normalitzats com són les CFA i que facin la corresponent preinscripció en els terminis corresponents per poder tenir plaça, ja que sol haver-hi molta demanda i llista d'espera.

- Neoelectors:

L'únic grup que ha cursat aquest nivell idiomàtic en llengua castellana estava compostat per deu persones, 2 homes i 8 dones. El Marroc i Pakistan eren les procedències majoritàries. La major part de les i els alumnes ja havien fet cursos anteriorment al SCAI.

En funció de si han estat escolaritzats als seus països d'origen o no, si han fet ja algun curs de castellà o no, i de si estan aprenent activament per tema de feina, perquè intenten parlar en castellà quan es relacionen amb altres persones o únicament parlen castellà en el context de les classes que s'imparteixen a l'SCAI veiem com evolucionen o costa molt que millorin el nivell de castellà. L'assistència a les classes ha estat alta.

Els neoelectors normalment són aquelles persones que encara tenen prou dificultats amb la llengua però ja poden llegir les lletres de l'alfabet i comencen a escriure encara que amb prou errors tant gramaticals com ortogràfics.

- Nivell A1:

Durant el curs 2020-21 s'ha realitzat formació en castellà corresponent al nivell A1. Aquest nivell es correspon amb l'A1 segons el marc europeu comú de referència (MECR).

Al nivell A1 han assistit un total de 16 alumnes, 11 han estat dones i 5 homes. Val a dir que l'assistència que es dona en aquest nivell és alta. En aquest grup, tot i ser heterogeni en quant a l'origen de l'alumnat, la presència d'alumnes del Marroc segueix sent la majoritària amb un total de 10 alumnes. Han participat també persones de Pakistan, Ghana, Xina, entre d'altres.

En aquestes formacions s'ofereixen als i les alumnes els coneixements bàsics de la llengua per tal que es puguin desenvolupar al seu entorn. Amb una mica de paciència s'ha anat aconseguint un ritme de treball que ha permès avançar al grup en les habilitats d'expressió i comprensió oral.

- Nivell A2:

Aquest nivell es correspon amb a l'A2 segons el marc europeu comú de referència (MECR).

Al llarg del curs han assistit a les classes d'aquest nivell 12 alumnes. El grup que forma el nivell A2, aquest curs ha estat totalment equilibrat en quant al gènere ja que han participat sis dones i sis homes. L'origen ha estat molt divers: vuit persones del Marroc, dos de Geòrgia, un de Pakistan i un de Costa de Marfil..

En general, han arribat a l'SCAI amb uns coneixements previs que els han permès accedir directament a aquest nivell. Els alumnes estan especialment motivats i agraïts per poder aprofundir en aspectes de la llengua que ja dominen a nivell instrumental.

Pensem que l'alumnat que participa en aquest nivell acaba el curs amb prou recursos com per a expressar no només necessitats bàsiques comunicatives, sinó també per a aprofundir en altres expressions. Els alumnes manifesten que no saben on seguir els estudis un cop assolit el nivell A2, ja que als Centres de Formació de Persones Adultes, aquest tampoc es supera i a l'SCAI ens hem de readaptar constantment i tornar a iniciar l'A1 deixant enrere la possibilitat d'iniciar un B1.

Finalment i com a valoració de les classes de castellà realitzades a les instal·lacions de l'SCAI, cal destacar que l'especificitat del servei que pretén oferir l'SCAI és donar la possibilitat a les persones nouvingudes perquè puguin ser ateses en les seves necessitats d'aprenentatge de la llengua, sigui quin sigui el moment de la seva arribada.

L'alumnat que assisteix a les classes realitzades en tots els nivells ho fa conscient de la importància de l'aprenentatge de la llengua per tal d'afavorir el seu procés d'inclusió a la societat d'acollida. El nombre d'alumnes que participen als cursos amb la prioritat d'obtenir un certificat que els permeti iniciar el procés de regularització és força reduït.

Durant el darrer curs hem continuat tenint una llista d'espera activa en els quatre nivells; alfabetització, neoelector, A1 i A2. Alguns dels alumnes inscrits s'han pogut incorporar als nostres cursos quan hem tingut places lliures per baixes d'alumnes al llarg del curs. No obstant, donat que la majoria dels participants són regulars no solen haver moltes baixes, per tant, alguns alumnes de la llista d'espera poden haver d'esperar mesos per poder incorporar-se a algun grup o inclús al proper curs, en funció del període de l'any en què s'apunten a la llista d'espera. Per tal de què les persones puguin iniciar l'aprenentatge de la llengua el més aviat possible, sempre s'informa a les persones interessades del possible retard en l'assignació d'una plaça als cursos i de la possibilitat d'inscripció en algun altre recurs de la ciutat.

VALORACIONS FINALS

S'han iniciat 4 grups nous de classes de castellà de diferents nivells el passat mes d'octubre de 2021. La previsió és que finalitzaran el mes de juny de 2022. Són dos grups de nivell alfabetització, un de neoelector i un altre corresponent a A1. Es fan repartits en 2 dies a la setmana cadascun d'ells: dilluns i dimecres; o bé, dimarts i dijous; en horaris de 10 a 11:30 i de 12.15 a 13:45 hores, per tant, la durada de cada classe és de 1,5 hores.

Les classes es fan totes a la mateixa aula que tenim disponible, per la qual cosa, es continuen mantenint totes les mesures de seguretat i prevenció de la Covid (ventilació de l'espai, desinfecció de l'aula, etc.).

Continuem tenint llistes d'espera ja que hi ha molta demanda de cursos per aprendre o millorar l'idioma i no podem augmentar les places amb el context actual de la Covid.

Les classes de castellà i de català són un mitjà pel qual les persones migrants poden donar sentit al seu procés de migració i al lloc on han decidit restar-hi. És una prioritat per tal de poder fer el seu procés d'inclusió a la societat d'acollida i una necessitat a l'hora de poder funcionar autònomament. Moltes persones tenen dificultats per poder entendre's amb altres serveis (sanitaris, escoles dels seus fills, laborals...) i forma part del procés d'apoderament de moltes persones i, més concretament, amb les dones que solen ser on recauen la major part de les responsabilitats familiars.

A l'SCAI volem ajustar-nos als perfils de les persones que tenen un nivells més baixos de la llengua castellana i catalana, que moltes vegades no es poden cobrir en altres serveis de la ciutat. S'implementen cursos si s'observa una major demanda en un nivell que en un altre.

Considerem de vital importància incorporar les persones migrants als recursos lingüístics que s'ofereixen a l'entitat, tant a les novingudes com a les persones que porten més temps al territori però per circumstàncies varies no s'havien iniciat en l'aprenentatge de les dues llengües cooficials a Catalunya. Així mateix, es continua detectant la mancança de recursos suficients a la ciutat (llargues llistes d'espera als CFA), encara que algunes escoles d'adults i el CNL ofereixen actualment cursos trimestrals per poder atendre a persones que volen iniciar-se o millorar la llengua.

La covid-19

Com ja s'ha mencionat anteriorment, el context en què ens trobem a nivell de salut comunitària fa que intentem encara més que les places disponibles per fer classes de castellà i català siguin ben aprofitades pels alumnes, recordant periòdicament la importància d'assistir al màxim i d'avisar si es volen donar de baixa per poder cedir la plaça a una altra persona que pugui necessitar-ho, davant les poques places disponibles per la reducció que s'ha hagut de fer degut a la Covid. Tanmateix, ens assegurem que el motiu de la falta d'assistència no estigui relacionada amb confinament que hagin de fer o símptomes que presentin compatibles amb la Covid.

Les i els alumnes demostren en general la seva responsabilitat i segueixen les mesures de seguretat que se'ls ha informat prèviament.

6.3. ACTIVITATS FORMATIVES I DE SENSIBILITZACIÓ

- Sessions d'acollida

En les sessions d'acollida organitzades i realitzades pel Programa d'Acollida de l'Ajuntament de Sabadell es dona la benvinguda institucional a la ciutat a les persones nouvingudes que hi assisteixen, i se les informa sobre els serveis i recursos principals que s'ofereixen al municipi, així com també se'ls explica en què consisteix el Servei de Primera Acollida municipal, facilitant un recull de material explicatiu que s'emporten en acabar.

Des de l'SCAI es deriva a les persones nouvingudes que es considera adient per poder assistir a aquestes sessions i sol·licitar participar en el Servei de Primera Acollida portat a terme pel municipi.

- Tallers de coneixement de la Societat Catalana

Els tallers de coneixement de la societat catalana proporcionen informació de la societat catalana i el seu marc jurídic dins del Servei de Primera Acollida i garantint l'acompliment de la Llei d'Acollida. Són tallers de 15 hores de durada, que informen a les persones nouvingudes sobre la societat catalana i el seu marc jurídic (trets geogràfics, històrics, culturals, socials i sociolingüístics; sistema polític i administratiu, associacionisme i participació ciutadana, drets i deures fonamentals, serveis públics, etc.).

Els tallers compten amb material audiovisual i gràfic que fa més comprensible la informació i es complementen amb visites guiades a diferents llocs d'interès. L'objectiu principal és fomentar l'autonomia personal, la igualtat d'oportunitats i la cohesió social, facilitant una informació bàsica per a qualsevol ciutadà/na de Sabadell.

Els tallers s'imparteixen per part de personal propi de la Regidoria de Drets Civils i Gènere, però es compta també amb la col·laboració d'altres departaments municipals i entitats de la ciutat, que o bé col·laboren en la seva realització o bé deriven persones nouvingudes als tallers.

L'SCAI col·labora en aquests tallers realitzant la sessió específica de cada taller sobre la llei d'estrangeria i protecció internacional, corresponent als coneixements necessaris per a l'accés i el manteniment de la regularitat administrativa necessària per a viure a Catalunya, especialment els coneixements derivats del règim d'estrangeria i asil.

Els tallers realitzats durant l'any 2021 han estat els següents:

LLOC	DATA	NOMBRE DE PARTICIPANTS
C.C de Ca n'Oriac	15/02/2021	16
Casal Pere Quart	18/02/2021	19
Casal Pere Quart	08/03/2021	35
C.C Creu de Barberà	12/04/2021	15
C.C de Ca n'Oriac	03/05/2021	17
C.C. Can Balsach	24/05/2021	13
Casal Pere Quart	21/06/2021	33
C.C. Can Balsach	30/09/2021	10
Casal Pere Quart	13/10/2021	24
C.C de Ca n'Oriac	08/11/2021	12
C.C Creu de Barberà	13/12/2021	12

- Taules d'Acollida

L'SCAI ha participat en les Taules d'Acollida que s'han convocat per part de l'Ajuntament, explicant les novetats en tràmits d'estrangeria i asil.

6.4. PROGRAMA D'INTERCANVIS I COL.LABORACIÓ AMB ALTRES ENTITATS

De la mateixa manera que els darrers anys, l'SCAI i les diferents entitats de Sabadell que treballen amb població migrada i refugiada han realitzat un treball de coordinació i col·laboració.

Existeixen derivacions mútues entre l'SCAI i altres entitats i institucions com Càritas, Creu Roja, CCAR, Acció Social, el Servei d'Informació i Atenció a la Dona (SIAD), el SIE del Vallès Occidental, els Centres de Formació de Persones Adultes, l'Hospital Parc Taulí, ensenyament, joventut, CNL, Actua Vallès, Trini Jove i altres entitats. Totes són entitats i institucions que atenen a la població migrada i podem dir que el nivell de coordinació és molt satisfactori.

L'SCAI també és membre de la Plataforma del Tercer Sector de Sabadell – Vàlua - així com de la Comissió de la Convivència, del Consell de Cooperació i Solidaritat i coordina la Plataforma Ciutadana de suport a les persones refugiades i migrades de la ciutat de Sabadell conjuntament amb l'Ajuntament del municipi.

7. RECURSOS HUMANS DE L'SCAI

- Junta directiva de l'entitat

- Tècnics i tècniques especialitzades en l'àmbit migratori

Els i les professionals especialitzades en l'àmbit migratori han estat les següents:

- Dos tècnics de l'SCAI especialitzats en informació, assessorament i tramitació de documentació d'estrangeria.
- Quatre tècniques especialitzades en persones sol·licitants d'asil i refugiades per part de CCAR-CEAR.
- Un tècnic d'AMIC-UGT especialitzat en informació, assessorament i tramitació de documentació d'estrangeria.
- Una tècnica d'acollida lingüística i de suport als diferents projectes i programes de l'entitat.
- Una administrativa en l'atenció al Servei de Primera Acollida
- Coordinadora.

- Equip de Voluntariat

8. COMUNICACIÓ EXTERNA DE L'SCAI

La **pàgina web** de l'SCAI: www.scaisabadell.net

A la pàgina web hi podreu trobar tota la informació sobre els diferents serveis de l'SCAI, els projectes i programes que es realitzen, les activitats portades a terme pel voluntariat, així com informació relativa als diferents tràmits d'estrangeria i altres continguts relacionats amb els moviments migratoris així com també enllaços d'interès.

Facebook: https://www.facebook.com/SCAI-Servei-Ciudad%C3%A0-dAcolliment-als-Immigrants-102491421406951/?epa=SEARCH_BOX

Ha facilitat la publicació i actualització de les diferents informacions de la crisi sanitària pel Covid-19, especialment de les informacions sanitàries dirigides a la població migrada i refugiada.

En la xarxa social també s'han publicat i actualitzat diferents informacions d'estrangeria i asil en relació a les instruccions que afecten als diferents tràmits administratius, per tal de fer arribar la informació a les persones usuàries d'una

manera més immediata, conjuntament amb la resta de informacions publicades a la pàgina web.

Com a membres de la Plataforma Vàlua, hem donat a conèixer les diferents activitats de la Plataforma i de l'entitat.

Així mateix, hem continuat participant al programa de Ràdio Sabadell conjuntament amb altres entitats de la Plataforma i realitzant publicacions a iSabadell.

9. GESTIÓ ECONÒMICA

L'estructura econòmica, comptable i administrativa de l'SCAI es realitza mitjançant un programa informàtic que ens permet separar la comptabilitat per projectes de manera analítica, per la qual cosa cada projecte té la seva pròpia comptabilitat. La comptabilitat la porta, des de l'any 2020, l'assessoria de Sabadell "Afirma Gestión", en base a les dades que li aportem des de l'SCAI, on realitzem de forma periòdica el seguiment d'ingressos, despeses i liquiditat, per tal de dur un correcte control actualitzat de la situació econòmica de l'entitat.

Econòmicament, la part d'ingressos provenen, de forma majoritària, de la licitació de l'Ajuntament de Sabadell, amb qui durant l'any 2020 vàrem signar la licitació posada a concurs pel servei a Sabadell. També de les subvencions i altres ingressos provinents d'altres Administracions Públiques, Generalitat de Catalunya, Fundació Privada Benèfica Barnola, institucions, així com aportacions i donacions puntuals. Les despeses provenen majoritàriament dels costos salarials dels i les treballadores, així com els subministraments, serveis exteriors i consums menors (veure Compte de Pèrdues i Guanys).

Les despeses d'inversió que es van realitzar a l'antic local ubicat al C/ Ferran Casablanques durant els anys 2007/2008 es van començar a amortitzar a partir de l'any 2012 transferint el seu mateix import al compte de –Subvencions Oficials de Capital (130)- i –Subvencions, Donacions i llegats (746)-, amb la qual cosa l'Actiu i el Passiu de l'entitat s'ha anat regularitzant anualment fins a la seva finalització aquest exercici 2021, quedant definitivament amortitzades i regularitzades.

Els serveis que presta l'SCAI són fonamentalment serveis públics i d'interès generals, sent la principal activitat la d'atendre a les persones migrades residents preferentment a Sabadell, que venen sol·licitant orientació i assessorament. Aquest servei es realitza de manera oberta i gratuïta per l'equip tècnic de treballadors/es amb la col·laboració dels tècnics/es de CEAR i la molt valuosa aportació de les persones voluntàries.

La situació de la pandèmia del COVID-19, que va començar l'any 2020, però que també ens ha afectat durant el passat 2021, ha afectat les nostres vides i també l'economia, tant del nostre país, com mundial, com de l'SCAI, que no n'ha quedat pas al marge i a nivell econòmic hem tornat a patir un augment de les despeses per poder seguir cobrint correctament el servei que, malgrat l'augment també d'ingressos per ajudes, ens ha provocat un resultat negatiu de 10.058'44 euros (veure Compte de Pèrdues i Guanys). Aquesta pèrdua ha estat absorbida pel resultat positiu acumulat provinent d'exercicis anteriors en la tresoreria de l'entitat. Esperem poder revertir aquesta situació en els següents exercicis.

En les pàgines següents es troben els quadres econòmics dels Comptes Anuals:

- Compte de Pèrdues i Guanys 2021.
- Balanç de Situació a 31 de Desembre del 2021.

DETALL COMPTE PÈRDUES I GUANYS 2021

EXERCICI 2021

OPERACIONS CONTINUADES

Import net de la xifra de negocis	138.133,47
Altres ingressos d'exploració	44.868,97
Despeses de personal	-161.504,01
Altres despeses d'exploració	-14.479,56
Amortització de l'immobilitzat Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer i altres	-17.077,31
RESULTAT EXERCICI	-10.058,44

BALANÇ DE SITUACIÓ 2021

ACTIU

ACTIU NO CORRENT	
TOTAL IMMOBILITZAT MATERIAL	
ACTIU CORRENT	53.567,26
DEUTORS COMERCIALS I ALTRES COMPTES	20.431,04
Prestació de serveis	12.853,95
Altres deutors	7.577,09
EFFECTIU	33.136,22
TOTAL ACTIU	53.567,26

PASSIU

PATRIMONI NET	27.430,16
Fons propis	24.125,59
Capital escriturat	24.552,95
Reserves	66,94
Resultats d'exercicis anteriors	9.564,14
Resultat exercici 2021	-10.058,44
Subvencions, donacions i llegats rebuts	3.304,57
PASSIU CORRENT	26.137,10
CREDITORS I ALTRES COMPTES A PAGAR	26.137,10
Altres Creditors	26.137,10
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU	53.567,26

10. VALORACIÓ FINAL

Durant l'any 2021, el servei i totes les activitats realitzades han continuat condicionades per la crisi sanitària, econòmica i social que ha provocat la pandèmia del Covid-19.

No obstant, s'han ofert tots els serveis del programa de manera presencial per tal de garantir l'atenció i orientació que requereixen les persones migrades i refugiades, vetllant sempre per la prevenció del contagi del Covid-19 i el compliment de les mesures i instruccions dictades per les autoritats sanitàries.

Només en casos puntuals de persones usuàries contagiades o en confinament, s'ha optat per l'atenció telemàtica, via telefònica i/o correu electrònic.

Tot i les mesures sanitàries per la prevenció de la Covid, que han fet necessari controlar l'aforament del servei, desinfectar i ventilar els espais entre cada visita i la resta de mesures, durant l'any 2021 s'han atès un total de 13.377 visites, xifra lleugerament inferior a l'any 2019, el darrer any abans de la pandèmia. La xifra de visites comporta una mitjana de més de 1.114 visites mensuals, cosa que ens demostra la necessitat d'informació, assessorament i suport de les persones migrades i refugiades.

En relació a les persones beneficiàries ateses en visites individualitzades pel servei d'assessorament jurídic especialitzat en estrangeria i protecció internacional, s'han atès un total de 1.704 persones. Cal destacar l'equilibri entre les persones ateses per primera vegada al servei (845) i les persones en seguiment (859). En els darrers anys, les persones en seguiment havien estat força superior a les primeres visites però aquest any s'han realitzat moltes altes noves al servei.

Entre altres motius, aquest fet és degut a que durant l'any 2021 s'ha pogut desenvolupar un projecte específic per persones que compleixin amb els requisits de l'arrelament social, que és el tràmit majoritari pel qual les persones amb un mínim de tres anys al territori poden regularitzar-se. Aquest ha estat el tràmit que ha generat més consultes per part de les persones estrangeres no comunitàries i des del servei s'han presentat més de 100 expedients a estrangeria sol·licitant el permís de residència per aquesta via. El 79% de les sol·licituds presentades han estat sol·licituds amb permís de treball ja que s'ha aportat un contracte de feina. Tot i que degut al retard de l'Oficina d'Estrangers en la resolució d'expedients, que com ja hem comentat anteriorment és superior als 6 mesos, encara hi ha un gran nombre d'expedients en tràmit, els quals encara no s'han resolt. No obstant, de les resolucions que s'han rebut, el 73% han estat favorables, la qual cosa ha augmentat considerablement el nombre de persones regularitzades durant el darrer any 2021 i que s'han pogut incorporar al mercat laboral, tot i la situació de crisi sanitària, social i econòmica que ha provocat la

pandèmia. Durant aquest any 2022 continuarem fent seguiment de les sol·licituds que es vagin resolent i podrem realitzar una anàlisi més completa.

Aquest projecte ha estat possible pel finançament de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Sabadell que han permès comptar amb una advocada durant tot l'any, personal addicional al personal adscrit al servei.

En el desenvolupament d'aquest projecte i també de la resta del servei ha estat molt important la col·laboració i coordinació amb l'equip tècnic del Programa d'Acollida de l'Ajuntament de Sabadell que han facilitat oferir una millor atenció a les persones migrades i refugiades.

Entre els expedients d'arrelament social que s'han presentat a estrangeria hi ha un nombre significatiu de persones sol·licitants d'asil, tant amb la sol·licitud en tràmit com d'altres a les quals se'ls ha denegat la sol·licitud i que habitualment han presentat un recurs, així com també persones que han perdut el permís de residència legal i es troben en una situació d'irregularitat sobrevinguda.

Aquest fet també es repeteix en les sol·licituds d'arrelament laboral i familiar presentades, sobretot en el cas de l'arrelament laboral que amb les modificacions introduïdes en aquest tràmit durant l'any 2021 ha permès que algunes persones puguin sol·licitar la residència, augmentant considerablement les consultes en relació a aquest tràmit respecte els anys anteriors.

El valor afegit de l'SCAI és la seva flexibilitat i adaptació a les diferents circumstàncies i situacions personals de cada persona usuària. Aquest any ha estat molt necessària aquesta flexibilitat i adaptació per poder oferir l'atenció que han requerit les persones usuàries, donades les difícils circumstàncies en les que s'han trobat ja que la pandèmia ha originat no només una crisi sanitària, sinó també un crisi econòmica i social, que ha colpejat més durament a les persones en situació de vulnerabilitat social.

Així mateix, la pandèmia ha agreujat encara més les dificultats per acreditar els requisits mínims per accedir a un permís de residència. Si bé abans de l'esclat de la pandèmia els diferents tràmits i procediments ja eren molt complexos, la situació excepcional generada per la crisi sanitària amb la supressió de l'atenció presencial i limitant els tràmits als mitjans telemàtics ha deixat a moltes persones en una situació d'inseguretat i indefensió jurídica per la manca de coneixements i recursos per accedir als canals electrònics.

Per aquest motiu, un gran nombre de persones han necessitat orientació i assessorament per sol·licitar i tramitar documentació i especialment des del servei s'han realitzat moltes presentacions telemàtiques de sol·licituds inicials i aportacions de documents a expedients en tràmit, donat que la major part de persones no tenen possibilitat de realitzar aquests tràmits per elles mateixes.

Cal destacar també que l'SCAI compta amb la col·laboració d'un equip de voluntariat nombrós, molt implicat i compromès amb l'entitat per poder tirar endavant els diferents projectes i programes. Aquest any, donades les restriccions sanitàries, sobretot a nivell d'aforament i espais, no tots/es han pogut col·laborar de la mateixa manera degut a que algunes persones de l'equip de Voluntariat pertanyen a col·lectius vulnerables per la Covid-19 però sempre que ha estat possible, s'han adaptat les tasques per poder-les continuar realitzant en alguns períodes.

Al llarg de l'any s'ha continuat el treball en xarxa amb diferents entitats i institucions que atenen població migrada i refugiada. Tot i que l'entitat sempre ha col·laborat estretament amb la resta d'entitats i institucions del territori, durant els darrers anys el nivell de coordinació i col·laboració és òptim, possibilitant derivacions i convenis amb altres entitats que han originat una atenció a les persones beneficiàries més àgil i eficaç podent donar resposta a les diferents demandes en un termini de temps més breu. En aquest aspecte, ha contribuït en gran mesura la coordinació amb la Regidoria de Drets Civils i Gènere així com les diferents plataformes i taules coordinades per l'Ajuntament de Sabadell que possibiliten la relació i el coneixement amb la resta d'entitats del sector. Per altra banda, durant l'any 2021, l'SCAI ha mantingut reunions amb altres entitats i serveis amb els que no s'havia col·laborat anteriorment per tal de donar a conèixer el treball de l'entitat i s'han establert sinèrgies i col·laboracions.

Tot i les dificultats a nivell global a les que ens hem hagut d'enfrontar durant aquest any, l'SCAI ha respòs amb agilitat a les demandes i les persones beneficiàries del servei valoren molt positivament l'atenció individualitzada rebuda en qualsevol moment.

COL-LABORACIONS INSTITUCIONALS

ANY 2021



Ajuntament
de Sabadell



Generalitat de Catalunya
Departament de Treball, Afers Socials
i Famílies



Fundació Benèfica Privada
Barnola-Vallribera
Sant Josep