

SCAI
SERVEI CIUTADÀ
D'ACOLLIMENT ALS
IMMIGRANTS
MEMÒRIA ANY 2019

1. PRESENTACIÓ

El Servei Ciutadà d'Acolliment als Immigrants (SCAI) ha ultrapassat sobradament les dues dècades des que va començar el seu acompanyament a les persones que arriben al nostre país empeses per la necessitat de millorar les seves condicions de vida, fugint dels conflictes, de la persecució política, religiosa, per l'opció sexual o per la pobresa. I any rere any hem anat millorant el servei a les persones que truquen a les portes del nostre servei, gràcies al suport institucional -principalment de l'Ajuntament de Sabadell- i a l'equip de professionals i del voluntariat, a qui mai agraïrem prou la seva dedicació incondicional. I any rere any, certifiquem el compliment del servei prestat a les persones migrades i a la ciutadania amb la memòria anual, que principalment és un exercici de transparència a l'abast de qui la vulgui consultar i, alhora visualitzar els reptes futurs que ens facin millorar, així com rendir comptes davant dels nostres finançadors.

La present memòria, la de l'any 2019, resumirà, fent un exercici de síntesi, les activitats realitzades al llarg de l'any i el seu valor, així com deixarà constància de les tasques fetes per totes les persones que formen part de l'SCAI (equip professional, persones voluntàries i Junta Directiva.) En aquesta memòria hi trobareu el detall de cadascun dels serveis i activitats de l'SCAI: els programes d'acollida i els serveis complementaris duts a terme pels voluntaris i voluntàries, amb les dades administratives i econòmiques corresponents.

Però abans de seguir endavant, hem de dir que aquest 2019 s'ha realitzat la renovació de la junta de l'entitat durant el quart trimestre, després de la dimissió de l'anterior presidenta, Rita Huybens, a qui li agraïm els anys de dedicació a l'SCAI.

Les activitats consolidades de l'entitat han continuat durant el 2019, respecte al 2018, com també s'han mantingut els recursos humans i econòmics i la coordinació de l'equip de persones voluntàries. Si bé podem afegir dins dels recursos econòmics que l'any 2019 hem rebut una subvenció de la Fundació Barnola de 2.000 euros, destinada especialment a les activitats del Programa d'Acollida Lingüística. Hem millorat, però, el desenvolupament i actualització de la pàgina web durant aquest període. I el treball professional de l'entitat ha mantingut el seu alt nivell, caracteritzat per l'equilibri ajustat en el capítol econòmic, el bon funcionament de l'equip tècnic, adequant-se a l'entorn social del moment des de la perspectiva local i global i que ha sabut adaptar-se als canvis en la situació de moltes persones immigrades i també autòctones, en un marc polític europeu i mundial preocupant. Malauradament, les polítiques d'immigració continuen sent restrictives i sovint impedeixen el respecte dels drets fonamentals de les persones que es troben en situacions extremes.

Durant l'any 2019 el nombre de persones ateses ha augmentat en 748 visites respecte al 2018, representant una mitjana de 1.214 visites mensuals. I fent el seguiment de la conjuntura internacional veiem que seran milers i milers les persones que seguiran fugint de situacions inhumanes insostenibles en els seus països d'origen, per arribar a les portes d'Europa i del nostre país a la recerca d'una vida més digna i en pau. Però, malauradament, hem de seguir veient com es troben amb un nord ric que els posa mil entrebancs per gaudir dels seus drets de lliure circulació, que els tanca les portes i que els aixequen murs, amb les tristes i indignants conseqüències, en el cas europeu i espanyol, d'haver de comptabilitzar milers de persones desaparegudes en el fons de la Mediterrània.

Hem de destacar que l'augment de les visites abans esmentades ha estat més destacat en el Servei de Primera Acolida, on s'han atès 11.129 visites (10.080 l'any 2018). Una part d'aquest augment s'explica per l'arribada al territori espanyol de persones procedents d'Amèrica del Centre i del Sud (Hondures, El Salvador, Colòmbia i Veneçuela especialment) i també a la continuïtat en les dificultats per realitzar els diferents tràmits d'estrangeria que requereix que les persones usuàries, tot i que algunes d'elles ja portin temps al territori, necessitin l'assessorament i suport dels diferents serveis de l'entitat.

Aquesta lluita per l'acolliment de les persones migrades és la que ha motivat durant el 2019 a un equip tècnic de l'SCAI, format per tres persones treballadores a jornada completa i dues professionals a temps parcial, l'una pels temes de gestió i de la part econòmica i comptable, i l'altra per donar suport a les tasques de l'entitat i amb especial dedicació al programa d'acollida lingüística i la sensibilització per aconseguir generar un debat obert del fenomen migratori.

En l'àmbit de la nostra presència a la ciutat, hem estat una de les poques entitats que han participat en els pocs actes que ha dut a terme la Plataforma Ciutadana de Suport a les Persones Refugiades i Migrades de Sabadell, creada l'any 2015, que va començar amb més d'una quarantena d'entitats i empreses i amb el suport de l'Ajuntament de Sabadell, però que actualment es troba en hores baixes. També hem estat presents a la Plataforma Vàlua i hem participat als programes de Ràdio Sabadell que ens han requerit i també hem publicat alguns articles a l'edició online d'iSabadell.

Tot i el nombre creixent de persones usuàries ateses, amb visites i consultes més complexes, l'SCAI ha respost amb agilitat a les demandes. L'hem pogut constatar a través de la valoració positiva que n'han fet les persones beneficiàries del servei d'atenció individualitzada.

El treball del voluntariat ha estat força actiu, atenent un bon nombre d'alumnes per part del programa d'acollida lingüística. Durant l'any 2019, han col·laborat en els diferents programes un total de 31 persones voluntàries i en l'actualitat comptem amb el recolzament continu de 28 persones.

Diguem finalment que el treball de l'SCAI és possible gràcies al suport majoritari de l'Ajuntament de Sabadell, al que hem d'afegir alguna subvenció del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, de la Generalitat de Catalunya, Institucions Privades i alguns donatius puntuals. Aquest suport econòmic permet que l'SCAI continuï sent el punt de trobada i un referent per les persones immigrades i autòctones sense restriccions ideològiques, ètniques ni religioses. A més del suport econòmic destaquem també que la nostra feina no neix de la inspiració endèmica del moment, sinó que l'enriquim amb el treball en equip que fem amb l'àrea d'Acollida i Nova Ciutadania de la Regidoria de Feminismes, Benestar Animal i Participació de l'Ajuntament de Sabadell, concretament mitjançant les reunions periòdiques dels dos equips tècnics. L'intercanvi d'informació, de dades i d'experiències és un valor positiu que contribueix a una millor organització i realització del nostre treball diari i de les gestions que realitzem amb les diferents administracions i institucions.

És per a totes les persones que estem implicades en assolir els objectius de l'entitat i en perfeccionar-los un plus de gran valor la connexió existent entre la junta directiva actual i l'equip tècnic: el projecte de l'SCAI és ben conegut i interioritzat pels membres de la junta, equip tècnic i les persones voluntàries, amb l'objectiu compartit de treballar amb i per les persones immigrades, amb la dedicació, il·lusió i desig de poder millorar la seva vida quotidiana entre nosaltres com a ciutadans/es de ple dret.

La Junta de l'SCAI.

2. L'SCAI I LES ENTITATS QUE EL COMPONEN

L'any 1993, a Sabadell, s'inicià per un conjunt de persones i entitats el que posteriorment esdevindrà el Servei Ciutadà d'Acolliment als Immigrants, SCAI, en un local molt petit del Carrer Sant Pere, cedit per Càritas.

El 1998 es constitueix legalment com a coordinadora d'entitats i ofereix atenció oberta i gratuïta a les persones immigrades de Sabadell i dels municipis de l'entorn comarcal.

L'SCAI, un servei cívic i ciutadà orientat a les persones immigrades, és un lloc per facilitar contactes entre la societat sabadellenca i vallesana amb persones i grups d'immigrants. L'SCAI vol ser un instrument útil per al conjunt de la nostra societat en allò que fa referència al coneixement dels moviments migratoris i la participació de la ciutadania en l'acollida de les persones immigrades.

Les entitats que componen l'SCAI són:

- **Associació d'Acció Solidària Eulàlia Garriga – Càritas Sabadell**
Càritas Diocesana de Terrassa

Carrer de la Salut, 42 - 08202 Sabadell / tel: 93 725 55 53 i 93 725 35 00

<http://caritasdtr.org/es>

- **Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat (CCAR)**

C. Junta del Comerç, 26 – 08001 Barcelona / tel: 93 301 25 39

<http://www.ccar.cat>

- **CCOO del Vallès Occidental**

Rambla, 75 - 08201 Sabadell / tel: 93 715 56 00

http://ccoo.cat/vocc_catc

- **Lliga dels Drets dels Pobles**

Carrer de Sant Isidre, 140 (Ca L'Estruch) - 08208 Sabadell / tel: 93 723 71 02

www.dretsdelpobles.org

- **UGT Vallès Occidental**

Rambla, 73 - 08201 Sabadell / tel: 93 725 76 77 i 93 725 71 54

<http://www.ugtvallesocc.cat>

3. OBJECTIUS DE L'SCAI

Els objectius generals de l'SCAI són els següents:

- L'acolliment integral de les persones immigrades, de forma coordinada amb les entitats i institucions locals i municipals.
- Promoure la inclusió de les persones estrangeres i refugiades i vetllar pel desenvolupament dels seus drets i deures com a persones, tot mantenint la pròpia identitat.
- Potenciar activitats que fomentin els valors de la igualtat, la justícia i la convivència.
- Donar suport a les organitzacions d'immigrants i a les seves iniciatives.
- La sensibilització de la població respecte als moviments migratoris, a la realitat intercultural i a la participació solidària en l'acolliment.

4. ÀMBITS DE TREBALL

Les bases del treball de l'SCAI són:

- L'acollida a les persones immigrades
- La promoció del voluntariat en temes d'immigració
- El treball amb altres entitats i institucions en temes d'interès comú
- La gestió administrativa dels recursos i serveis

4.1. L'acollida a les persones es concreta en:

- **Servei de primera acollida:** Facilita a les persones usuàries una primera informació i orientació sobre la seva situació administrativa i el nou entorn, els drets i deures que tenen com a persones immigrades (empadronament, formació i educació, assistència sanitària, treball, ajuts i prestacions, etc.) i, si s'escau, se'ls assigna una visita perquè siguin atesos pel servei més adient en funció de les seves necessitats personals.

- **Servei d'assessorament jurídic en matèria d'estrangeria:** informació, assessorament i suport en la tramitació de documentació d'estrangeria.

- **Servei d'acollida per a persones sol·licitants d'asil i refugiades:** Gestió per part de la Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat (CCAR) de diferents pisos d'acollida temporal per a persones sol·licitants d'asil i refugiades.

4.2. Promoció del voluntariat

El voluntariat de l'SCAI està constituït per totes aquelles persones que es presten a col·laborar en temes d'immigració, per un temps i en horaris determinats, amb la nostra entitat.

- **Activitats portades a terme pel Voluntariat:**
 - ❖ Suport a la recepció i administració.
 - ❖ Programa d'acollida lingüística:
 - Espai d'aprenentatge del català i castellà.
 - Projecte "amic lingüístic".
 - ❖ Suport a nivell informàtic.
 - ❖ Suport en les tasques comunicatives i de difusió de l'entitat

4.3. Treball amb altres entitats i institucions

Comprèn totes aquelles activitats realitzades en col·laboració amb diverses entitats i institucions, en temes d'interès comú i que afecten especialment a la població immigrada. Inclou accions de coordinació i col·laboració amb les entitats i institucions de Sabadell que tenen una relació específica amb persones immigrades: Regidoria de Drets Civils i Gènere, Acció Social, Servei d'Informació i Atenció a les Dones, Promoció Econòmica, Padró Municipal, escoles i instituts, Centres de Formació de Persones Adultes, CNL, entitats d'immigrants, sindicats, col·legis professionals, agents socials i econòmics, Càritas, Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat, Actua Vallès, Centres d'Atenció Primària, Hospital de Sabadell Parc Taulí, altres ONGs, etc.

- **Activitats "Enfora"**
 - ❖ Sessions informatives en matèria d'estrangeria dirigides a persones immigrades i/o a altres entitats i institucions interessades en conèixer la normativa d'estrangeria.
 - ❖ Altres activitats dirigides a la ciutadania en general amb l'objectiu d'informar i sensibilitzar sobre els moviments migratoris, la promoció del coneixement mutu i dels valors de la convivència en el respecte i la interculturalitat.
- **Projecte SABA:** Col·laboració entre els Instituts Vallès i Ferran Casablanques, l'SCAI i el Punt del Voluntariat de l'Ajuntament de Sabadell.

4.4. Gestió administrativa dels recursos i serveis

La gestió i l'organització administrativa de l'entitat inclou totes aquelles activitats necessàries per al bon funcionament de l'associació, tal com la recerca de subvencions i recursos econòmics, reunions de la junta directiva i de l'equip tècnic; convenis i col·laboracions per prestació de serveis; organització i arxiu dels expedients; manteniment de la base de dades; confecció d'estadístiques del servei; gestió de la correspondència; vetllar pel bon funcionament del local; la gestió dels diferents canals de comunicació externa de l'entitat, etc.

5. ELS TRÀMITS D'ESTRANGERIA EN EL 2019

Durant l'any 2012 es van introduir restriccions molt importants en la normativa d'estrangeria: **Reial Decret-Llei 16/2012, de 20 d'abril, de mesures urgents per garantir la sostenibilitat del Sistema Nacional de Salut i millorar la qualitat i seguretat de les seves prestacions**. L'aplicació de les mesures exposades en aquesta normativa va posar en perill l'atenció sanitària universal i bàsica per les persones immigrades que resideixen al nostre país, especialment per aquelles que es troben en situació administrativa irregular. Només a Catalunya va originar que l'Institut Nacional de Seguretat Social no reconegués la seva condició d'assegurades ni beneficiàries del Sistema Nacional de Salut a 600.000 persones.

Per tal de poder continuar garantint l'assistència sanitària de cobertura pública a aquestes persones, la Generalitat de Catalunya va establir un procediment especial que va permetre l'accés a les prestacions sanitàries a càrrec del Cat Salut per les persones que quedaven excloses del Sistema Nacional de Salut segons la normativa estatal.

El Reial Decret-Llei 16/2012 també va modificar la normativa que regeix als ciutadans dels països de la UE i als seus familiars (Reial Decret 240/2007, de 16 de febrer).

En l'article 7 d'aquesta normativa es va introduir l'exigència d'acreditar mitjans econòmics per part del ciutadà de la UE per tal de no esdevenir una càrrega per l'assistència social espanyola durant el període de residència. Aquest requisit és necessari per poder sol·licitar el permís de residència per part de ciutadans d'un estat membre de la Unió Europea o d'un altre estat inclòs en l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu així com pels familiars d'aquests ciutadans.

Durant el 2019, seguint la tendència dels darrers anys, des del nostre servei hem atès un nombre de consultes molt elevat en relació al règim comunitari, les quals han continuat augmentant, i tal com ja va succeir l'any 2018, ha estat el tràmit que ha generat més consultes.

Les modificacions previstes en el Reial Decret 240/2007 segueixen provocant que moltes persones no puguin obtenir el permís de residència donat que no poden acreditar mitjans econòmics suficients pel sosteniment de la unitat familiar.

Aquest règim aglutina un gran volum de sol·licituds però les dificultats existents originen que molts expedients no es puguin resoldre favorablement, especialment en el supòsits de sol·licituds de targetes de familiars de ciutadans de la UE en favor de fills majors de 21 anys i/o ascendents ja que cal acreditar dependència econòmica i de vegades l'Oficina d'Estrangers no la considera suficientment acreditada amb els documents que es presenten. Inclús, en alguns casos, l'ambaixada espanyola al país d'origen ha concedit el visat al familiar acceptant aquesta dependència econòmica i quan el familiar ha arribat a Espanya i ha sol·licitat la targeta de familiar de ciutadà de la UE, l'Oficina d'Estrangers de Barcelona ha denegat el tràmit per no considerar provada la dependència econòmica del familiar respecte al ciutadà de la UE. Aquest és un criteri de l'Oficina d'Estrangers de Barcelona que no s'aplica en d'altres províncies i per tant és un perjudici greu per les persones interessades que no poden tenir accés al permís de residència tot i complir amb els requisits que contempla el règim comunitari i a la vegada origina una situació de desigualtat jurídica amb altres províncies de l'estat que apliquen la mateixa normativa comunitària.

Per altra banda, cal assenyalar les dificultats que continuen tenint les persones usuàries del servei interessades en sol·licitar la nacionalitat espanyola arran de les modificacions introduïdes en aquest tràmit amb l'entrada en vigor de la **Llei 19/2015, de mesures per a la reforma administrativa a l'Àmbit de l'Administració de la Justícia** i el reglament que la desenvolupa, el **Reial Decret 1004/2015, de 6 de novembre**, que compliquen en gran mesura l'accés a la nacionalitat per part de moltes persones.

Les principals modificacions han estat:

1. **Tramitació electrònica:** Tot i que el reglament havia establert un període transitori fins el 30/06/2017 per restringir la presentació de les sol·licituds a la via telemàtica, fins al moment, es poden continuar presentant les sol·licituds també en paper. No obstant, les sol·licituds presentades per via telemàtica es resolen en un curt termini i pel contrari, les sol·licituds que es presenten en paper no es resolen abans de 2-3 anys aproximadament.
2. Exigència d'acreditar el **grau d'integració a la societat espanyola** mitjançant la certificació d'haver superat dos proves realitzades per l'Institut Cervantes:
 - **Diploma d'espanyol com llengua estrangera (DELE), com a mínim del Nivell A2.** No serà necessari aportar aquest certificat en els casos de persones amb nacionalitat d'un país o territori de parla hispana o quan les persones interessades hagin obtingut anteriorment un DELE com a mínim del nivell A2.

- **Certificat que acrediti haver superat la prova de coneixement dels valors històrics, constitucionals i socioculturals d'Espanya (CCSE).**
3. Pagament de taxes: Per poder presentar la sol·licitud, cal haver pagat prèviament diferents taxes:
- Taxa imposada per la presentació de la sol·licitud (102 euros).
 - Taxes per la realització dels dos exàmens de l'Institut Cervantes.

Hem de remarcar que una vegada el tràmit ha estat resolt pel Ministeri de Justícia, el qual pot haver trigat entre 2 i 3 anys en alguns casos, les persones han de sol·licitar una cita prèvia al Registre Civil corresponent per realitzar el jurament o promesa. En el cas del nostre municipi, Sabadell, el Registre està assignant cites per gairebé un any i mig després, provocant que les persones interessades hagin d'esperar un altre llarg període de temps afegit al temps que hagi trigat la tramitació de l'expedient per poder obtenir la nacionalitat espanyola tot i que la sol·licitud ja hagi estat aprovada.

Cal destacar també que durant l'any 2018, l'Oficina d'Estrangers va introduir una instrucció, segons la qual, les persones que havien estat titulars d'un permís de residència per arrelament familiar donat que havien acreditat tenir un fill menor a càrrec amb nacionalitat espanyola i per algun motiu no havien pogut renovar aquest permís, no poden sol·licitar de nou el tràmit de l'arrelament familiar ja que es considera que no és possible sol·licitar de nou el mateix tràmit. Per tant, aquestes persones es troben en una situació d'irregularitat sobrevinguda. Anteriorment, era possible repetir la sol·licitud inicial amb l'aportació d'un informe d'integració social i la resta de requisits exigits per la normativa corresponent.

El tràmit de l'arrelament social, durant l'any 2019, també ha generat força consultes. En aquest sentit, cal recordar que existeix un nombre de persones important que han hagut de fugir dels seus països per diferents motius. Algunes d'elles han sol·licitat asil al nostre país però en molts casos aquestes sol·licituds han estat denegades i per tant, aquestes persones s'han quedat en situació irregular. Aleshores, el tràmit més habitual per poder regularitzar-se és el de l'arrelament social. Inclús, hem assessorat i orientat a persones amb la sol·licitud d'asil en estudi, que si complien els requisits per tramitar l'arrelament social, han realitzat el tràmit donat que no tenien la certesa que el seu expedient finalitzés amb la concessió de l'estatut de refugiat o la protecció subsidiària.

A nivell jurídic, el 04 de setembre del 2018 es va publicar al BOE el Reial Decret Llei 11/2018, de 31 d'agost, el títol tercer del qual inclou la modificació de la Llei 14/2013, de 27 de setembre, de suport als emprenedors i la seva internacionalització, així com la modificació del Reglament de la Llei Orgànica 4/2000, de 11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social, amb l'objectiu d'incorporar plenament a l'ordenament intern la Directiva 2016/801/UE. En data 21 de desembre del 2018 es van publicar les instruccions DGM 2/2018 sobre la transposició a l'ordenament jurídic espanyol de la Directiva 2016/801/UE: ESTUDIANTS.

Durant l'any 2019 s'han atès algunes consultes de persones interessades en realitzar algun dels tràmits contemplats en la Directiva tot i que no ha estat un nombre significatiu en relació a la resta de tràmits sobre els quals s'ha informat i assessorat.

Per finalitzar, cal destacar que al llarg de l'any 2019 han continuat les dificultats per obtenir una cita prèvia a les oficines d'Estrangeria de la província de Barcelona per poder presentar els diferents tràmits. Tenint en compte que en la majoria de tràmits d'estrangeria és imprescindible tenir una cita per presentar la sol·licitud corresponent, el de fet de no poder aconseguir-la, impedeix a la persona interessada iniciar cap tràmit donat que no és possible presentar la sol·licitud per cap altre registre.

Tot i que es manté el sistema per sol·licitar les cites a través de la web, aquest és un sistema que no permet aconseguir cites fàcilment. A partir del 01 d'octubre de l'any 2018, l'Oficina d'Estrangers de Barcelona va introduir un sistema alternatiu, a través del qual es poden sol·licitar les cites per via telemàtica. Aquest sistema requereix escanejar la documentació complerta de cada expedient i enviar-la amb la sol·licitud de cita prèvia. Tot i que fer-ho a través d'aquesta via genera una dedicació de temps superior per haver de preparar prèviament l'expedient segons les indicacions d'Estrangeria, aquestes sol·licituds de cita tenen resposta per part de l'Oficina d'Estrangers. No obstant, el període de resposta per assignar una cita prèvia ha anat augmentat al llarg de l'any 2019, de manera que a l'inici de l'any era de dos mesos aproximadament i al finalitzar l'any ja era de 5 mesos i la previsió és que continuï augmentant. Per tant, les persones interessades han d'esperar un llarg termini per iniciar la seva sol·licitud.

Continuem considerant que cal millorar el sistema de gestió de cita prèvia donat que per moltes persones usuàries és molt complicat poder reservar les cites de manera telemàtica i per tant necessiten del suport de serveis com l'SCAI per poder aconseguir una cita. D'altra banda, és inadmissible que les persones hagin d'esperar gairebé sis mesos per poder presentar la seva sol·licitud quan ja disposen de tota la documentació necessària perquè des de l'Oficina d'Estrangers no li hagin assignat una cita prèvia i no hi hagi cap sistema alternatiu per poder realitzar el tràmit corresponent.

Així mateix, durant l'any 2018 van ser suprimides les cites d'informació a l'Oficina d'Estrangers de Barcelona, mitjançant les quals era possible fer consultes generals sobre els tràmits d'estrangeria, així com aportar documentació a expedients en tràmit, obtenir resolucions que no havien estat notificades o consultar expedients concrets. Anteriorment, aquestes consultes es podien realitzar mitjançant cites d'incidències, les quals també van ser eliminades. En l'actualitat, no és possible fer consultes ni obtenir informació presencial a l'Oficina d'Estrangers de Barcelona. Per poder realitzar consultes sobre expedients només és possible fer-ho a través del telèfon i correu electrònic d'informació però mitjançant aquests canals no sempre es pot obtenir la informació necessària o el temps de resposta és excessiu.

Per altra banda, també han continuat les dificultats per reservar cites prèvies per expedir les targetes de residència a la Policia Nacional (aquest és un tràmit que han de fer totes les persones estrangeres per poder obtenir o renovar el seu permís de residència.). En alguns períodes de l'any, algunes comissaries de Policia no disposaven de cites prèvies o les cites assignades eren per mesos després i per aquest motiu, algunes persones han hagut de desplaçar-se a altres municipis més allunyats de la seva residència per tal de poder fer aquest tràmit i no endarrerir l'expedició del seu permís de residència. En relació als tràmits que es sol·liciten a la Policia Nacional, durant el darrer any s'ha mantingut la necessitat de presentar la taxa corresponent ja pagada en el moment de presentar la sol·licitud. Aquesta és una dificultat afegida per les persones immigrades ja que per una banda han de conèixer quin és el tipus de taxa que han de pagar i per l'altra, és necessari la descàrrega i impressió d'aquesta taxa per mitjans telemàtics. Per aquest motiu, durant l'any 2019 s'han continuat generant un nombre de consultes molt nombrós en relació a la descàrrega de taxes i reserves de cites prèvies a la Policia Nacional donat que hi ha moltes persones que requereixen assessorament, suport i acompanyament per realitzar aquestes gestions.

6. ACTIVITATS DE L'SCAI DURANT L'ANY 2019

A continuació, s'exposen de manera resumida les dades relatives a les visites i consultes ateses en els diferents serveis de l'entitat.

Aquestes dades són sempre aproximades perquè degut al sistema de treball flexible de l'SCAI que prioritza l'atenció a les persones i permet atendre urgències i altres consultes sense tenir-ne constància, no totes les visites i consultes s'han pogut comptabilitzar. En qualsevol cas, serveix per quantificar el volum d'atencions realitzades.

En cada capítol de la memòria s'expliquen en detall les accions realitzades pels diferents serveis.

Nombre total de visites rebudes al llarg de l'any 2019: 14.562 visites
(mitjana de 1.214 visites mensuals)

- amb cita prèvia: **3.433 visites**
- sense cita prèvia: **11.129 visites**

Nombre de consultes ateses durant l'any 2019¹:

- servei de primera acollida i recepció: **14.120 consultes**
- servei d'assessorament jurídic en matèria d'estrangeria: **4.947 consultes**

Nombre de persones beneficiàries²:

- Nombre de persones ateses pel servei d'assessorament jurídic en matèria d'estrangeria: **1.839 persones**
 - Nombre de persones ateses per primera vegada: **874 persones**
 - Nombre de persones ateses en seguiment: **965 persones**
- Nombre de persones sol·licitants d'asil i refugiades ateses pel programa d'acollida residencial temporal gestionat per CCAR-CEAR: **77 persones**

L'evolució comparativa anual de persones ateses per primera vegada i el nombre total de visites, entre 2009 i 2019:

ANYS	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Persones usuàries noves	2.347	2.196	1.815	1.182	1.319	965	1.114	1.005	889	933	874
Total visites	17.125	18.664	15.272	12.162	11.226	11.475	13.514	13.533	13.060	13.814	14.562

¹ Aquí no hi consten les dades d'atencions del programa d'acollida residencial temporal gestionat per CCAR-CEAR perquè les persones usuàries d'aquest programa realitzen visites de seguiment. Aquestes visites venen recollides en la xifra total de visites.

² Aquesta xifra és aproximada perquè no totes les persones beneficiàries consten en una base de dades i hi ha persones ateses via correu electrònic o telèfon que no consten enlloc.

6.1. PROGRAMA D'ACOLLIDA

6.1.1. SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA I RECEPCIÓ

Total de consultes i atencions ateses per la Recepció i el Servei de Primera Acollida: 14.120

Aquestes atencions **es poden dividir en tres tipus:**

Recepció	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Recollir documents	2.141	2.837	3.163	2.819	3.330	3.723
Informacions diverses	5.381	5.439	5.937	5.563	6.683	7.409
Assignar cita amb assessor/a	2.169	3.127	3.012	2.708	2.665	2.988
TOTAL	9.691	11.403	12.112	11.090	12.678	14.120

6.1.2. SERVEI D'ASSESSORAMENT JURÍDIC EN MATÈRIA D'ESTRANGERIA

Nombre de persones ateses amb cita concertada i nombre de consultes ateses mitjançant aquestes cites:

Nombre de persones usuàries ateses per primera vegada	874
Nombre de persones ateses en seguiment	965
Nombre total de persones usuàries ateses amb cita prèvia al llarg de l'any 2019	1.839
Nombre de consultes ateses durant l'any 2019	4.947

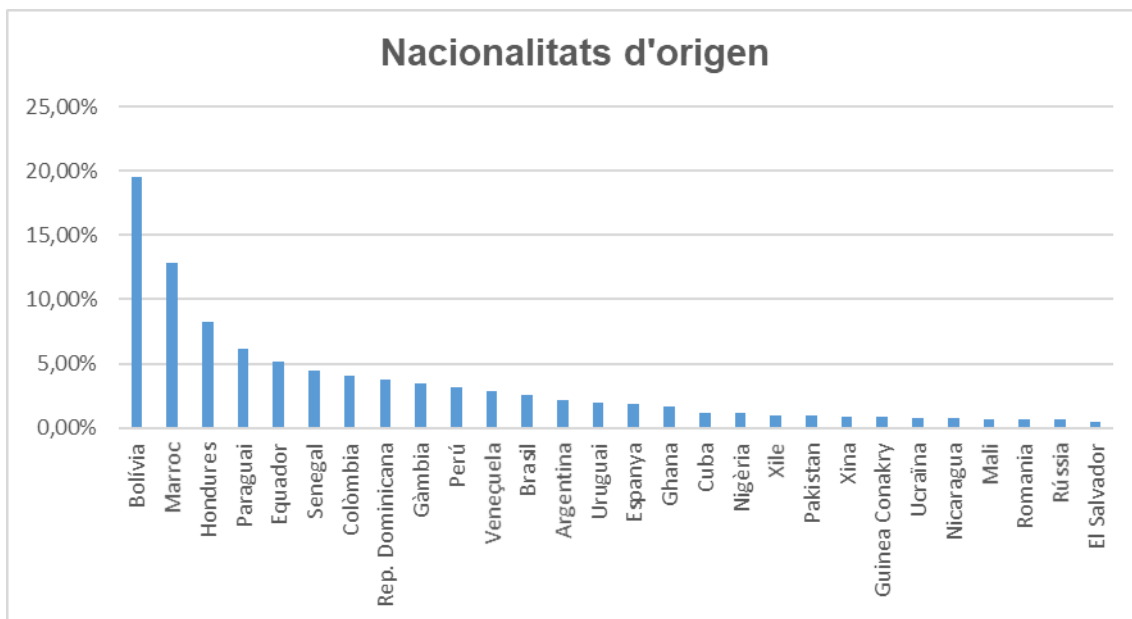
- **Nombre de visites: 3.433**

Principals orígens de les persones usuàries:

Les nacionalitats més representatives es poden observar en el quadre següent:

Nacionalitat	Nombre de persones usuàries
Bolívia	19,5%
Marroc	12,8%
Hondures	8,2%
Paraguai	6,2%
Equador	5,2%
Senegal	4,5%
Colòmbia	4,1%
Rep. Dominicana	3,8%
Gàmbia	3,5%
Perú	3,2%
Veneçuela	2,9%
Brasil	2,6%
Argentina	2,2%
Uruguai	2%
Espanya	1,9%
Ghana	1,7%
Cuba	1,2%
Nigèria	1,2%
Xile	1%
Pakistan	1%
Xina	0,9%
Guinea Conakry	0,9%
Ucraïna	0,8%
Nicaragua	0,8%
Mali	0,7%
Romania	0,7%
Rússia	0,7%
El Salvador	0,5%
Algèria	0,5%
Costa de Marfil	0,3%
Guinea Equatorial	0,3%
Armènia	0,3%
Burkina Faso	0,3%
Guinea Bissau	0,3%
Mèxic	0,3%
Altres	3%

A continuació, trobareu una gràfica on queden reflectides aquestes dades:



Pel que fa a les regions i països d'origen, el percentatge més elevat prové d'Amèrica Llatina i ve donat especialment per les persones usuàries provinents de Bolívia, fet que significa una continuïtat dels anys anteriors. No obstant, cal destacar que també existeix un percentatge cada vegada més elevat de persones d'altres països de Sud-Amèrica (Hondures, Paraguai, Equador, Colòmbia, República Dominicana, Perú, Veneçuela, Brasil, Argentina i Uruguai especialment).

En el cas d'Equador i República Dominicana, aquest fet s'explica degut a que moltes persones originàries d'aquests països ja han obtingut la nacionalitat espanyola i sol·liciten tràmits pels seus familiars.

Així mateix succeeix en algunes persones usuàries de Perú i Colòmbia tot i que en aquests casos també hem pogut observar que ha augmentat el nombre de persones d'aquestes nacionalitats degut a què els darrers anys s'ha suprimit l'exigència de sol·licitar un visat d'estança a aquests països per entrar al territori espanyol i han arribat un major nombre de persones.

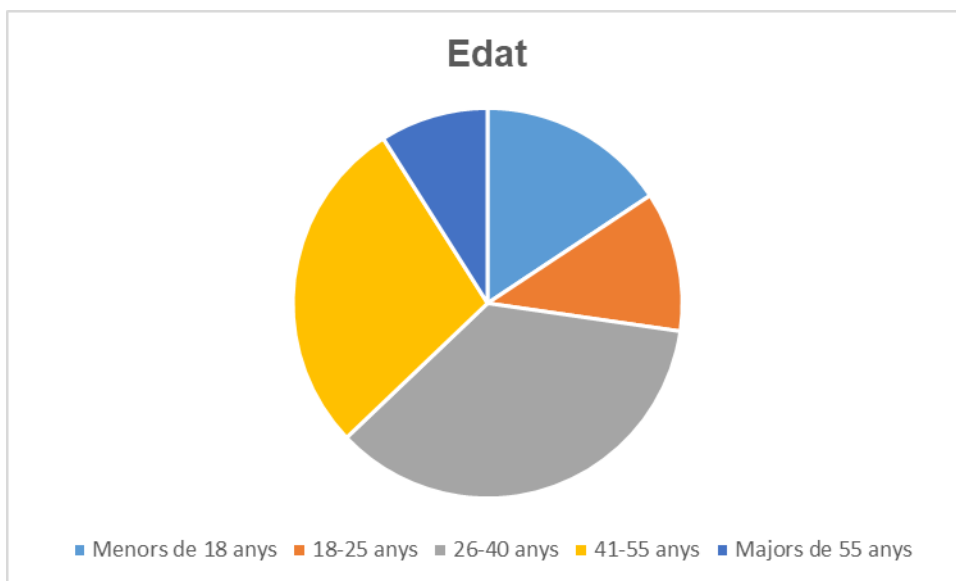
Cal esmentar també que l'augment en les arribades de persones d'aquestes nacionalitats, en alguns casos, també és deguda a què els darrers anys la situació en algunes zones d'aquests països ha comportat la sortida forçosa de persones del seu lloc d'origen.

Aquestes dues raons (possibilitat d'entrar al territori espanyol sense haver de sol·licitar un visat d'estada i la sortida forçada de moltes persones) són les que han originat també la presència de persones de Hondures, Paraguai, Colòmbia, Perú, Veneçuela, Brasil, Argentina i Uruguai.

Per altra banda, també existeix un nombre important de persones d'origen africà, on destaquen les nacionalitats marroquina, senegalesa i gambiana.

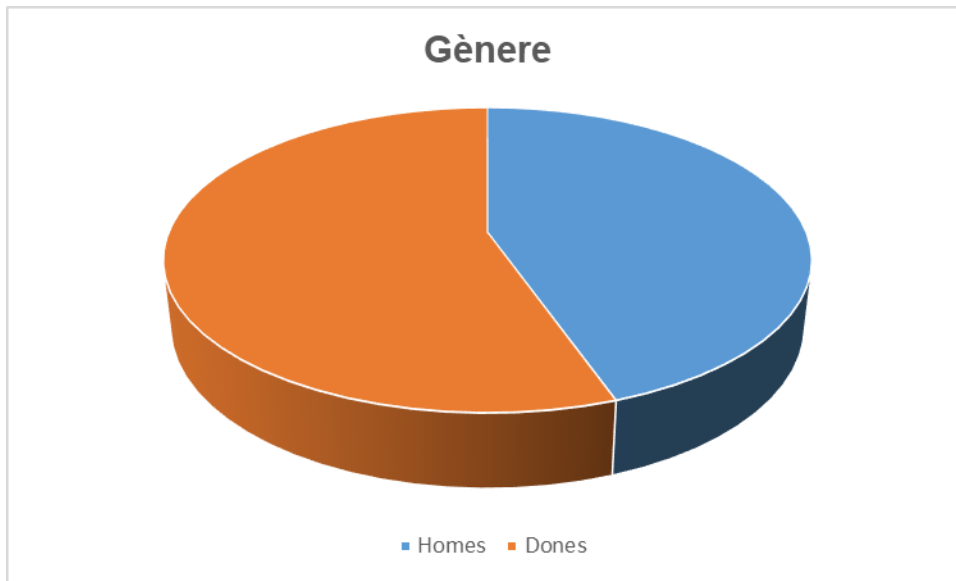
Edat:

Edat	Nombre de persones usuàries
Menors de 18 anys	15,7%
18-25 anys	11,6%
26-40 anys	35,6%
41-55 anys	28,1%
Majors de 55 anys	9%



Gènere:

Gènere	Nombre de persones usuàries
Homes	44,6%
Dones	55,4%



Població de residència de les persones usuàries:

Sabadell: 96,2%

Altres poblacions: 3,8%

Tipus de consultes:

Durant l'any 2019, els tràmits que han generat més consultes han estat els relacionats amb el **règim comunitari**, el qual s'aplica a les persones amb nacionalitat d'algun país de la UE i als seus familiars. En aquest sentit, les modificacions introduïdes en la normativa que regeix aquest tràmit a partir de l'any 2012, restringint la situació de residència d'aquestes persones a l'acreditació de mitjans econòmics entre d'altres requisits, continua provocant grans dificultats pels nacionals de la UE i els seus familiars. Aquestes modificacions i el fet de què existeix un nombre de persones considerable que van adquirint la nacionalitat espanyola i per tant es troben incloses en la normativa comunitària, ha originat que les consultes relacionades amb aquest règim continuïn representant un nombre molt significatiu, augmentant a les registrades l'any 2018, les quals ja havien estat superiors a les de l'any anterior.

A continuació, trobem les consultes en relació al tràmit del **permís de residència per menors nascuts a Espanya**. Mitjançant aquest tràmit, els menors nascuts a Espanya, fills de pares estrangers, poden obtenir un permís de residència sempre que com a mínim uns dels dos pares tingui un permís de residència legal. Aquest és un tràmit que en els darrers anys ha anat augmentat progressivament en relació al nombre de consultes realitzades i durant aquest últim any 2019 representa el segon tràmit d'estrangeria amb més consultes, originant més atencions que l'autorització de llarga durada, l'arrelament social o el Reagrupament Familiar.

Cal destacar que les consultes al respecte de l'**autorització de llarga durada** han disminuït lleugerament respecte als anys anteriors tot i que han estat un nombre important, el qual es continua explicant perquè es tracta de l'autorització de residència a la qual tenen dret les persones estrangeres que hagin residit de forma continuada a Espanya durant un període mínim de 5 anys i segueix existint un gran nombre de ciutadans estrangers que es troben en aquesta situació.

D'altra banda, també hem de constatar moltes consultes relacionades amb l'**arrelament social**, donat que continuen havent moltes persones immigrades en situació irregular que intenten regularitzar-se. Existeix un gran nombre de persones que tot i portar més de tres anys al territori espanyol (permanència mínima exigida per poder tramitar una autorització de residència mitjançant l'arrelament social) no han pogut acreditar la resta de requisits necessaris i continuen requerint orientació, assessorament i suport per poder arribar a ser regularitzades.

Les consultes relacionades amb el **Reagrupament Familiar** s'han mantingut al mateix nivell aproximadament que els anys anteriors, donat que hi ha moltes persones usuàries del servei que requereixen orientació i assessorament per poder realitzar aquest tràmit. No obstant, el nombre de reagrupaments familiars finalitzats amb èxit continua sent baix ja que la complexitat i exigències de la normativa d'estrangeria vigent en paral·lel amb la situació econòmica actual produeixen que un nombre reduït de persones immigrades puguin acreditar els requisits necessaris exigits, restringint d'aquesta manera, el dret fonamental de les persones de viure amb la seva família.

Seguidament, podem observar un gran nombre de consultes relacionades amb la **sol·licitud de la nacionalitat espanyola**. El darrer trimestre de l'any 2015 va entrar en vigor una nova normativa, la qual va introduir canvis importants en el tràmit de la sol·licitud de la nacionalitat espanyola, dificultant les possibilitats d'accés de moltes persones estrangeres a la mateixa. Aquestes modificacions han continuat originant més consultes durant l'any 2019 al respecte d'aquest tràmit, arribant inclús a generar més atencions que els tràmits de renovació dels permisos temporals i les modificacions de les autoritzacions.

Cal remarcar la continuïtat d'un nombre significatiu de consultes al voltant de la **renovació dels permisos temporals i les modificacions dels mateixos**, la qual cosa és deguda en gran mesura als canvis introduïts per la darrera reforma de la llei d'estrangeria i l'aplicació del corresponent reglament que la desenvolupa. Així mateix, la situació de crisi econòmica que continua vivint el país origina grans dificultats per poder renovar els permisos temporals, donada l'exigència d'acreditar una feina o recursos econòmics suficients. Tot i que aquestes consultes han seguit disminuint lleugerament respecte als darrers anys és molt necessari que les persones usuàries del servei rebin un assessorament adient ja que d'aquest tràmit depèn la continuïtat de la seva situació de residència legal. El fet de no poder renovar els diferents permisos de residència aboca a les persones immigrades a una situació d'irregularitat sobrevinguda, la qual les pot portar a l'exclusió social donada la seva situació de gran vulnerabilitat.

Al llarg de l'any 2019 hem de continuar remarcant un nombre molt important de consultes relacionades amb diferents **gestions** necessàries per realitzar la major part dels tràmits d'estrangeria: gestió de taxes, gestió de cites prèvies a Policia Nacional, gestió de cites prèvies a Estrangeria i sol·licituds d'informes d'estrangeria entre d'altres. La major part d'aquestes gestions s'han de realitzar de manera telemàtica i aquest fet suposa una gran dificultat afegida per algunes persones immigrades ja que sovint són persones en situació de gran vulnerabilitat social que no disposen dels coneixements ni recursos necessaris per poder realitzar aquestes gestions. Per aquest motiu, aquestes consultes han continuat originant un nombre superior inclús que les d'alguns tràmits d'estrangeria, donat que existeixen moltes persones que requereixen suport en aquestes gestions que les persones usuàries no poden realitzar per elles mateixes.

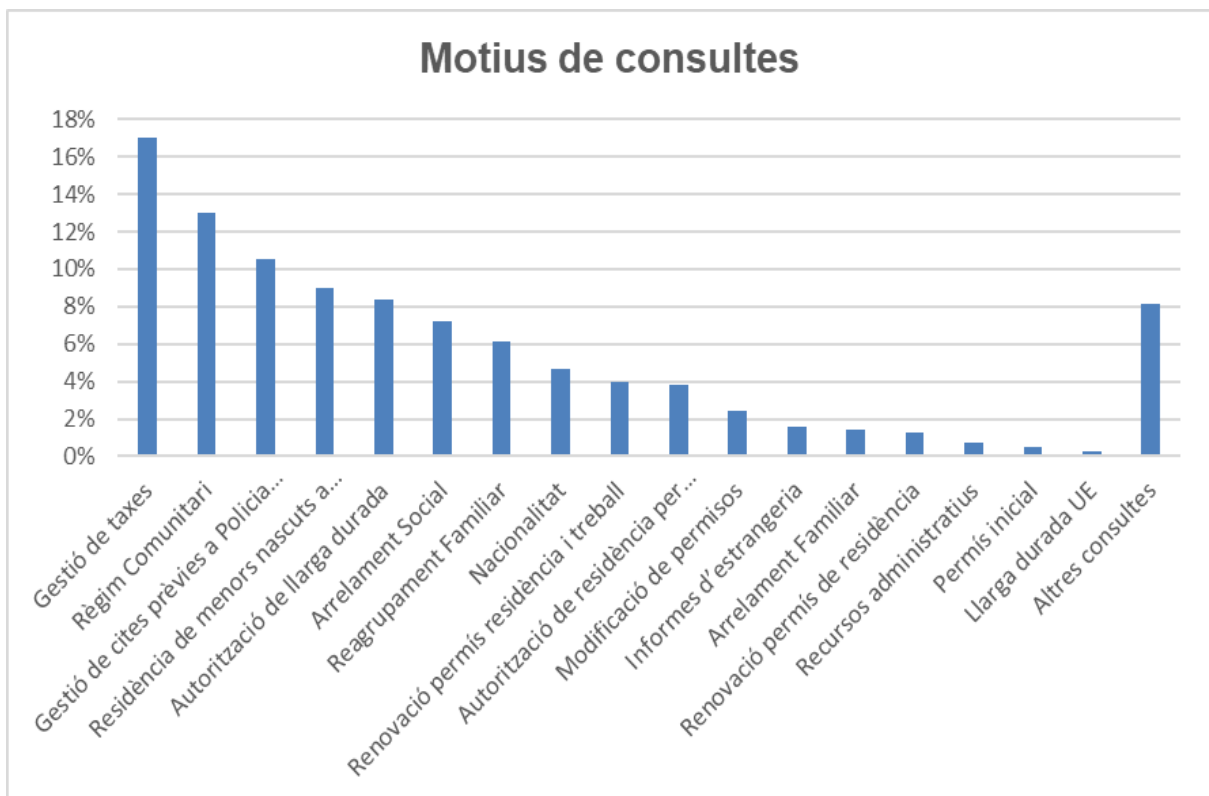
Per últim, cal esmentar que cada vegada existeixen més consultes relacionades amb **necessitats socials**. Tot i que el nombre de consultes és molt inferior en relació a la resta de consultes relacionades amb l'assessorament jurídic, no les podem passar per alt. La situació de vulnerabilitat que pateixen moltes persones immigrades, agreujada pel context de crisi econòmica que continua existint, pot abocar a aquestes persones a una situació d'irregularitat sobrevinguda i per tant quedar excloses de drets bàsics com són l'accés a formacions, al mercat laboral, a l'habitatge, a prestacions socials... Aquesta situació d'exclusió social pot contribuir a que algunes persones desenvolupin trastorns mentals i altres malalties.

Per aquest motiu és imprescindible que la població immigrada pugui tenir accés a una informació de qualitat, de manera gratuïta, per tal de poder evitar la seva exclusió social.

En el següent quadre s'observen les *demandes d'informació* més importants:

Motius de consulta	Nombre de Consultes	
Gestió de taxes	841	17%
Règim Comunitari	643	13%
Gestió de cites prèvies a Policia Nacional	520	10,5%
Residència de menors nascuts a Espanya	445	9%
Autorització de llarga durada	416	8,4%
Arrelament Social	356	7,2%
Reagrupament Familiar	302	6,1%
Nacionalitat	233	4,7%
Renovació permís residència i treball	198	4%
Autorització de residència per Circumstàncies Excepcionals (Raons Humanitàries)	188	3,8%
Modificació de permisos	119	2,4%
Informes d'estrangeria	79	1,6%
Arrelament Familiar	69	1,4%
Renovació permís de residència	65	1,3%
Recursos administratius	35	0,7%
Permís inicial	25	0,5%
Llarga durada UE	15	0,3%
Altres consultes	398	8,1%

La següent gràfica reflexa els principals tipus de consulta:



6.1.3. SERVEI PER A PERSONES SOL·LICITANTS D'ASIL I REFUGIADES

Programa d'Acollida temporal per a persones sol·licitants d'asil de la Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat

La CCAR a Sabadell porta a terme el programa d'acollida temporal per a persones sol·licitants d'asil i protecció internacional. El seu principal objectiu és afavorir el procés d'adaptació, coneixement de l'entorn, l'acollida i la integració de les persones que hi participen al programa mitjançant la gestió de prestacions bàsiques perquè aquestes persones puguin cobrir les seves necessitats d'habitatge i manutenció i afavorir el disseny d'un itinerari que faciliti el desenvolupament de la seva autonomia, independència i integració a la ciutat de Sabadell.

Les persones que formen part del programa van veure vulnerats els seus drets al seu país d'origen i es van veure obligades a fugir perquè les seves vides estaven en perill demanant la protecció internacional al nostre país.

En la majoria dels casos, les persones sol·licitants d'asil no tenen un país determinat de destinació, fet que genera que sovint desconeixin la llengua, cultura i el funcionament de la societat d'acollida, així com les diferents vies administratives per al procés de sol·licitud d'asil, administració pública, el sistema judicial, mercat laboral, etc. Un altre aspecte a destacar és la manca de teixit social on trobar un suport a nivell emocional i de recursos per cobrir les seves necessitats bàsiques.

Arran d'aquesta realitat amb la que ens trobem com a entitat, sorgeix la necessitat d'oferir a les persones sol·licitants d'asil un programa que els hi proporcioni un ventall de recursos per poder iniciar i desenvolupar un itinerari d'integració sociolaboral.

En finalitzar l'any 2019, la Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat (CCAR) va oferir 36 places d'acollida distribuïdes en 5 pisos. Aquest increment de 6 places es fa de forma temporal i per una necessitat de redistribució de places a la província de Barcelona. S'espera que al llarg de l'any 2020 les places ofertes tornin a ser de 30.

Durant el 2019 han residit als pisos d'acollida a Sabadell 77 persones de les quals 42 són dones i 35 homes, 24 d'ells/es menors. Quan s'apropa la data de sortida del dispositiu les persones desitgen continuar vivint a Sabadell, motiu pel qual comencen la cerca d'habitatge al municipi. No obstant, donades les dificultats d'accés al mercat immobiliari, en diverses ocasions han hagut de marxar de Sabadell cap a altres municipis.

Nombre de persones usuàries ateses des de l'01/01/2019 al 31/12/2019: 77

Respecte a les nacionalitats, la gran majoria provenia de Veneçuela, Geòrgia i Colòmbia, però també vam acollir persones provinents de El Salvador, Hondures, Nicaragua, Ucraïna, Perú, El Marroc i Iraq.

Per edat	Nombre de persones residents
Menors de 18	24
De 18 a 64	52
Majors de 65	1
TOTAL	77

Activitats dutes a terme durant l'any 2019

A continuació es detallen les activitats realitzades amb les persones residents del centre durant l'any 2019:

Cursos de castellà:

Per poder atendre les necessitats de les persones sol·licitants d'asil que han participat aquest any dins del programa, s'han desenvolupat diferents activitats coordinades per l'aprenentatge de l'idioma, tenint en consideració el seu nivell cultural i els diversos ritmes d'aprenentatge.

Per a les persones que ja parlen castellà, s'han realitzat derivacions al CNL per poder aprendre l'idioma i obtenir més eines per al seu desenvolupament professional.

La majoria de les persones que van residir als dispositius parlaven ja el castellà amb la qual cosa es va prioritzar el treball de l'itinerari d'inserció laboral.

Activitats adreçades a afavorir el coneixement de l'entorn:

Al llarg de l'any 2019 es van desenvolupar diverses activitats per permetre a les persones residents als pisos d'acollida, el coneixement de l'entorn i disposar de l'oportunitat d'establir relacions amb diferents persones de l'entorn, afavorint la creació de xarxa social dins la ciutat de Sabadell.

Aquest tipus d'activitats no són de caire obligatori, depenen dels interessos i necessitats de cadascuna de les persones residents. No obstant, les persones que han participat en aquestes activitats, les han trobat de gran interès i ha permès accedir a una major diversitat de cursos i/o activitats relacionades amb el coneixement de l'entorn, participar en diversos entorns, ampliar la seva xarxa social i gaudir d'un temps d'oci de qualitat.

Data	Títol de l'activitat	Nombre de Persones Participants
03/03/2019	Rua de Carnaval	20
09/03/2019	Tarda de cinema	8
17/03/2019	Visita al museu de la vida en el camp	11
24/03/2019	Holi Sabadell 2019	9
30/03/2019	"Vamos al Super"	7
13/04/2019	Dia Internacional del circ	20
20/04/2019	Exposició de fotografia "Gelem Gelem"	10
04/05/2019	Exposició "Neandertales"	9
21/06/2019	Festa del barri	7
15/06/2019	Sàhara a Sabadell	22
13/07/2019	Tarda al parc	9
15/12/2019	Passeig pel parc Catalunya i dinàmiques a l'aire lliure	11
22/12/2019	Jocs de circ	17

Les sortides i activitats relacionades amb el coneixement de l'entorn, organitzades en diferents indrets de la ciutat han estat valorades positivament per part de les persones participants del programa.

Aquest tipus d'activitats es realitzen en horaris que puguin permetre la major participació possible i en espais d'interès cultural que puguin aprofitar posteriorment.

Foment del benestar, tant físic com psicològic:

Durant l'any s'han realitzat entrevistes periòdiques per part de l'equip tècnic dels diferents pisos que es troben a la ciutat de Sabadell per tal de fer un seguiment i respondre a les diferents necessitats de les persones residents, oferint un espai d'acompanyament i suport durant el període d'estança. Es tracta d'un espai on conjuntament, s'avalua i dissenya l'itinerari de la persona, amb la seva adaptació i coneixement de l'entorn.

El treball en xarxa és un dels punts forts del programa, poder comptar amb recursos locals ens permet oferir un servei adaptat a les diferents necessitats de les persones amb les que treballem.

Destaquem la col·laboració amb els diferents Centres D'atenció Primària de cada districte, el treball amb l'Hospital Taulí de Sabadell, el Servei d'Atenció a la Dona (SIAD), el Consell Comarcal del Vallès Occidental i les diferents institucions educatives amb les que treballem i a l'Ajuntament de Sabadell.

Durant el 2019 es va continuar oferint, per part de l'Ajuntament de Sabadell, 15 places per poder assistir a Piscines Joan Serra i al Gimnàs Municipal de Sabadell, un servei destinat pel foment del benestar i un benefici psicològic de les persones residents.

Tallers per a la convivència i sessions d'acollida:

Aquests tallers de caire trimestral són un recurs per a les persones sol·licitants de protecció internacional per millorar les habilitats socials, la gestió econòmica, domèstica i dissenyades per afavorir el procés de coneixement de l'entorn i realitat europea.

A més, cada dos mesos, les persones residents als pisos de protecció internacional a Sabadell han participat en sessions d'acollida organitzades per l'àrea de Nova Ciutadania i Acollida, de l'Ajuntament de Sabadell, on han comptat amb servei de traducció per tal de rebre tota la informació necessària.

Suport socio sanitari:

Tota persona sol·licitant d'asil que forma part del programa rep assessorament i orientació sobre el funcionament del Sistema Sanitari a Catalunya. Les persones residents són orientades per a realitzar el tràmit de sol·licitud de la targeta sanitària, o per poder ser ateses al centre d'atenció primària més proper als pisos de residència.

Generalment, les persones residents utilitzen el sistema sanitari de manera autònoma, però sempre compten amb el suport del personal tècnic i del voluntariat per a fer possibles acompanyaments depenent del cas i la situació de cada persona.

Es tracta de fer un acompanyament que fomenti cada cop més l'autonomia de la persona, que pugui conèixer com funciona el sistema i pugui desenvolupar-se de la manera més autònoma possible.

Promoció del desenvolupament de la convivència i la cohesió social:

Al llarg de l'any s'han desenvolupat, com a mínim, una reunió setmanal als pisos per part de l'equip tècnic per afavorir un clima de convivència, millorar la interrelació amb les altres persones residents i/o observar el manteniment de les instal·lacions; oferint eines i estratègies que afavoreixin un bon clima per a la residència de les persones sol·licitants d'asil.

El nostre projecte també ofereix la possibilitat de fer reunions deslocalitzades, a les instal·lacions de CEAR dins l'edifici de l'SCAI i a la oficina que disposa CCAR a la Universitat Autònoma de Barcelona, quan la situació ho requereix, així com fer reunions de tots els pisos i afavorir un espai de coneixement i convivència per a les persones residents.

Així mateix, es posa especial interès en la resolució de conflictes de forma pacífica, sent imprescindible per a això el diàleg i el respecte, incidint també en la relació i la convivència veïnal als edificis on estan ubicats els nostres pisos.

Es tracta d'uns pisos amb un interès cultural molt important, on resideixen persones d'arreu del món, on totes elles es poden enriquir i ajudar en la creació d'un teixit social. És per aquest motiu que el treball d'aprenentatge, autoconeixement i desenvolupament d'habilitats comunicatives i conciliadores és molt important per mantenir un bon clima.

6.2. ACTIVITATS DEL VOLUNTARIAT

Durant l'any 2019 han col·laborat com a voluntaris i voluntàries amb l'SCAI un total de 31 persones.

6.2.1. Tipus d'activitats. Les activitats desenvolupades han estat:

6.2.1.1. Suport al Servei de Primera Acollida-recepció:

Les activitats que realitzen les persones voluntàries són: suport a l'atenció telefònica i atenció al públic a les persones que vénen personalment a la recepció de l'SCAI, suport administratiu i suport en la informació relacionada amb els diferents serveis i recursos de la ciutat de Sabadell.

El suport d'aquest voluntariat és fonamental per al bon funcionament del servei de primera acollida-recepció degut a la gran afluència de persones usuàries i el gran volum de feina que genera aquest servei.

6.2.1.2. Confecció del currículum vitae i orientació laboral bàsica:

Al llarg dels anys anteriors al 2018, des d'aquesta activitat, es redactava i actualitzava el currículum vitae i alhora s'oferia un modest servei d'orientació laboral. En funció de la situació legal de les persones usuàries (nacionalitzades, permís de residència i treball, només permís de residència o sense permís) es facilitava la següent informació: adreces d'ETTs, adreces d'empreses del sector laboral d'interès, cursos de formació laboral, realització i impressió de rètols d'anuncis de servei domèstic o d'altres serveis oferts per les persones interessades, derivacions a altres serveis de la ciutat (classes d'idiomes, Càritas, Vapor Llonch, SOC, Trini Jove, sindicats laborals, Centres de Formació de Persones Adultes, Departament d'Ensenyament...).

Ja durant l'any 2017 només van ser ateses dues persones a través d'aquest servei donat que la major part de persones que ho havien sol·licitat, demandaven poder tenir accés a ofertes de feina i degut a que des de l'SCAI no disposem de cap servei d'intermediació laboral ni ofertes de feina, es va anar derivant a les persones interessades a altres serveis i entitats més adients en aquest sector com Càritas Sabadell, SOC, Promoció Econòmica de Sabadell, Trini Jove...

Els darrers anys 2018 i 2019 no s'ha atès cap persona específicament pel servei d'orientació laboral tot i que en altres projectes i programes de l'entitat sovint es donen informacions i orientacions destinades a la formació i recerca de feina ja que aquest és un tema que s'ha de treballar de manera transversal en l'itinerari de cada persona.

Cal destacar que les possibilitats reals d'inserció laboral per a les persones immigrades sense permís de residència i treball són molt limitades i que sempre es tracta de l'economia informal. Sense voler promoure l'economia submergida, des de l'SCAI entenem que per a moltes persones és l'única manera de sobreviure. Per aquest motiu, preferim donar un mínim d'informació sempre amb el rerefons que una relació laboral pot ser útil per a una futura sol·licitud d'autorització de residència i treball (per a l'arrelament social, que és la via de regularització per a persones que portin un mínim de 3 anys continuats a Espanya, es requereix disposar d'un contracte laboral.)

6.2.1.3. Suport a l'organització i gestió administrativa del servei:

De la mateixa manera que els darrers anys, les persones voluntàries també han realitzat altres tasques diverses: actualització de les diferents Bases de Dades, arxiu, realització de fotocòpies, disseny de cartells, suport informàtic, etc.

6.2.1.4. Acollida lingüística:

6.2.1.4.1. Classes de català

Al llarg de l'any 2019 s'ha realitzat un curs de català bàsic intensiu per joves

- **Curs intensiu de català bàsic per joves:**

“Donar llum de paraula a les coses inconcretas”

Miquel Martí i Pol

La realització d'aquesta formació dirigida a joves té el seu origen en la necessitat detectada l'any 2015 per part d'algunes famílies que sol·licitaven recursos per poder iniciar a les seves filles i fills en l'aprenentatge del català, ja que al setembre s'havien d'incorporar a l'Institut. Degut a que la gran majoria eren menors de 16 anys no els hi era possible accedir als cursos que realitzava el CNL de Sabadell i a més, els Centres de Formació de Persones Adultes no realitzen cursos durant els mesos d'estiu.

Des de l'SCAI, per tant, es va decidir organitzar un curs intensiu de català bàsic per aquests i aquestes joves durant el mes de juliol. Donat que aquesta primera experiència va ser valorada molt positivament tant per part de l'equip docent voluntari com dels i les menors i les seves famílies es va decidir continuar realitzant cursos de català bàsic intensius per menors durant el mes de juliol els propers anys.

A partir de les experiències prèvies, durant l'any 2017, a iniciativa de la Regidoria de Drets Civils i Gènere, es va dur a terme un Programa de suport al Reagrupament Familiar: *“Sabadell amb els teus”*. La valoració del Programa va ser molt positiva per part de les famílies, les i els joves, l'Ajuntament i l'entitat. Per aquest motiu, i després de repetir-ho l'any 2018, aquest darrer any 2019 s'ha realitzat novament el curs de català intensiu formant part del Programa de suport al Reagrupament Familiar: ***Ei Jove! Sabadell t'acull***, de la Regidoria de Drets Civils i Gènere, de l'Ajuntament de Sabadell.

Aquest és un programa dirigit a joves d'entre 12 i 18 anys, que fa poc temps que han arribat a la ciutat i necessiten suport i acompanyament per aprendre català, conèixer la ciutat i compartir l'experiència migratòria amb altres joves en la mateixa situació. D'aquesta manera, a part del curs intensiu de català que es venia oferint des de l'SCAI en els anys anteriors, a partir de l'any 2017 també es van realitzar altres activitats lúdiques com tallers, visites i excursions que van generar un gran coneixement dels participants entre si, així com també de l'entorn.

Per part de l'SCAI es va organitzar i portar a terme un curs intensiu de català durant el mes de juliol (de l'1 al 25), de dilluns a dijous de 10h a 12h. A partir de les 12h i els divendres es van realitzar les altres activitats (tallers, visites, excursions...) organitzades, aquest any, per la Fundació Pere Tarrés. Les classes de català es van desenvolupar en dues aules de la Biblioteca Vapor Badia.

En aquest curs, al igual que en l'edició del 2018, es van poder realitzar dos grups diferenciats perquè es va comptar amb la col·laboració de 6 professors/es voluntàries. Això va permetre, per una banda, acollir un nombre més elevat de participants al programa (21) i per l'altra, poder adaptar-se millor als diferents ritmes d'aprenentatge dels i les alumnes.

En aquest curs han participat un total de 21 alumnes entre dotze i dinou anys. El següent gràfic mostra la nacionalitat d'aquestes i aquests i el gènere.

Aquesta activitat formativa s'ha seguit valorant molt positivament, com ja havia succeït els anys anteriors, per part de totes les persones implicades directament (professors/es voluntaris/es, menors i les seves famílies). Ha estat molt important la participació i motivació dels i les alumnes.

Els diferents nivells d'estudis dels alumnes del curs dificulta un major ritme d'aprenentatge donat que la formació prèvia dels participants del curs és molt heterogènia, la qual cosa genera que sigui més complicat realitzar una valoració dels cursos en referència als continguts assolits. És important assenyalar que tot i que la diferència de nivells pot alentir l'evolució dels alumnes amb uns coneixements més avançats, s'ha originat un gran cohesió grupal entre tots els participants, col·laborant entre tots ells.

En aquest sentit, de la mateixa manera que en la resta de cursos realitzats anteriorment, continuem valorant que és necessari oferir cursos amb un nombre reduït d'alumnes, en els quals es puguin treballar uns continguts mínims per tal de què els participants puguin seguir el curs, enlloc d'oferir molts coneixements a un ritme més ràpid que podria provocar que alguns dels alumnes tinguessin dificultats per arribar a assolir tota la matèria.

Es va realitzar una cloenda del programa on es va fer un pica-pica alhora que es visionava un vídeo amb fotografies de les diferents activitats realitzades pels joves. Van assistir els i les alumnes, les famílies dels joves, els professors/es de català, els monitors i monitores de la Fundació Pere Tarrés i la resta de tècnics/es que han participat en el desenvolupament del projecte per part de l'Ajuntament de Sabadell i de l'SCAI. Va ser una sessió molt distesa on es va poder copsar la gran cohesió grupal que s'havia generat entre tots els participants, els quals comparteixen una mateixa realitat migratòria.

Mitjançant aquest programa s'ha realitzat un seguiment dels joves participants i durant el darrer trimestre de l'any es va continuar en contacte amb ells i elles per oferir-los suport i acompanyament en l'inici de l'etapa escolar obligatòria o en d'altres formacions i activitats en el nou entorn. El projecte s'havia previst com una prova pilot l'any 2017 i donat que la valoració va resultar molt positiva tant en els anys 2017 i 2018 com també ho ha estat en el 2019 per totes les parts implicades, es continuarà treballant en la planificació i programació per l'any 2020.

6.2.1.4.2. Classes de castellà

*“Que el verso sea como una llave
que abra mil puertas.”*

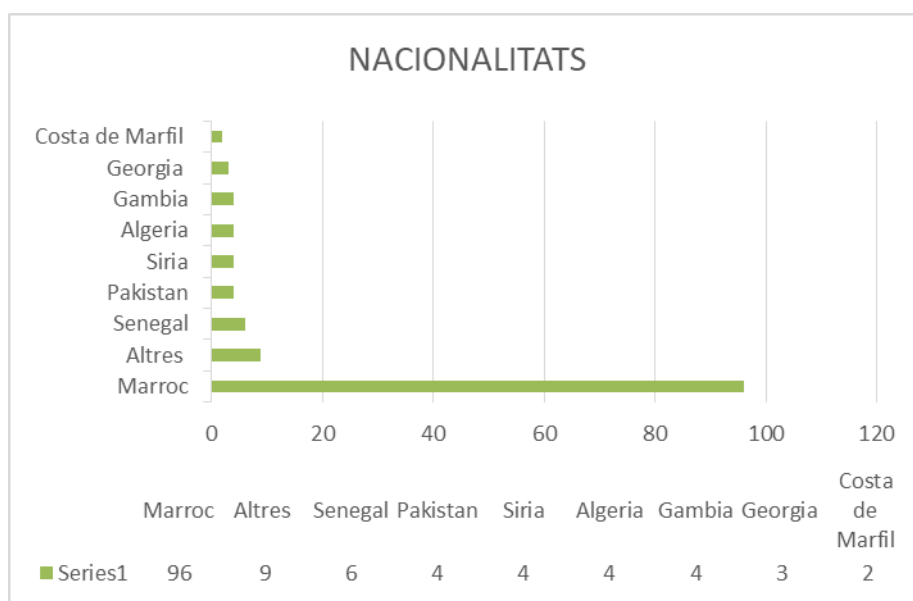
Vicente Huidobro

1) Classes de castellà a les instal·lacions de l'SCAI

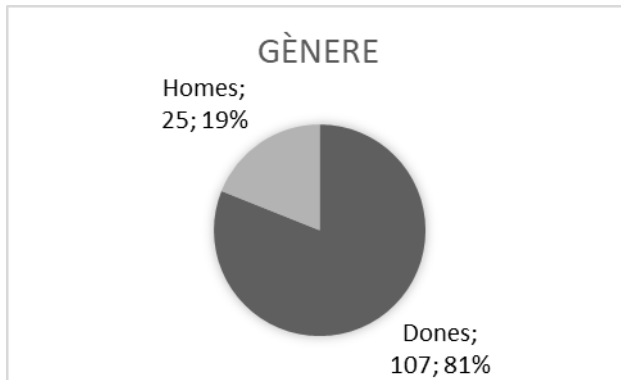
Durant el curs 2018/2019 (setembre del 2018 - juny del 2019), s'han portat a terme vuit grups de classes de castellà en els següents nivells i horaris:

- Alfabetització (3 grups): dilluns i dimecres de 10:00 a 11:30h i d'11:30h. a 13:00h.
- Alfabetització - neoelectors (2 grups): dilluns i dimecres de 10:00 a 11:30h.
- Nivell A1 (2 grups), corresponent a l'A1 segons el marc europeu comú de referència (MECR): dilluns i dimecres de 11:30 a 13h.
- Nivell A2 (1 grup), corresponent a l'A2 segons el marc europeu comú de referència (MECR): dilluns i dimecres de 11:30 a 13h.

En funció d'aquest horari, cada grup realitza tres hores setmanals de classes degut a què seguim compartint l'espai amb el CNL i els horaris estan condicionats a la disponibilitat d'aules. El total d'alumnes que han participat en aquests cursos ha estat de 132. La nacionalitat de les i els participants ha estat predominada per l'origen marroquí. Tot i així, la resta ha estat d'origen divers: Senegal, Pakistan, Síria, Algèria, Gambia, Geòrgia i altres.



Considerem mostrar el sexe dels i les participants amb la concepció de gènere ja que no s'ha trobat cap alumne trencant amb el binarisme de gènere. Del total (132) de participants, 107 han estat dones i 25 homes. Es pensa convenient constatar la diferència en el nombre d'homes i dones per manifestar la doble discriminació que pateixen les dones, és a dir, pel fet de ser dones i migrades. Les dades mostren, no només l'interès d'aquestes per aprendre la llengua sinó que deixa a veure la dificultat per la inserció laboral: no només per la barrera idiomàtica.



- Alfabetització:

El curs s'ha realitzat per quatre professors/es voluntaris/es, el que ha permès seguir oferint nivells diferenciats i en diferent franja horària, necessitat que havíem detectat en cursos anteriors. S'han portat a terme tres grups d'alfabetització i dos de neoelectors.

Del total de 109 alumnes que han assistit a les classes d'alfabetització, 94 han estat dones i 15 han estat homes. La gran majoria han estat d'origen marroquí (87 alumnes) i la resta han estat persones amb origen d'altres països africans: Senegal (4), Algèria (2), Costa de Marfil (2), Gambia (2), Ghana (1) i Mauritània (1). Un total de 8 alumnes provenen del continent asiàtic repartits entre Síria (4), Pakistan (2), Xina (1) i Bangladesh (1). També han assistit d'Itàlia (1) i Geòrgia (1).

Un gran nombre són alumnes de cursos anteriors que segueixen avançant en el seu aprenentatge de lectoescriptura. Els professors/es d'aquests grups estan molt satisfets/es de la implicació i evolució dels i les alumnes, les quals mostren un gran interès per aprendre tenint en compte que no necessiten els cursos per regularitzar la seva situació.

Cal destacar que els grups del nivell d'alfabetització són els que aglutinen més alumnes i al mateix temps, són els grups en els quals els participants es mantenen durant més temps ja que arribar a una alfabetització completa comprèn un llarg temps d'aprenentatge.

- Nivell A1:

Durant el curs 2018/2019 hem mantingut la subdivisió d'aquest nivell en dos subgrups a) i b) degut a què quan es van realitzar les proves de nivell i les inscripcions dels alumnes vam detectar que continuàvem rebent sol·licituds de plaça per part de persones que portaven menys de sis mesos vivint a Catalunya i que no havien estudiat mai castellà abans. Aquest nivell ha estat portat a terme per dues professores voluntàries durant el curs.

En el nivell A1 han assistit un total de 47 alumnes, de les quals 31 han estat dones i 16 homes. En aquest grup, tot i ser més heterogeni en quant a l'origen de l'alumnat, la presència d'alumnes del Marroc segueix sent la majoritària amb un total de 29 alumnes. Hi ha participat uns altres 12 alumnes de procedència africana: Senegal (6), Algèria (2), Guinea (1), Gambia (1), Burkina Faso (1) i Costa de Marfil (1). De l'Àsia hi ha participat dos persones del Pakistan, una persona de la Xina i una persona de l'Iran. També han participat tres persones de Geòrgia i una d'Ucraïna.

En aquestes formacions s'ofereixen als i les alumnes els coneixements bàsics de la llengua per tal que es puguin desenvolupar en el seu entorn. Amb una mica de paciència s'ha anat aconseguint un ritme de treball que ha permès avançar al grup en les habilitats d'expressió i comprensió oral. Alguns d'aquests alumnes assisteixen també a classes d'alfabetització, però això no ha incidit significativament en el seu procés d'aprenentatge de la llengua oral.

Tot plegat ha originat que aquest darrer curs els grups hagin continuat sent força heterogenis i s'hagin hagut de seguir preparant estratègies d'aprenentatge adequades a la particularitat de l'alumnat.

- Nivell A2:

Al llarg del curs han assistit a les classes d'aquest nivell 9 alumnes. El grup que forma el nivell A2, aquest curs ha estat descompensat en quant al gènere ja que han participat 7 dones i 2 homes. L'origen ha estat molt divers: 2 persones del Marroc, 2 de Corea del Sud, una del Brasil, una de la Xina, una de Gàmbia, una d'Iran i una altra de Portugal.

En general, han arribat a l'SCAI amb uns coneixements previs que els han permès accedir directament a aquest nivell. S'ha continuat oferint tres hores de classe setmanals, com en la resta de nivells, al comptar amb dos professors voluntaris (una per dilluns i un altre pels dimecres). Els alumnes estan especialment motivats i agraïts per poder aprofundir en aspectes de la llengua que ja dominen a nivell instrumental.

Pensem que l'alumnat que participa en aquest nivell acaba el curs amb prou recursos com per a expressar no només necessitats bàsiques comunicatives, sinó també per a aprofundir en altres expressions. Els alumnes manifesten que no saben on seguir els estudis un cop assolit el nivell A2, ja que als Centres de Formació de Persones Adultes, aquest tampoc es supera i a l'SCAI ens hem de readaptar constantment i tornar a iniciar l'A1 deixant enrere la possibilitat d'iniciar un B1.

Finalment i com a valoració de les classes de castellà realitzades a les instal·lacions de l'SCAI, cal destacar que l'especificitat del servei que pretén oferir l'SCAI és donar la possibilitat a les persones nouvingudes perquè puguin ser ateses en les seves necessitats d'aprenentatge de la llengua, sigui quin sigui el moment de la seva arribada.

L'alumnat que assisteix a les classes realitzades en tots els nivells ho fa conscient de la importància de l'aprenentatge de la llengua per tal d'afavorir el seu procés d'inclusió en la societat d'acollida. El nombre d'alumnes que participen als cursos amb la prioritat d'obtenir un certificat que els permeti iniciar el procés de regularització és força reduït.

Durant el darrer curs hem continuat tenint una llista d'espera activa en els tres nivells; alfabetització, A1 i A2. Alguns dels alumnes inscrits s'han pogut incorporar als nostres cursos quan hem tingut places lliures per baixes d'alumnes al llarg del curs. No obstant, donat que la majoria dels participants són regulars no solen haver moltes baixes, per tant, alguns alumnes de la llista d'espera poden haver d'esperar mesos per poder incorporar-se a algun grup o inclús al proper curs, en funció del període de l'any en què s'apunten a la llista d'espera. Per tal de què les persones puguin iniciar l'aprenentatge de la llengua el més aviat possible, sempre s'informa a les persones interessades del possible retard en l'assignació d'una plaça als cursos i de la possibilitat d'inscripció en algun altre recurs de la ciutat.

2) Classes de castellà a les instal·lacions cedides per Escola Pia

A partir del curs 2015/2016, donat que no es va poder continuar realitzant el curs de preparació per la prova d'accés a cicles formatius de grau mitjà per la manca d'alumnes interessats, es va decidir aprofitar l'espai disponible a les instal·lacions de l'Escola Pia per oferir més classes de castellà.

Al llarg del curs 2017/2018 es van continuar realitzant classes de castellà en aquest espai cedit per l'Escola Pia, qui també es fa càrrec de les despeses dels subministres corresponents (aigua, llum i calefacció.). Així doncs, es va decidir continuar amb les classes al curs 2018/2019.

La major part dels alumnes que han participat en aquest curs són persones que han conegut el servei de manera externa tot i que també han participat persones sol·licitants d'asil. Les classes han estat portades a terme per tres professors/es voluntàries, oferint sis hores lectives setmanals.

Van sol·licitar plaça un total de 23 persones de les quals 20 van continuar. Les procedències han estat molt diverses; Marroc, Xina, Burkina Faso, Costa de Marfil, Geòrgia, Pakistan, Vietnam, Ucraïna, Ghana, Senegal i Guinea Conakry. La meitat han estat homes i l'altra dones.

El curs va finalitzar a finals de juny i la valoració tant per part del professorat com dels participants ha estat força positiva. Cal destacar que malgrat les diferències entre els i les alumnes a nivell cultural, lingüístic, d'edats i de coneixements previs, el professor i professores han fomentat una atmosfera positiva de bones relacions entre tots els assistents.

“Sólo hay mundo donde hay lenguaje”

Martin Heidegger

A mode de tancament es d'importància i necessitat entendre que la llengua és un mitjà per explicar la realitat (fets, interaccions, objectes...) i, que alhora configura una realitat en ella mateixa. Sovint, però, allò que volem explicar, definir o comprendre no entra a dins d'aquest espai, de manera que, a dins del mateix llenguatge, necessitem recursos per fer-ho. És la idea del paradigma del gir lingüístic, on el llenguatge, la parla, l'idioma, la immensitat de conceptes és allò que configura la realitat i la consciència: com deia Foucault, la narrativa es la configuradora per excel·lència del poder i del coneixement, amb la idea final que quan parlem fem el món. Basant-nos en aquesta idea del gir lingüístic, és important la idea que tot llenguatge i, a nivell particular, tot idioma, té uns marcs narratius limitats, ja que no pot explicar tota la realitat en ella mateixa. En aquest sentit, es pensen, tant les classes de castellà com de català, com a mitjà pel qual les persones migrants poden donar sentit al procés de migració i al lloc on han decidit restar-hi, donar un nou marc de significacions al moment de conèixer una nova llengua i comprendre les diferents realitats en un sentit bidireccional. Considerem de vital importància incorporar les persones migrants als recursos lingüístics que s'ofereixen a l'entitat, detectant també la manca de recursos suficients en la ciutat.

6.2.1.4.3. Programa “amic lingüístic”

Mitjançant aquest programa una persona voluntària ofereix a l'alumne/a la possibilitat de practicar la llengua castellana i/o catalana més enllà de l'espai - classe. L'experiència serveix tant per a reforçar l'aprenentatge com per a relacionar-se amb persones autòctones i conèixer millor la ciutat.

Durant el darrer any han col·laborat amb nosaltres en el programa “amic lingüístic” 3 persones voluntàries.

Coordinació del voluntariat:

Es fan reunions periòdiques de coordinació amb l'equip de professors i professores de català i castellà, la tècnica d'acollida lingüística, la tècnica del servei de primera acollida, la coordinadora, altres tècnics/es de l'SCAI i les tècniques de CCAR-CEAR.

També s'han realitzat algunes reunions de coordinació amb les persones voluntàries que col·laboren en el servei de Primera Acollida-Recepció.

6.3. ACTIVITATS ENFORA

- Sessions d'acollida

En les sessions d'acollida organitzades i realitzades per la Regidoria de Drets Civils i Gènere de l'Ajuntament de Sabadell es dona la benvinguda institucional a la ciutat a les persones nouvingudes que hi assisteixen, i se les informa sobre els serveis i recursos principals que s'ofereixen al municipi, així com també se'ls explica en què consisteix el servei de primera acollida, facilitant un recull de material explicatiu que s'emporten en acabar.

Des de l'SCAI es deriva a les persones nouvingudes que es considera adient per poder assistir a aquestes sessions i sol·licitar participar en el Servei de Primera Acollida portat a terme pel municipi.

- Tallers de coneixement de la Societat Catalana

Els tallers de coneixement de la societat catalana proporcionen informació de la societat catalana i el seu marc jurídic dins del servei de primera acollida i garantint l'acompliment de la Llei d'Acollida. Són tallers de 15 hores de durada, que informen a les persones nouvingudes sobre la societat catalana i el seu marc jurídic (trets geogràfics, històrics, culturals, socials i sociolingüístics; sistema polític i administratiu, associacionisme i participació ciutadana, drets i deures fonamentals, serveis públics, etc).

Els tallers compten amb material audiovisual i gràfic que fa més comprensible la informació i es complementen amb visites guiades a diferents llocs d'interès. L'objectiu principal és fomentar l'autonomia personal, la igualtat d'oportunitats i la cohesió social, facilitant una informació bàsica per a qualsevol ciutadà de Sabadell.

Els tallers s'imparteixen per part de personal propi de la Regidoria de Drets Civils i Gènere, però es compta també amb la col·laboració d'altres departaments municipals i entitats de la ciutat, que o bé col·laboren en la seva realització o bé deriven persones nouvingudes als tallers.

L'SCAI col·labora en aquests tallers realitzant la sessió específica de cada taller corresponent als coneixements necessaris per a l'accés i el manteniment de la regularitat administrativa necessària per a viure a Catalunya, especialment els coneixements derivats del règim d'estrangeria.

Les sessions realitzades per l'SCAI durant l'any 2019 han estat les següents:

LLOC	DATA	NOMBRE DE PARTICIPANTS
Biblioteca Vapor Badia	25/01/2019	15
Casal Pere Quart	25/02/2019	24
C.C. Creu de Barberà	18/03/2019	19
C.C. Can Rull	10/04/2019	10
C.C de Ca n'Oriac	08/05/2019	13
Casal Pere Quart	03/06/2019	19
Biblioteca Vapor Badia	25/06/2019	20
Biblioteca Vapor Badia	26/09/2019	17
Casal Pere Quart	30/09/2019	17
C.C de Ca n'Oriac	21/10/2019	17
Casal Pere Quart	18/10/2019	23
Biblioteca Vapor Badia	05/12/2019	17
C.C. Creu de Barberà	09/12/2019	18

- Activitats “a la carta”

Aquest punt engloba totes aquelles conferències, debats, xerrades i altres activitats en les que l'SCAI participa ja que és reconegut com a referent en matèria d'immigració a la ciutat de Sabadell i entorn comarcal.

Durant l'any 2019 s'han realitzat les següents activitats:

- Dijous 10/01/2019 es va realitzar una sessió d'estrangeria específica per joves de l'Espai Jove de Can Puiggener que havien arribat recentment al territori i necessitaven informació al respecte de la normativa d'estrangeria i dels diferents tràmits administratius, així com dels serveis i recursos del territori.
- Participació en “La Hafla d'any Nou”, espectacle de dansa oriental organitzat per l'Escola de dansa Body Art amb l'objectiu de donar a conèixer l'entitat i la realitat dels moviments migratoris a la ciutadania. Es va portar a terme el 20/01/2019.
- Divendres 15/03/2019 es va realitzar una sessió d'estrangeria específica dirigida als tècnics/es d'Intermediació Laboral de Promoció Econòmica de Sabadell per facilitar la informació necessària a nivell jurídic que es requereix per tal de poder contractar persones estrangeres.
- Participació en les activitats de sensibilització en el marc dels Dies Internacionals de les Persones Refugiades (20 de juny), Dia Internacional dels Drets Humans (10 desembre) i Dia Internacional de les Persones Migrants (18 desembre) en col·laboració amb altres entitats i serveis de la ciutat.
- Participació a la fira d'entitats Mescla't (05/10/2019) amb un estand informatiu per part de les diferents entitats que componen l'SCAI per tal de sensibilitzar a la ciutadania sobre la realitat migratòria.
- Divendres 11/10/2019 es va portar a terme una sessió al SUES (Servei d'Urgències i Emergències de Sabadell) específica per treballadors/es i educadors/es socials al respecte de la llei d'estrangeria.
- Dia Internacional del Voluntariat: trobada amb els diferents voluntaris i voluntàries de l'entitat per celebrar el Dia Internacional del Voluntariat, que es commemora el 5 de desembre. Aquesta trobada permet l'intercanvi d'experiències i de coneixements entre les diferents persones voluntàries que col·laboren en l'entitat, equip tècnic i junta directiva i especialment és un reconeixement a la tasca que realitzen diàriament les persones voluntàries, col·laborant en els diferents projectes amb i per les persones immigrades. Aquest any es va realitzar el divendres 13 de desembre.

- Plataforma de suport a les persones refugiades i migrades de la ciutat de Sabadell per tal de fer front conjuntament i coordinadament a l'acollida i atenció d'aquestes persones. L'SCAI coordina aquesta Plataforma conjuntament amb la Regidoria de Drets Civils i Gènere, de l'Ajuntament de Sabadell.

6.4. PROGRAMA D'INTERCANVIS I COL.LABORACIÓ AMB ALTRES ENTITATS

De la mateixa manera que els darrers anys, l'SCAI i les diferents entitats de Sabadell que treballen amb població immigrada han realitzat un treball de coordinació i col·laboració.

Hem continuat amb la realització de reunions mensuals amb l'àrea d'Acollida de la Regidoria de Drets Civils i Gènere (Ajuntament de Sabadell) segons el calendari anual establert per part dels dos equips tècnics per optimitzar la coordinació.

El servei d'acollida desenvolupat per l'SCAI està inscrit dintre del pla d'acollida general de la ciutat i intentem, en la mesura del possible, derivar les persones usuàries cap als recursos i serveis normalitzats de la ciutat.

Existeixen derivacions mútues entre l'SCAI i altres entitats i institucions com Càritas, Creu Roja, CCAR, Acció Social, el Servei d'Informació i Atenció a la Dona, els Centres de Formació de Persones Adultes, l'Hospital Parc Taulí, ensenyament, joventut, CNL, Actua Vallès, Trini Jove i altres entitats. Totes són entitats i institucions que atenen a la població immigrada i podem dir que el nivell de coordinació és molt satisfactori.

L'SCAI participa en la Taula d'Entitats de Nova Ciutadania, una plataforma convocada per l'Ajuntament de Sabadell on periòdicament es reuneixen les associacions d'immigrants i entitats que treballen en l'àmbit de la immigració.

L'SCAI també és membre de la Plataforma del Tercer Sector de Sabadell – Vàlua - així com de la Comissió de la Convivència, del Consell de Cooperació i Solidaritat i coordina la Plataforma Ciutadana de suport a les persones refugiades i migrades de la ciutat de Sabadell conjuntament amb l'Ajuntament del municipi.

7. RECURSOS HUMANS DE L'SCAI

- Junta directiva de l'entitat durant l'any 2019:

L'any 2019, la Junta Directiva ha estat formada pels següents membres de les entitats que componen l'SCAI:

Presidenta:	Rita Huybens fins al setembre del 2019 Carme Baqués a partir del setembre del 2019
Tresorer:	Pedro Sánchez (CCOO) Lluís Berenguer (CCOO)
Secretari:	Pedro Sánchez (CCOO) Josep Ramon Giménez (La Lliga dels Drets dels Pobles)
Vocals/Representants	Representants de CCAR-CEAR i UGT

- Tècnics especialitzats en l'àmbit migratori

Els i les professionals especialitzats en l'àmbit migratori han estat els següents:

- Un tècnic de l'SCAI especialitzat en informació, assessorament i tramitació de documentació d'estrangeria.
- Tres tècnics/es especialitzats/es en persones sol·licitants d'asil i refugiades per part de CCAR-CEAR.
- Un tècnic d'AMIC-UGT especialitzat en informació, assessorament i tramitació de documentació d'estrangeria.
- Una tècnica d'acollida lingüística i de suport als diferents projectes i programes de l'entitat.
- Una administrativa en l'atenció al Servei de Primera Acollida (recepció, telèfon i tasques administratives).
- Coordinadora.
- Responsable econòmic – comptable.

- Coordinació de l'SCAI

Persona encarregada de tasques d'organització, cohesió i coordinació interna, dinamització del voluntariat, representació de l'entitat i comunicació externa, recerca de recursos econòmics i treball amb altres entitats.

- Voluntariat

L'any 2019 han col·laborat 31 persones voluntàries de forma desinteressada i altruista en la realització de diferents activitats. D'aquestes persones, un total de 3 s'han incorporat al llarg de l'any.

8. COMUNICACIÓ EXTERNA DE L'SCAI

La **pàgina web** de l'SCAI: www.scaisabadell.net

A la pàgina web hi podreu trobar tota la informació sobre els diferents serveis de l'SCAI, els projectes i programes que es realitzen, les activitats portades a terme pel voluntariat, així com informació relativa als diferents tràmits d'estrangeria i altres continguts relacionats amb els moviments migratoris així com també enllaços d'interès.

Relacions amb altres entitats

En el marc de l'obertura de l'entitat cap a altres actors socials hem mantingut entrevistes amb altres entitats.

Com a membres de la Plataforma Vàlua hem participat en la comissió de comunicació, donant a conèixer les diferents activitats de la Plataforma i de l'entitat.

Així mateix, hem continuat participant al programa de Ràdio Sabadell conjuntament amb altres entitats de la Plataforma i realitzant publicacions a iSabadell.

9. GESTIÓ ECONÒMICA

L'estructura econòmica, comptable i administrativa de l'SCAI es realitza mitjançant el programa informàtic "Contaplus Élite 2013", que ens permet separar la comptabilitat per projectes de manera analítica, per la qual cosa cada projecte té la seva pròpia comptabilitat.

Econòmicament, la part d'ingressos prové de les subvencions atorgades per les Administracions Públiques, institucions i Fundacions, així com aportacions i donacions. Les despeses provenen majoritàriament dels costos salarials dels i les treballadores, així com els subministraments, serveis exteriors i consums menors (veure Compte de Pèrdues i Guanys).

Les despeses d'inversió que es van realitzar a l'antic local ubicat al C/ Ferran Casablanques durant els anys 2007/2008 es van començar a amortitzar a partir de l'any 2012 transferint el seu mateix import al compte de –Subvencions Oficials de Capital (130)- i –Subvencions, Donacions i Llegats (746)-, amb la qual cosa l'Actiu i el Passiu de l'Entitat s'anirà regularitzant anualment fins a la seva finalització, prevista per a l'any 2021, quan aquestes partides quedaran definitivament regularitzades.

Els serveis que presta l'SCAI són fonamentalment serveis públics i d'interès generals, sent la principal activitat la d'atendre a les persones migrades residents preferentment a Sabadell, que venen sol·licitant orientació i assessorament. Aquest servei es realitza de manera oberta i gratuïta per l'equip tècnic de treballadors/es, amb la col·laboració dels tècnics/es de CCAR-CEAR i la molt valuosa aportació de les persones voluntàries.

Aquest servei públic està cobert econòmicament i de forma majoritària amb els recursos públics provinents de l'Ajuntament de Sabadell, altres subvencions com la de la Generalitat de Catalunya i la Fundació Privada Benèfica Barnola i aportacions puntuals.

En aquest exercici 2019 s'ha produït un resultat negatiu per un import de 5.068'84 euros (veure Compte de Pèrdues i Guanys). Aquest resultat ha estat ocasionat per la reducció de quasi 7.000 euros en les subvencions i altres ajudes i ingressos rebuts, pèrdua que s'ha reduït fins als esmentats 5.068'84 al també haver reduït les despeses d'explotació i la partida d'aprovisionaments. Aquesta pèrdua ha estat absorbida pel resultat positiu acumulat provinent d'exercicis anteriors en la tresoreria de l'Entitat.

En les pàgines següents es troben els quadres econòmics dels Comptes Anuals:

- Compte de Pèrdues i Guanys 2019.
- Balanç de Situació a 31 de Desembre del 2019.

DETALL COMPTE PÈRDUES I GUANYS 2019

EXERCICI 2019

OPERACIONS CONTINUADES

Import net de la xifra de negocis	12.216,82
Prestacions de serveis	12.216,82

Treballs realitzats per l'empresa per al seu actiu	123.993,02
---	-------------------

Aprovisionaments	- 2.189,34
-------------------------	-------------------

Despeses de personal	- 128.526,68
Sous, salaris i assimilats	- 97.563,14
Càrregues socials	- 30.963,54

Altres despeses d'explotació	- 10.788,99
Serveis exteriors	- 10.689,56
Tributs	- 99,43

Amortització de l'immobilitzat	- 17.077,27
Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer i altres	17.077,27

Altres resultats	243,07
-------------------------	---------------

RESULTAT EXERCICI - 5.068,84

BALANÇ DE SITUACIÓ 2019

ACTIU

ACTIU NO CORRENT	34.154,58
TOTAL IMMOBILITZAT INTANGIBLE	- 136.618,16
Amortització acumulada local F.Casablanças	- 136.618,16
TOTAL IMMOBILITZAT MATERIAL	170.772,74
Instal.lacions tècniques (local F.Casablanças)	170.772,74
Altres instal.lacions	1.462,39
Mobiliari	4.864,27
Equips informàtics	8.240,13
Amortització acumulada immobilitzat material	- 14.566,79
ACTIU CORRENT	55.565,35
DEUTORS	7.362,12
EFFECTIU	48.203,23
Caixa metàl·lica	450,64
Bancs (BBVA, Banc Sabadell)	47.752,59
TOTAL ACTIU	89.719,93

PASIU

PATRIMONI NET	65.496,55
Capital escriturat	24.552,95
Remanent	36.086,33
Resultats negatius exercicis anteriors	-10.455,73
Resultat exercici 2019	-5.068,84
Sub.Oficial del Capital(Local F.Casablanças)	20.381,84
PASSIU CORRENT	24.223,38
CREDITORS I ALTRES COMPTES A PAGAR	24.223,38
Proveïdors i Creditors	17.916,72
ALTRES DEUTES AMB L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	6.306,66
Hisenda creditora	3.178,17
Seguretat Social creditora	3.128,49
TOTAL PASSIU	89.719,93

10. VALORACIÓ FINAL

Respecte a les visites i atencions a les persones usuàries, durant l'any 2019 s'han atès un total de 14.562 visites, xifra que representa un augment de 748 visites respecte a l'any anterior (el 2018 es van atendre 13.814 visites). Aquesta xifra d'atencions significa una mitjana de més de 1.214 visites mensuals, la qual cosa ens continua reafirmant que les persones immigrades segueixen tenint necessitats d'informació, assessorament i suport.

Una de les fortaleeses de l'SCAI és la seva trajectòria professional i experiència en temes migratoris, especialment en tot allò que fa referència als serveis de primera acollida i assessorament jurídic que ha fet que l'entitat esdevingui com a centre de referència per a les persones immigrades que resideixen a la ciutat, les quals valoren molt positivament, any rere any, els diferents serveis que s'ofereixen.

El valor afegit de l'SCAI és la seva flexibilitat i adaptació a les diferents circumstàncies i situacions personals de cada persona usuària. Així, s'han anat implementant noves activitats quan s'ha detectat que sorgia una nova necessitat, encara que no formés part del projecte inicial, com per exemple en el cas del curs de català bàsic intensiu per menors que durant l'any 2015 es va iniciar com a prova pilot, ja que fins al moment no s'organitzaven activitats dirigides a menors i després dels bons resultats d'aquesta experiència, durant els anys posteriors, l'activitat forma part del programa d'acollida lingüística d'una manera estable.

En relació a l'atenció a les persones beneficiàries, l'especificitat de la metodologia de l'SCAI es centra en les necessitats de cada persona individual, de manera que les persones rebin l'assessorament, suport i acompanyament que necessitin en cada situació particular, atenent cada cas i realitzant les gestions que siguin necessàries per donar resposta a les diferents demandes plantejades.

Aquest fet és possible pel mateix funcionament de l'entitat, com a centre que ofereix atenció oberta i gratuïta diàriament, el qual el diferencia de la resta de serveis similars en altres poblacions on no existeix un servei continu i les persones només poden ser ateses en alguns dies puntuals mitjançant una cita prèvia. Aquest model d'atenció facilita que qualsevol persona es pugui posar en contacte amb l'SCAI o vingui directament a la recepció per exposar la seva consulta i se li pugui donar una primera orientació sense haver d'esperar una cita prèvia per aquesta primera informació. Aquest model també facilita que es garanteixi una acollida integral a les persones beneficiàries ja que a més de l'assessorament jurídic, es realitzen altres activitats com classes de llengua de català i castellà, molt necessàries perquè la població immigrada pugui inserir-se i participar en la societat d'acollida.

Cal destacar que l'SCAI compta amb la col·laboració d'un equip de voluntariat nombrós, molt implicat i compromès amb l'entitat per poder tirar endavant els diferents projectes i programes.

En aquest sentit, des de l'any 2018, la incorporació d'una tècnica d'acollida lingüística i de suport durant tot l'any ha permès reforçar i coordinar millor els diferents projectes que formen el programa d'acollida lingüística. El nombre de participants en aquest programa és força elevat i amb una llista d'espera activa durant tot l'any, per la qual cosa era molt necessari poder reforçar tècnicament aquest programa, alhora que oferir més formació i suport a les persones voluntàries que el porten a terme.

Al llarg de l'any s'ha continuat el treball en xarxa amb diferents entitats i institucions que atenen població immigrada. Tot i que l'entitat sempre ha col·laborat estretament amb la resta d'entitats i institucions del territori, durant els darrers anys el nivell de coordinació i col·laboració és òptim, possibilitant derivacions i convenis amb altres entitats que han originat una atenció a les persones beneficiàries més àgil i eficaç podent donar resposta a les diferents demandes en un termini de temps més breu. En aquest aspecte, ha contribuït en gran mesura la coordinació amb la Regidoria de Drets Civils i Gènere així com les diferents plataformes i taules coordinades per l'Ajuntament de Sabadell que possibiliten la relació i el coneixement amb la resta d'entitats del sector. Per altra banda, durant l'any 2019, l'SCAI ha mantingut reunions amb altres entitats i serveis amb els que no s'havia col·laborat anteriorment per tal de donar a conèixer el treball de l'entitat i mirar d'establir sinèrgies i col·laboracions.

No obstant, una de les mancances del programa de l'SCAI segueix sent la seva comunicació externa envers la ciutadania que no coneix el servei i la realitat dels moviments migratoris. Sovint, la feina del dia a dia no permet realitzar aquesta tasca de comunicar i visibilitzar el treball de l'entitat, però cal continuar incidint en aquest aspecte per poder donar a conèixer els diferents programes i projectes així com la situació de les persones immigrades que conviuen amb nosaltres.

El manteniment d'una tècnica d'acollida lingüística i de suport a temps parcial de manera estable també ens ha permès realitzar més difusió externa de les activitats portades a terme per l'SCAI mitjançant la web i altres mitjans de comunicació que permetin donar a conèixer l'entitat al conjunt de la ciutadania, alhora que realitzar una tasca de sensibilització sobre diferents aspectes que afecten a la població immigrada i augmentar les accions d'incidència política, una altre punt feble de l'organització, que amb el treball en xarxa amb altres entitats possibilitin accions d'un major impacte.

No obstant, com s'ha pogut observar, la continuïtat d'aquesta tècnica ha contribuït a reforçar també la resta de projectes ja que per l'excés de tasques i el gran volum de persones que requereixen els serveis de l'entitat, és necessari poder reforçar l'equip tècnic.

SCAI, RESUM VISITES

ANYS 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 I 2019

ANYS	Cites Individualitzades	Sessions Règim General	Sessions Reagrupament Familiar	Sessions Retorn Voluntari	Altres visites sense cita	Total VISITES
2011	5.386	208	0	0	9.778	15.272
2012	4.590	15	0	0	7.557	12.162
2013	3.467	0	0	0	7.759	11.226
2014	3.013	37	0	0	8.425	11.475
2015	3.543	0	0	0	9.971	13.514
2016	3.714	0	12	0	9.807	13.533
2017	3.748	3	0	0	9.309	13.060
2018	3.734	0	0	0	10.080	13.814
2019	3.433	0	0	0	11.129	14.562

COL-LABORACIONS INSTITUCIONALS

ANY 2019



Ajuntament
de Sabadell



Generalitat de Catalunya
**Departament de Treball, Afers Socials
i Famílies**



Fundació Benèfica Privada
**Barnola-Vallribera
Sant Josep**