

**SCAI**  
**SERVEI CIUTADÀ**  
**D'ACOLLIMENT ALS**  
**IMMIGRANTS**  
**MEMÒRIA ANY 2018**

## SUMARI

1. Presentació
  2. L'SCAI i les entitats que el componen
  3. Objectius de l'SCAI
  4. Àmbits de treball
  5. Els tràmits d'estrangeria en el 2018
  6. Activitats de l'SCAI durant l'any 2018
    - 6.1. Programa d'acollida
      - 6.1.1. Servei de primera acollida i recepció
      - 6.1.2. Servei d'assessorament jurídic en matèria d'estrangeria
      - 6.1.3. Servei per a persones sol·licitants d'asil i refugiades
    - 6.2. Activitats del voluntariat
    - 6.3. Activitats enfora
    - 6.4. Programa d'intercanvis i col·laboracions amb altres entitats
  7. Recursos humans de l'SCAI
  8. Comunicació externa de l'SCAI
  9. Gestió econòmica
  10. Valoració final
- Annex. Taula comparativa d'atencions personals i visites SCAI 2010/2018

## 1. PRESENTACIÓ

**“Por un mundo donde seamos socialmente iguales, humanamente diferentes y totalmente libres”. Rosa Luxemburgo.**

**“Tota persona té dret a decidir el seu propi destí”. Bob Marley, de la cançó “Zimbabwe”**

Com cada any, la memòria anual de l'SCAI resumeix en poc espai tot el treball de l'any, és un exercici de síntesi que ens permet recordar i valorar totes les activitats realitzades i al mateix temps deixar constància de totes les tasques fetes per totes les persones que formen part de l'entitat (equip professional, persones voluntàries i Junta Directiva.) En aquesta memòria 2018 trobareu el detall de cadascun dels serveis i activitats de l'SCAI: els programes d'acollida, els serveis complementaris duts a terme pels voluntaris i voluntàries, acompanyats de les dades administratives i econòmiques. Però l'any 2018 ha estat molt especial: hem celebrat conjuntament amb la ciutadania els 20 anys d'existència i de treball de l'entitat, una oportunitat per reflexionar, fer memòria, parlar amb moltes i moltes persones d'aquesta ciutadania diversa compartint un mateix espai de convivència, la ciutat de Sabadell. Tota una mostra de la nostra trajectòria i dels reptes que ens fan mirar cap endavant.

Tot i la continuïtat de les activitats consolidades de l'entitat, en el 2018 l'SCAI ha pogut dedicar més recursos humans i econòmics a la coordinació de l'equip de persones voluntàries així com al desenvolupament i actualització de la seva pàgina web gràcies a la incorporació d'una treballadora a temps parcial. El treball professional de l'entitat ha mantingut el seu alt nivell, caracteritzat per l'equilibri ajustat a nivell econòmic, el bon funcionament de l'equip tècnic, adequant-se a l'entorn social del moment des de la perspectiva local i global i adaptant-se als canvis en la situació de moltes persones immigrades i també autòctones, en un marc polític europeu i mundial preocupant. Les polítiques d'immigració continuen sent restrictives i sovint impedeixen el respecte dels drets fonamentals de les persones que es troben en situacions extremes.

Durant l'any 2018 el nombre de persones ateses ha augmentat respecte als anys anteriors, amb una mitjana de 1.150 visites mensuals aproximadament. Són milers i milers de persones que han fugit i continuen fugint de situacions inhumanes insostenibles en els seus països d'origen, degut a guerres, conflictes interns, situacions extremes de fam, inestabilitat i persecució política, sense perspectiva de futur, per arribar a les portes d'Europa -i també del nostre país-, desesperades, a la recerca d'una vida millor i digna, a la recerca de la pau i la convivència. I malauradament, com any rere any, hem de comptar milers de persones mortes i desaparegudes en aigües del Mediterrani, a la porta de fronteres europees i la frontera sud d'Espanya. No les podem oblidar.

L'equip tècnic es caracteritza per la continuïtat de les persones treballadores: tres d'aquestes treballen a l'SCAI a jornada completa desenvolupant les funcions de l'entitat, amb el suport d'una persona professional pels temes de gestió de l'entitat i la part econòmica i comptable de la mateixa. S'ha consolidat la incorporació d'una nova treballadora a temps parcial per donar suport a les tasques de l'entitat, amb especial èmfasi en la tasca de sensibilització per aconseguir generar un debat obert al respecte del fenomen migratori que faciliti la normalització dels moviments migratoris, facilitant un diàleg i una reflexió amb molta riquesa de matisos que permeti als destinataris de les accions observar que no existeix una única manera d'analitzar la realitat, sinó moltes i cal conèixer bé l'altre primer per poder fer-ho.

A nivell de ciutat, hem compartit les actuacions de la Plataforma ciutadana de suport a les persones refugiades i migrades a la ciutat de Sabadell, creada l'any 2015 i que agrupa més d'una quarantena d'entitats i empreses i de la qual l'Ajuntament de Sabadell en forma part. Hem participat activament en les reunions i la nova etapa de la Plataforma Vàlua, la creació de la seva nova eina de comunicació i les tertúlies a Ràdio Sabadell.

Tot i el nombre important creixent d'usuàries i usuaris atesos, amb visites i consultes més complexes, l'SCAI ha respòs amb agilitat a les demandes i les persones beneficiàries del servei valoren molt positivament l'atenció individualitzada rebuda en qualsevol moment.

En el transcurs de l'any, el treball del voluntariat s'ha incrementat amb més tasques i més grups d'alumnes per part del programa d'acollida lingüística. Durant l'any 2018, un total de 33 persones han ofert el seu temps i dedicació per col·laborar voluntàriament amb l'SCAI i en l'actualitat comptem amb el recolzament continu de 28 persones.

El treball de l'SCAI és possible gràcies al suport majoritari de l'Ajuntament de Sabadell, així com alguna subvenció del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, de la Generalitat de Catalunya i alguns donatius puntuals. Aquest suport econòmic permet que l'SCAI continuï sent el punt de trobada i un referent per les persones immigrades i autòctones sense restriccions ideològiques, ètniques ni religioses.

Hem continuat el treball en equip amb l'àrea d'Acollida i Nova Ciutadania de la Regidoria de Drets Civils i Gènere, de l'Ajuntament de Sabadell, concretament mitjançant les reunions periòdiques dels dos equips tècnics. L'intercanvi d'informació, de dades i d'experiències es valora molt positivament per tothom i contribueix a una millor organització i realització del nostre treball diari i de les gestions a realitzar amb les diferents administracions i institucions.

La connexió entre la junta directiva actual i l'equip tècnic està consolidada: el projecte de l'SCAI és ben conegut i interioritzat pels membres de la junta, equip tècnic i les persones voluntàries, amb l'objectiu compartit de treballar amb i per les persones immigrades, amb l'humil desig de millorar la seva vida diària en la nostra societat.

Rita Huybens

Presidenta de la Junta de l'SCAI.

## 2. L'SCAI I LES ENTITATS QUE EL COMPONEN

L'any 1993, a Sabadell, s'inicià per un conjunt de persones i entitats el que posteriorment esdevindrà el Servei Ciutadà d'Acolliment als Immigrants, SCAI, en un local molt petit del Carrer Sant Pere, cedit per Càritas.

El 1998 es constitueix legalment com a coordinadora d'entitats i ofereix atenció oberta i gratuïta a les persones immigrades de Sabadell i dels municipis de l'entorn comarcal.

L'SCAI, un servei cívic i ciutadà orientat a les persones immigrades, és un lloc per facilitar contactes entre la societat sabadellenca i vallesana amb persones i grups d'immigrants. L'SCAI vol ser un instrument útil per al conjunt de la nostra societat en allò que fa referència al coneixement dels moviments migratoris i la participació de la ciutadania en l'acollida de les persones immigrades.

Les entitats que componen l'SCAI són:

- **Associació d'Acció Solidària Eulàlia Garriga – Càritas Sabadell**  
Càritas Diocesana de Terrassa

Carrer de la Salut, 42 - 08202 Sabadell / tel: 93 725 55 53 i 93 725 35 00

<http://caritasdtr.org/es>

- **Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat (CCAR)**

C. Junta del Comerç, 26 – 08001 Barcelona / tel: 93 301 25 39

<http://www.ccar.cat>

- **CCOO del Vallès Occidental**

Rambla, 75 - 08201 Sabadell / tel: 93 715 56 00

[http://ccoo.cat/vocc\\_catc](http://ccoo.cat/vocc_catc)

- **Lliga dels Drets dels Pobles**

Carrer de Sant Isidre, 140 (Ca L'Estruch) - 08208 Sabadell / tel: 93 723 71 02

[www.dretsdelpobles.org](http://www.dretsdelpobles.org)

- **UGT Vallès Occidental**

Rambla, 73 - 08201 Sabadell / tel: 93 725 76 77 i 93 725 71 54

<http://www.ugtvallesocc.cat>

### 3. OBJECTIUS DE L'SCAI

Els objectius generals de l'SCAI són els següents:

- L'acolliment integral de les persones immigrades, de forma coordinada amb les entitats i institucions locals i municipals.
- Promoure la inclusió de les persones estrangeres i refugiades i vetllar pel desenvolupament dels seus drets i deures com a persones, tot mantenint la pròpia identitat.
- Potenciar activitats que fomentin els valors de la igualtat, la justícia i la convivència.
- Donar suport a les organitzacions d'immigrants i a les seves iniciatives.
- La sensibilització de la població respecte als moviments migratoris, a la realitat intercultural i a la participació solidària en l'acolliment.

### 4. ÀMBITS DE TREBALL

Les bases del treball de l'SCAI són:

- L'acollida a les persones immigrades
- La promoció del voluntariat en temes d'immigració
- El treball amb altres entitats i institucions en temes d'interès comú
- La gestió administrativa dels recursos i serveis

**4.1. L'acollida a les persones** es concreta en:

- **Servei de primera acollida:** Facilita a les persones usuàries una primera informació i orientació sobre la seva situació administrativa i el nou entorn, els drets i deures que tenen com a persones immigrades (empadronament, formació i educació, assistència sanitària, treball, ajuts i prestacions, etc.) i, si s'escau, se'ls assigna una visita perquè siguin atesos pel servei més adient en funció de les seves necessitats personals.

- **Servei d'assessorament jurídic en matèria d'estrangeria:** informació, assessorament i suport en la tramitació de documentació d'estrangeria.

- **Servei d'acollida per a persones sol·licitants d'asil i refugiades:** Gestió per part de la Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat (CCAR) de diferents pisos d'acollida temporal per a persones sol·licitants d'asil i refugiades.

## 4.2. Promoció del voluntariat

El voluntariat de l'SCAI està constituït per totes aquelles persones que es presten a col·laborar en temes d'immigració, per un temps i en horaris determinats, amb la nostra entitat.

- **Activitats portades a terme pel Voluntariat:**
  - ❖ Suport a la recepció i administració.
  - ❖ Redacció de currículums i orientació laboral bàsica.
  - ❖ Programa d'acollida lingüística: Espai d'aprenentatge del català i castellà.
  - ❖ Programa d'acollida lingüística: projecte "amic lingüístic".
  - ❖ Suport a nivell informàtic.
  - ❖ Suport en les tasques comunicatives i de difusió de l'entitat

## 4.3. Treball amb altres entitats i institucions

Comprèn totes aquelles activitats realitzades en col·laboració amb diverses entitats i institucions, en temes d'interès comú i que afecten especialment a la població immigrada. Inclou accions de coordinació i col·laboració amb les entitats i institucions de Sabadell que tenen una relació específica amb persones immigrades: Regidoria de Drets Civils i Gènere, Acció Social, Servei d'Informació i Atenció a les Dones, Promoció Econòmica, Padró Municipal, escoles i instituts, Centres de Formació de Persones Adultes, CNL, entitats d'immigrants, sindicats, col·legis professionals, agents socials i econòmics, Càritas, Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat, Actua Vallès, Centres d'Atenció Primària, Hospital de Sabadell Parc Taulí, altres ONGs, etc.

- **Activitats "Enfora"**
  - ❖ Sessions informatives en matèria d'estrangeria dirigides a persones immigrades i/o a altres entitats i institucions interessades en conèixer la normativa d'estrangeria.
  - ❖ Altres activitats dirigides a la ciutadania en general amb l'objectiu d'informar i sensibilitzar sobre els moviments migratoris, la promoció del coneixement mutu i dels valors de la convivència en el respecte i la interculturalitat.
- **Projecte SABA:** Col·laboració entre els Instituts Vallès i Ferran Casablanques, l'SCAI i el Punt del Voluntariat de l'Ajuntament de Sabadell.



#### 4.4. Gestió administrativa dels recursos i serveis

La gestió i l'organització administrativa de l'entitat inclou totes aquelles activitats necessàries per al bon funcionament de l'associació, tal com la recerca de subvencions i recursos econòmics, reunions de la junta directiva i de l'equip tècnic; convenis i col·laboracions per prestació de serveis; organització i arxiu dels expedients; manteniment de la base de dades; confecció d'estadístiques del servei; gestió de la correspondència; vetllar pel bon funcionament del local; la gestió dels diferents canals de comunicació externa de l'entitat, etc.

### 5. ELS TRÀMITS D'ESTRANGERIA EN EL 2018

Durant l'any 2012 es van introduir restriccions molt importants en la normativa d'estrangeria: **Reial Decret-Llei 16/2012, de 20 d'abril, de mesures urgents per garantir la sostenibilitat del Sistema Nacional de Salut i millorar la qualitat i seguretat de les seves prestacions**. L'aplicació de les mesures exposades en aquesta normativa va posar en perill l'atenció sanitària universal i bàsica per les persones immigrades que resideixen al nostre país, especialment per aquelles que es troben en situació administrativa irregular. Només a Catalunya va originar que l'Institut Nacional de Seguretat Social no reconegués la seva condició d'assegurades ni beneficiàries del Sistema Nacional de Salut a 600.000 persones.

Per tal de poder continuar garantint l'assistència sanitària de cobertura pública a aquestes persones, la Generalitat de Catalunya va establir un procediment especial que va permetre l'accés a les prestacions sanitàries a càrrec del Cat Salut per les persones que quedaven excloses del Sistema Nacional de Salut segons la normativa estatal.

El Reial Decret-Llei 16/2012 també va modificar la normativa que regeix als ciutadans dels països de la UE i als seus familiars (Reial Decret 240/2007, de 16 de febrer).

En l'article 7 d'aquesta normativa es va introduir l'exigència d'acreditar mitjans econòmics per part del ciutadà de la UE per tal de no esdevenir una càrrega per l'assistència social espanyola durant el període de residència. Aquest requisit és necessari per poder sol·licitar el permís de residència per part de ciutadans d'un estat membre de la Unió Europea o d'un altre estat inclòs en l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu així com pels familiars d'aquests ciutadans.

Durant el 2018, seguint la tendència dels darrers anys, des del nostre servei hem atès un nombre de consultes molt elevat en relació al règim comunitari, les quals han continuat augmentant, esdevenint el tràmit que ha generat més consultes durant el darrer any.

Les modificacions previstes en el Reial Decret 240/2007 segueixen provocant que moltes persones no puguin obtenir el permís de residència donat que no poden acreditar mitjans econòmics suficients pel sosteniment de la unitat familiar. Així mateix, en base a aquesta normativa, es requereix que les persones incloses en aquest règim però no titulars ni beneficiàries del Sistema Nacional de Salut, hagin de contractar una assegurança mèdica privada amb cobertura idèntica a la proporcionada pel Sistema Nacional de Salut per poder accedir a l'autorització de residència en règim comunitari.

Aquest règim aglutina un gran volum de sol·licituds però les dificultats existents originen que molts expedients no es puguin resoldre favorablement, especialment en el supòsits de sol·licituds de targetes de familiars de ciutadans de la UE en favor de fills majors de 21 anys i/o ascendents ja que cal acreditar dependència econòmica i de vegades l'Oficina d'Estrangers no la considera suficientment acreditada amb els documents que es presenten. Inclús, en alguns casos, l'ambaixada espanyola al país d'origen ha concedit el visat al familiar acceptant aquesta dependència econòmica i quan el familiar ha arribat a Espanya i ha sol·licitat la targeta de familiar de ciutadà de la UE, l'Oficina d'Estrangers de Barcelona ha denegat el tràmit per no considerar provada la dependència econòmica del familiar respecte al ciutadà de la UE. Aquest és un criteri de l'Oficina d'Estrangers de Barcelona que no s'aplica en d'altres províncies i per tant és un perjudici greu per les persones interessades que no poden tenir accés al permís de residència tot i complir amb els requisits que contempla el règim comunitari i a la vegada origina una situació de desigualtat jurídica amb altres províncies de l'estat que apliquen la mateixa normativa comunitària.

Per altra banda, cal assenyalar les dificultats que continuen tenint les persones usuàries del servei interessades en sol·licitar la nacionalitat espanyola arran de les modificacions introduïdes en aquest tràmit amb l'entrada en vigor de la **Llei 19/2015, de mesures per a la reforma administrativa a l'Àmbit de l'Administració de la Justícia** i el reglament que la desenvolupa, el **Reial Decret 1004/2015, de 6 de novembre**, que compliquen en gran mesura l'accés a la nacionalitat per part de moltes persones.

Les principals modificacions han estat:

1. **Tramitació electrònica:** Tot i que el reglament havia establert un període transitori fins el 30/06/2017 per restringir la presentació de les sol·licituds a la via telemàtica, fins al moment, es poden continuar presentant les sol·licituds també en paper.
2. Exigència d'acreditar el grau d'integració a la societat espanyola mitjançant la certificació d'haver superat dos proves realitzades per l'Institut Cervantes:
  - **Diploma d'espanyol com llengua estrangera (DELE), com a mínim del Nivell A2.** No serà necessari aportar aquest certificat en els casos de persones amb nacionalitat d'un país o territori de parla hispana o quan els interessats hagin obtingut anteriorment un DELE com a mínim del nivell A2.

- **Certificat que acrediti haver superat la prova de coneixement dels valors històrics, constitucionals i socioculturals d'Espanya (CCSE).**

3. Pagament de taxes: Per poder presentar la sol·licitud, cal haver pagat prèviament diferents taxes:

- Taxa imposada per la presentació de la sol·licitud (102 euros).
- Taxes per la realització dels dos exàmens de l'Institut Cervantes.

Cal destacar també que durant l'any 2018, l'Oficina d'Estrangers ha introduït una instrucció, segons la qual, les persones que havien estat titulars d'un permís de residència per arrelament familiar donat que havien acreditat tenir un fill menor a càrrec amb nacionalitat espanyola i per algun motiu no havien pogut renovar aquest permís, no poden sol·licitar de nou el tràmit de l'arrelament familiar ja que es considera que no és possible sol·licitar de nou el mateix tràmit. Per tant, aquestes persones es troben en una situació d'irregularitat sobrevinguda. Anteriorment, era possible repetir la sol·licitud inicial amb l'aportació d'un informe d'integració social i la resta de requisits exigits per la normativa corresponent.

El tràmit de l'arrelament social, durant l'any 2018, també ha generat força consultes. En aquest sentit, cal recordar que existeix un nombre de persones important que han hagut de fugir dels seus països per diferents motius. Algunes d'elles han sol·licitat asil al nostre país però en molts casos aquestes sol·licituds han estat denegades i per tant, aquestes persones s'han quedat en situació irregular. Aleshores, el tràmit més habitual per poder regularitzar-se és el de l'arrelament social. Inclús, hem assessorat i orientat a persones amb la sol·licitud d'asil en estudi, que si complien els requisits per tramitar l'arrelament social, han realitzat el tràmit donat que no tenien la certesa que el seu expedient finalitzés amb la concessió de l'estatut de refugiat o la protecció subsidiària.

A nivell jurídic, el 04 de setembre del 2018 es va publicar al BOE el Reial Decret Llei 11/2018, de 31 d'agost, el títol tercer del qual inclou la modificació de la Llei 14/2013, de 27 de setembre, de suport als emprenedors i la seva internacionalització, així com la modificació del Reglament de la Llei Orgànica 4/2000, de 11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social, amb l'objectiu d'incorporar plenament a l'ordenament intern la Directiva 2016/801/UE. En data 21 de desembre del 2018 es van publicar les instruccions DGM 2/2018 sobre la transposició a l'ordenament jurídic espanyol de la Directiva 2016/801/UE: ESTUDIANTS.

Per finalitzar, cal destacar que al llarg de l'any 2018 han continuat les dificultats per obtenir una cita prèvia a les oficines d'Estrangeria de la província de Barcelona per poder presentar els diferents tràmits. Tenint en compte que en la majoria de tràmits d'estrangeria és imprescindible tenir una cita per presentar la sol·licitud corresponent, el fet de no poder aconseguir-la, impedeix a la persona interessada iniciar cap tràmit donat que no és possible presentar la sol·licitud per cap altre registre.

Durant el darrer any s'han fet diverses modificacions en el sistema de gestió de cita prèvia i tot i que es manté el sistema per sol·licitar les cites a través de la web, aquest és un sistema que no permet aconseguir cites fàcilment.

A partir del 01 d'octubre, l'Oficina d'Estrangers de Barcelona va introduir un sistema alternatiu, a través del qual es poden sol·licitar les cites per via telemàtica. Aquest sistema requereix escanejar la documentació complerta de cada expedient i enviar-la amb la sol·licitud de cita prèvia. Tot i que fer-ho a través d'aquesta via genera una dedicació de temps superior per haver de preparar prèviament l'expedient segons les indicacions d'Estrangeria, aquestes sol·licituds de cita tenen resposta per part de l'Oficina d'Estrangers. No obstant, el període de resposta per assignar una cita prèvia és de dos mesos aproximadament i per tant les persones interessades han d'esperar aquest termini aproximat per iniciar la seva sol·licitud.

Continuem considerant que cal millorar el sistema de gestió de cita prèvia donat que per moltes persones usuàries és molt complicat poder reservar les cites de manera telemàtica i per tant necessiten del suport de serveis com l'SCAI per poder aconseguir una cita.

Així mateix, durant l'any 2018 s'han suprimit les cites d'informació a l'Oficina d'Estrangers de Barcelona, mitjançant les quals era possible fer consultes generals sobre els tràmits d'estrangeria, així com aportar documentació a expedients en tràmit, obtenir resolucions que no havien estat notificades o consultar expedients concrets. Anteriorment, aquestes consultes es podien realitzar mitjançant cites d'incidències, les quals també van ser eliminades. Per tant, en l'actualitat, per poder realitzar consultes sobre expedients a l'Oficina d'Estrangers a Barcelona només és possible fer-ho a través del telèfon i correu electrònic d'informació però mitjançant aquests canals no sempre es pot obtenir la informació necessària o el temps de resposta és força superior al desitjat.

Per altra banda, també han continuat les dificultats per reservar cites prèvies per expedir les targetes de residència a la Policia Nacional (aquest és un tràmit que han de fer totes les persones estrangeres per poder obtenir o renovar el seu permís de residència.). En alguns períodes de l'any, algunes comissaries de Policia no disposaven de cites prèvies o les cites assignades eren per mesos després i per aquest motiu, algunes persones han hagut de desplaçar-se a altres municipis més allunyats de la seva residència per tal de poder fer aquest tràmit i no endarrerir l'expedició del seu permís de residència. En relació als tràmits que es sol·liciten a la Policia Nacional, durant el darrer any s'ha mantingut la necessitat de presentar la taxa corresponent ja pagada en el moment de presentar la sol·licitud. Aquesta és una dificultat afegida per les persones immigrades ja que per una banda han de conèixer quin és el tipus de taxa que han de pagar i per l'altra, és necessari la descàrrega i impressió d'aquesta taxa per mitjans telemàtics. Per aquest motiu, durant l'any 2018 s'han continuat generant un nombre de consultes molt nombrós en relació a la descàrrega de taxes i reserves de cites prèvies a la Policia Nacional donat que hi ha

moltes persones que requereixen assessorament, suport i acompanyament per realitzar aquestes gestions.

## 6. ACTIVITATS DE L'SCAI DURANT L'ANY 2018

A continuació, s'exposen de manera resumida les dades relatives a les visites i consultes ateses en els diferents serveis de l'entitat.

Aquestes dades són sempre aproximades perquè degut al sistema de treball flexible de l'SCAI que prioritza l'atenció a les persones i permet atendre urgències i altres consultes sense tenir-ne constància, no totes les visites i consultes s'han pogut comptabilitzar. En qualsevol cas, serveix per quantificar el volum d'atencions realitzades.

En cada capítol de la memòria s'expliquen en detall les accions realitzades pels diferents serveis.

### **Nombre total de visites rebudes al llarg de l'any 2018: 13.814 visites**

- amb cita prèvia: **3.734 visites**
- sense cita prèvia: **10.080 visites**

### **Nombre de consultes ateses durant l'any 2018<sup>1</sup>:**

- servei de primera acollida i recepció: **12.678 consultes**
- servei d'assessorament jurídic en matèria d'estrangeria: **4.822 consultes**

### **Nombre de persones beneficiàries<sup>2</sup>:**

- Nombre de persones ateses pel servei d'assessorament jurídic en matèria d'estrangeria: **1.808 persones**
  - Nombre de persones ateses per primera vegada: **933 persones**
  - Nombre de persones ateses en seguiment: **875 persones**
- Nombre de persones sol·licitants d'asil i refugiades ateses pel programa d'acollida residencial temporal gestionat per CCAR-CEAR: **51 persones**

<sup>1</sup> Aquí no hi consten les dades d'atencions del programa d'acollida residencial temporal gestionat per CCAR-CEAR perquè les persones usuàries d'aquest programa realitzen visites de seguiment. Aquestes visites venen recollides en la xifra total de visites.

<sup>2</sup> Aquesta xifra és aproximada perquè no totes les persones beneficiàries consten en una base de dades i hi ha persones ateses via correu electrònic o telèfon que no consten enlloc.

**L'evolució comparativa anual de persones ateses per primera vegada i el nombre total de visites, entre 2008 i 2018:**

ANYS	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Persones usuàries noves</b>	2.802	2.347	2.196	1.815	1.182	1.319	965	1.114	1.005	889	933
<b>Total visites</b>	21.845	17.125	18.664	15.272	12.162	11.226	11.475	13.514	13.533	13.060	13.814

## **6.1. PROGRAMA D'ACOLLIDA**

### **6.1.1. SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA I RECEPCIÓ**

**Total de consultes i atencions ateses per la Recepció i el Servei de Primera Acollida: 12.678**

Aquestes atencions **es poden dividir en tres tipus:**

<b>Recepció</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Recollir documents	2.141	2.837	3.163	2.819	3.330
Altres informacions	5.381	5.439	5.937	5.563	6.683
Assignar cita amb assessor/a	2.169	3.127	3.012	2.708	2.665
<b>TOTAL</b>	<b>9.691</b>	<b>11.403</b>	<b>12.112</b>	<b>11.090</b>	<b>12.678</b>

## 6.1.2. SERVEI D'ASSESSORAMENT JURÍDIC EN MATÈRIA D'ESTRANGERIA

**Nombre de persones ateses amb cita concertada i nombre de consultes ateses mitjançant aquestes cites:**

Nombre de persones usuàries ateses per primera vegada	<b>933</b>
Nombre de persones ateses en seguiment	<b>875</b>
Nombre total de persones usuàries ateses amb cita prèvia al llarg de l'any 2018	<b>1.808</b>
Nombre de consultes ateses durant l'any 2018	<b>4.822</b>

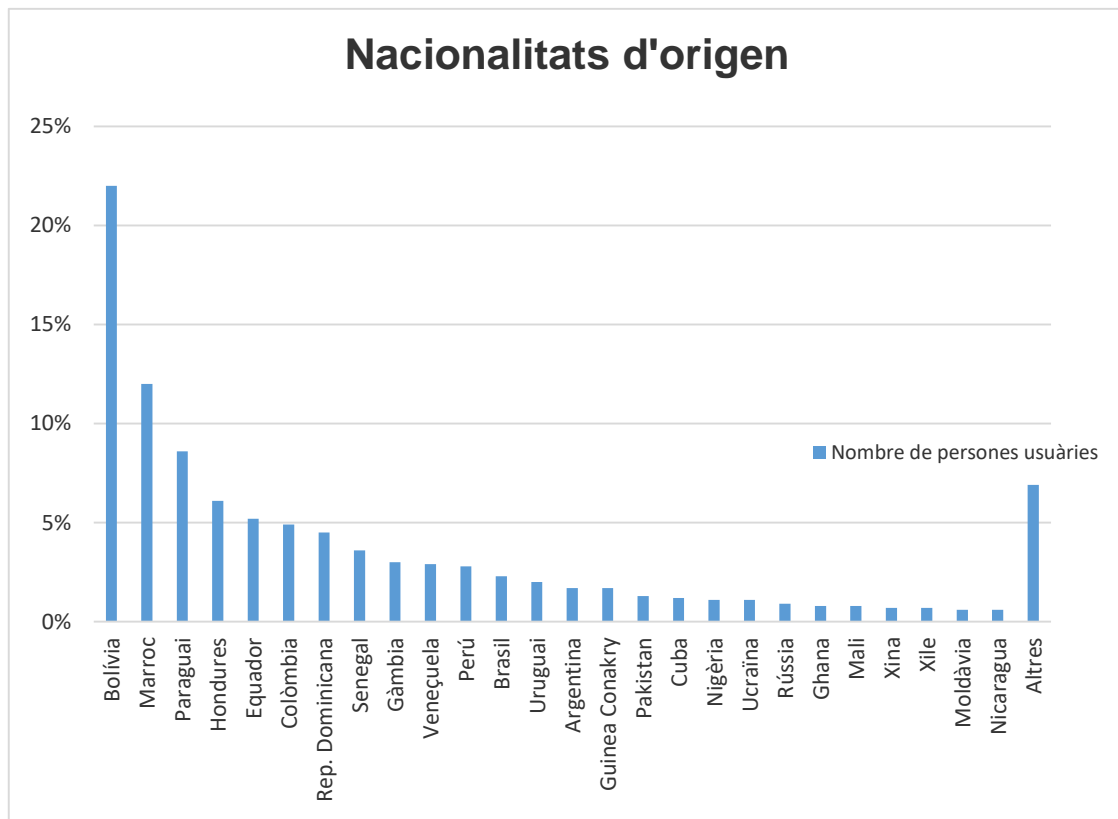
**Nombre de visites: 3.734**

### Principals orígens de les persones usuàries:

Les nacionalitats més representatives es poden observar en el quadre següent:

<b>Nacionalitat</b>	<b>Nombre de persones usuàries</b>
Bolívia	22%
Marroc	12%
Paraguai	8,6%
Hondures	6,1%
Equador	5,2%
Colòmbia	4,9%
Rep. Dominicana	4,5%
Senegal	3,6%
Gàmbia	3%
Veneçuela	2,9%
Perú	2,8%
Brasil	2,3%
Uruguai	2%
Argentina	1,7%
Guinea Conakry	1,7%
Pakistan	1,3%
Cuba	1,2%
Nigèria	1,1%
Ucraïna	1,1%
Rússia	0,9%
Ghana	0,8%
Mali	0,8%
Xina	0,7%
Xile	0,7%
Moldàvia	0,6%
Nicaragua	0,6%
Altres	6,9%

A continuació, trobareu una gràfica on queden reflectides aquestes dades:



Pel que fa a les regions i països d'origen, el percentatge més elevat prové d'Amèrica Llatina i ve donat especialment per les persones usuàries provinents de Bolívia, fet que significa una continuïtat dels anys anteriors. No obstant, cal destacar que també existeix un percentatge cada vegada més elevat de persones d'altres països de Sud-Amèrica (Paraguai, Hondures, Equador, Colòmbia, República Dominicana, Veneçuela, Perú, Brasil, Uruguai i Argentina especialment).

En el cas d'Equador i República Dominicana, aquest fet s'explica degut a que moltes persones originàries d'aquests països ja han obtingut la nacionalitat espanyola i sol·liciten tràmits pels seus familiars.

Així mateix succeeix en algunes persones usuàries de Perú i Colòmbia tot i que en aquests casos també hem pogut observar que ha augmentat el nombre de persones d'aquestes nacionalitats degut a què els darrers anys s'ha suprimit l'exigència de sol·licitar un visat d'estança a aquests països per entrar al territori espanyol i han arribat un major nombre de persones.



Cal esmentar també que l'augment en les arribades de persones d'aquestes nacionalitats, en alguns casos, també és deguda a què els darrers anys la situació en algunes zones d'aquests països ha comportat la sortida forçosa de persones del seu lloc d'origen.

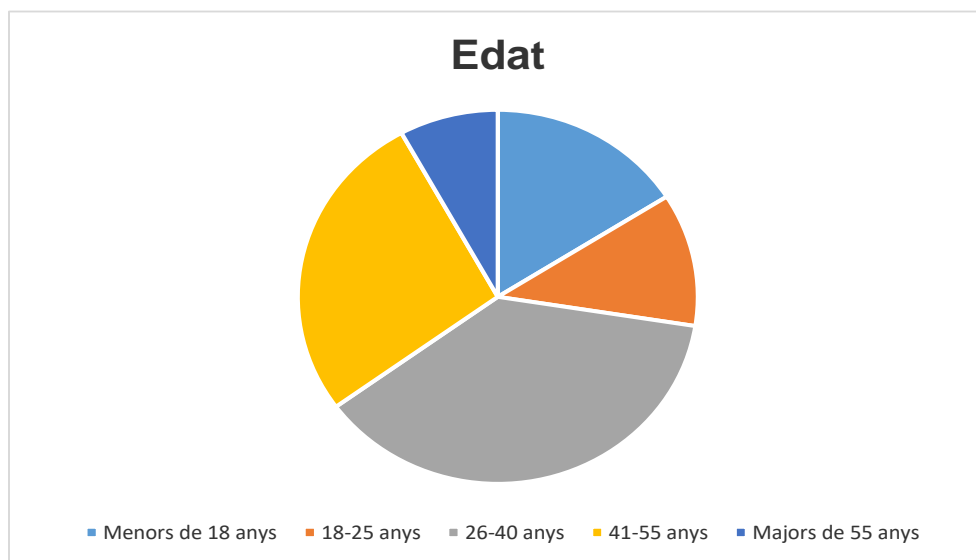
Aquestes dues raons (possibilitat d'entrar al territori espanyol sense haver de sol·licitar un visat d'estada i la sortida forçada de moltes persones) són les que han originat també la presència de persones de Hondures, Paraguai, Brasil, Argentina, Veneçuela i Uruguai.

Per altra banda, també existeix un nombre important de persones d'origen africà, on destaquen les nacionalitats marroquina, senegalesa, gambiana i guineana.

Cal destacar que continua havent un nombre important de persones usuàries del servei d'origen xinès. Tot i que no és una de les nacionalitats majoritàries, pensem que no hem de deixar passar per alt aquest fet ja que fins als darrers anys, la comunitat xinesa no sol·licitava gaire els serveis de l'entitat i sembla que aquesta tendència està canviant.

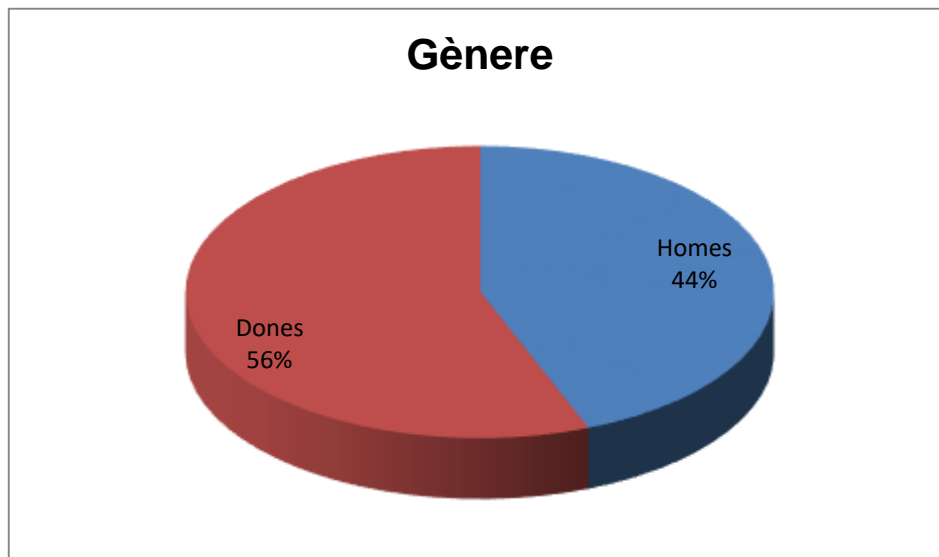
**Edat:**

Edat	Nombre de persones usuàries
Menors de 18 anys	16%
18-25 anys	11,5%
26-40 anys	37,5%
41-55 anys	27%
Majors de 55 anys	8%



**Gènere:**

Gènere	Nombre de persones usuàries
Homes	44%
Dones	56%



**Població de residència de les persones usuàries:**

Sabadell: 96,5%

Altres poblacions: 3,5%

## Tipus de consultes:

Durant l'any 2018, els tràmits que han generat més consultes han estat els relacionats amb el **règim comunitari**, el qual s'aplica a les persones amb nacionalitat d'algun país de la UE i als seus familiars. En aquest sentit, les modificacions introduïdes en la normativa que regeix aquest tràmit a partir de l'any 2012, restringint la situació de residència d'aquestes persones a l'acreditació de mitjans econòmics entre d'altres requisits, continua provocant grans dificultats pels nacionals de la UE i els seus familiars. Aquestes modificacions i el fet de què existeix un nombre de persones considerable que van adquirint la nacionalitat espanyola i per tant es troben incloses en la normativa comunitària, ha originat que les consultes relacionades amb aquest règim representin un nombre molt significatiu, augmentant a les registrades l'any 2017 i superant inclús a les atencions generades pel tràmit de llarga durada, el qual havia estat el que havia representat més sol·licituds d'informació al llarg de l'any 2017.

A continuació, trobem les consultes relacionades amb el **permís de llarga durada**, amb un nombre de consultes important, el qual s'explica perquè es tracta de l'autorització de residència a la qual tenen dret les persones estrangeres que hagin residit de forma continuada a Espanya durant un període mínim de 5 anys i segueix existint un gran nombre de ciutadans estrangers que es troben en aquesta situació.

D'altra banda, també hem de constatar moltes consultes relacionades amb l'**arrelament social**, donat que continuen havent moltes persones immigrades en situació irregular que intenten regularitzar-se. Existeix un gran nombre de persones que tot i portar més de tres anys al territori espanyol (permanència mínima exigida per poder tramitar una autorització de residència mitjançant l'arrelament social) no han pogut acreditar la resta de requisits necessaris i continuen requerint orientació, assessorament i suport per poder arribar a ser regularitzades.

Cal destacar que hi ha un gran nombre de consultes respecte al tràmit del **permís de residència per menors nascuts a Espanya**. Mitjançant aquest tràmit, els menors nascuts a Espanya, fills de pares estrangers, poden obtenir un permís de residència sempre que com a mínim uns dels dos pares tingui un permís de residència legal. Aquest és un tràmit que en els darrers anys ha anat augmentat progressivament en relació al nombre de consultes realitzades i durant aquest últim any 2018 ha originat més atencions que el tràmit del Reagrupament Familiar.

Les consultes relacionades amb el **Reagrupament Familiar** s'han mantingut al mateix nivell aproximadament que els anys anteriors, donat que hi ha moltes persones usuàries del servei que requereixen orientació i assessorament per poder realitzar aquest tràmit. No obstant, el nombre de reagrupaments familiars finalitzats amb èxit continua sent força baix ja que la complexitat i exigències de la normativa d'estrangeria vigent en paral·lel amb la situació econòmica actual produeixen que un nombre molt reduït de persones immigrades puguin acreditar els requisits necessaris exigits, restringint d'aquesta manera, el dret fonamental de les persones de viure amb la seva família.

Seguidament, trobem un gran nombre de consultes al voltant de la **renovació dels permisos temporals i les modificacions dels mateixos**, la qual cosa és deguda en gran mesura als canvis introduïts per la darrera reforma de la llei d'estrangeria i l'aplicació del corresponent reglament que la desenvolupa. Així mateix, la situació de crisi econòmica que continua vivint el país origina grans dificultats per poder renovar els permisos temporals, donada l'exigència d'acreditar una feina o recursos econòmics suficients. Tot i que aquestes consultes han seguit disminuint lleugerament respecte als darrers anys és molt necessari que les persones usuàries del servei rebin un assessorament adient ja que d'aquest tràmit depèn la continuïtat de la seva situació de residència legal. El fet de no poder renovar els diferents permisos de residència aboca a les persones immigrades a una situació d'irregularitat sobrevinguda, la qual les pot portar a l'exclusió social donada la seva situació de gran vulnerabilitat.

El darrer trimestre de l'any 2015 va entrar en vigor una nova normativa, la qual va introduir canvis importants en el tràmit de la sol·licitud de la **nacionalitat espanyola**, dificultant les possibilitats d'accés de moltes persones estrangeres a la mateixa. Aquestes modificacions han continuat originant més consultes durant l'any 2018 al respecte d'aquest tràmit, com ja havia succeït els anys anteriors i és previsible que aquesta tendència es segueixi produint en els propers anys.

Al llarg de l'any 2018 hem de continuar remarcant un nombre molt important de consultes relacionades amb diferents **gestions** necessàries per realitzar la major part dels tràmits d'estrangeria: gestió de taxes, gestió de cites prèvies a Policia Nacional, gestió de cites prèvies a Estrangeria i sol·licituds d'informes d'estrangeria entre d'altres. La major part d'aquestes gestions s'han de realitzar de manera telemàtica i aquest fet suposa una gran dificultat afegida per algunes persones immigrades ja que sovint són persones en situació de gran vulnerabilitat social que no disposen dels coneixements ni recursos necessaris per poder realitzar aquestes gestions. Per aquest motiu, aquestes consultes han continuat originant un nombre superior inclús que les d'alguns tràmits d'estrangeria, donat que existeixen moltes persones que requereixen suport en aquestes gestions que les persones usuàries no poden realitzar per elles mateixes.

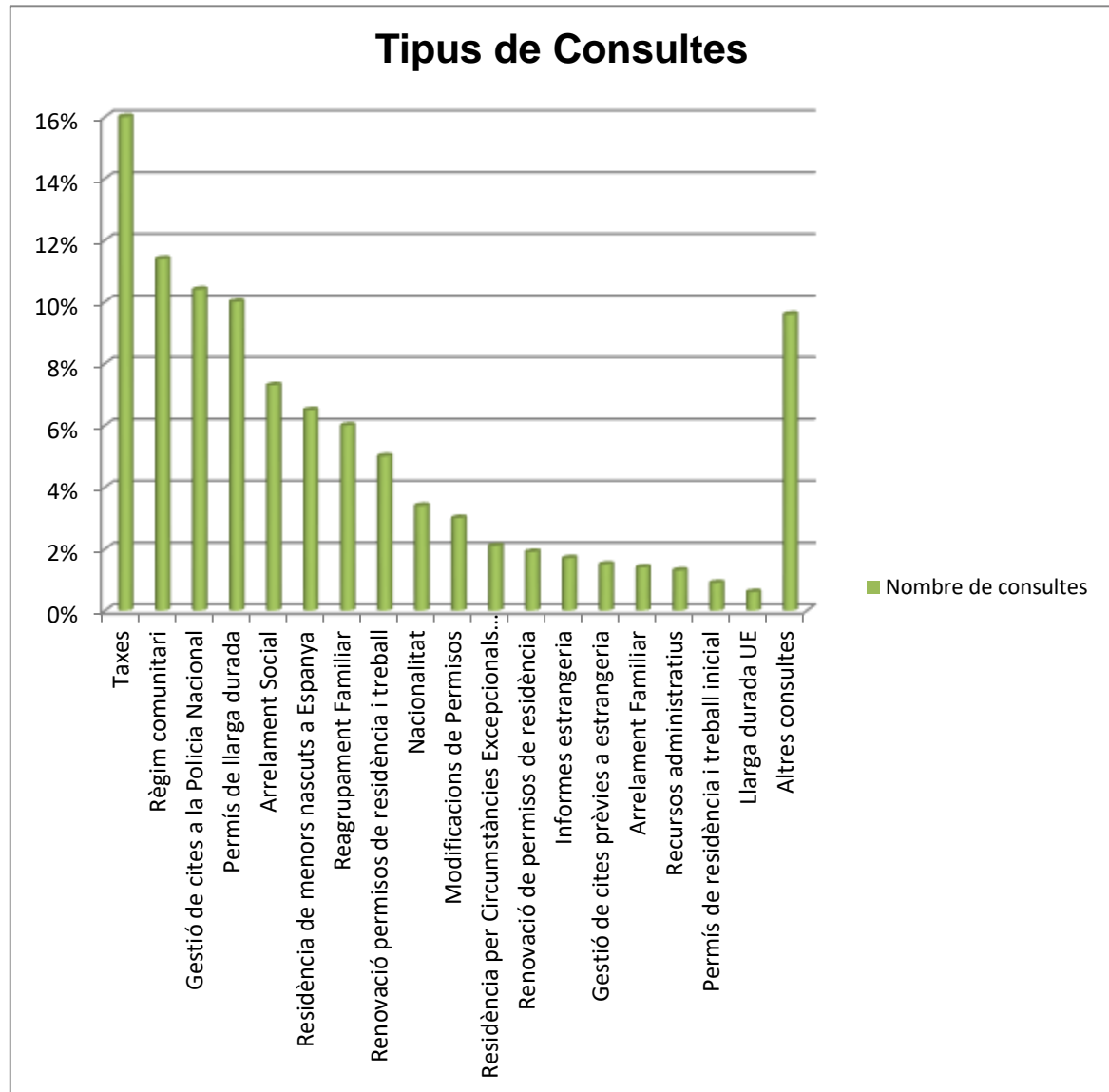
Per últim, cal esmentar que cada vegada existeixen més consultes relacionades amb **necessitats socials**. Tot i que el nombre de consultes és molt inferior en relació a la resta de consultes relacionades amb l'assessorament jurídic, no les podem passar per alt. La situació de vulnerabilitat que pateixen moltes persones immigrades, agreujada pel context de crisi econòmica que continua existint, pot abocar a aquestes persones a una situació d'irregularitat sobrevinguda i per tant quedar excloses de drets bàsics com són l'accés a formacions, al mercat laboral, a l'habitatge, a la sanitat, a prestacions socials... Aquesta situació d'exclusió social pot contribuir a que algunes persones desenvolupin trastorns mentals i altres malalties.

Per aquest motiu és imprescindible que la població immigrada pugui tenir accés a una informació de qualitat, de manera gratuïta, per tal de poder evitar la seva exclusió social.

En el següent quadre s'observen les *demandes d'informació* més importants:

<b>Tipus de consulta</b>	<b>Nombre de Consultes</b>	
Gestió de taxes	771	16%
Règim Comunitari	549	11,4%
Gestió de cites prèvies a Policia Nacional	502	10,4%
Permís de llarga durada	481	10%
Arrelament Social	352	7,3%
Residència de menors nascuts a Espanya	313	6,5%
Reagrupament Familiar	288	6%
Renovació de permisos de residència i treball	241	5%
Nacionalitat	163	3,4%
Modificacions de permisos	143	3%
Residència per Circumstàncies Excepcionals (Raons Humanitàries)	101	2,1%
Renovació de permisos de residència	92	1,9%
Informes d'estrangeria	81	1,7%
Gestió de cites prèvies a Estrangeria	72	1,5%
Arrelament Familiar	67	1,4%
Recursos administratius	61	1,3%
Permís de residència i treball inicial	43	0,9%
Llarga durada UE	28	0,6%
Altres consultes	474	9,6%

La següent gràfica reflexa els principals tipus de consulta:



### **6.1.3. SERVEI PER A PERSONES SOL·LICITANTS D'ASIL I REFUGIADES**

#### **Programa d'Acollida temporal per a persones sol·licitants d'asil de la Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat**

La CCAR, a Sabadell, porta a terme el programa d'acollida temporal per a persones sol·licitants d'asil i protecció internacional. El seu principal objectiu és afavorir el procés d'adaptació, coneixement de l'entorn, l'acollida i la integració de les persones que participen al programa mitjançant la gestió de prestacions bàsiques perquè aquestes persones puguin cobrir les seves necessitats d'habitatge i manutenció i afavorir el disseny d'un itinerari que faciliti el desenvolupament de la seva autonomia, independència i integració a la ciutat de Sabadell.

Les persones que formen part del programa van veure vulnerats els seus drets al seu país d'origen i es van veure obligades a fugir perquè les seves vides estaven en perill demanant la protecció internacional al nostre país.

En la majoria dels casos, les persones sol·licitats d'asil no tenen un país determinat de destinació, fet que genera que sovint desconeguin la llengua, cultura i el funcionament de la societat d'acollida, així com les diferents vies administratives per al procés de sol·licitud d'asil, administració pública, el sistema judicial, mercat laboral, etc. Un altre aspecte a destacar és la manca de teixit social on trobar un suport a nivell emocional i de recursos per cobrir les seves necessitats bàsiques.

Arran d'aquesta realitat amb la que ens trobem com a entitat, sorgeix la necessitat d'oferir a les persones sol·licitants d'asil un programa que els hi proporcioni un ventall de recursos per poder iniciar i desenvolupar un itinerari d'integració sociolaboral.

Al llarg de l'any 2018, la Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat (CCAR) ha ofert 30 places d'acollida en 5 habitatges, suposant un creixement significatiu vers l'any 2017 ja que el nombre de places d'acollida per a persones sol·licitants de protecció internacional s'ha vist duplicat.

Durant el 2018 han viscut als pisos d'acollida a Sabadell 51 persones, de les quals 33 dones i 18 homes, 18 d'ells/elles menors. Cal mencionar que un alt percentatge de les persones que arriben a la ciutat de Sabadell, tenen intenció de continuar vivint al municipi un cop surten del programa degut a considerar-la com una ciutat acollidora, especialment per a persones soles i famílies.

### **Nombre de persones usuàries ateses:**

Període: 01/01/2018 – 31/12/2018

La franja d'edat de les persones acollides va des dels 2 anys fins als 60.

Respecte a les nacionalitats, aquestes han estat variades: Armènia, Colòmbia, Costa de Marfil, El Salvador, Geòrgia, Hondures, Nicaragua, Ucraïna i Veneçuela.

<b>PERSONES BENEFICIÀRIES ATESES</b>	<b>NOMBRE</b>
Nº de persones sol·licitants d'asil	51
Nº de persones sol·licitants d'apatrídia	0
<b>Nº total de persones beneficiàries ateses</b>	<b>51</b>

<b>Per edat</b>	<b>Nombre de persones residents</b>
Menors de 18	18
De 18 a 64	33
Majors de 65	0
<b>TOTAL</b>	<b>51</b>

### **Activitats dutes a terme durant l'any 2018**

A continuació es detallen les activitats realitzades amb les persones residents del centre durant l'any 2018:

#### **Cursos de castellà:**

Per poder atendre les necessitats de les persones sol·licitants d'asil que han participat aquest any dins del programa, s'han desenvolupat diferents activitats coordinades per l'aprenentatge de l'idioma, tenint en consideració el seu nivell cultural i els diversos ritmes d'aprenentatge.

Tal com s'ha anat treballant els darrers anys, s'ha comptat amb les classes de castellà que es desenvolupen al local de l'SCAI en torn de matins. Es tracta de grups oberts on s'han derivat a les persones residents que volguessin accedir a aquest servei.

De manera complementària, durant el període estival, per tal de cobrir la necessitat d'aprenentatge de l'idioma per a les persones residents, van assistir a un curs intensiu de 20 hores setmanals a l'Acadèmia Metropol i també a BCNLIP, a Barcelona.



Per a les persones que ja parlen castellà, s'han realitzat derivacions al CNL per poder aprendre l'idioma i obtenir més eines per al seu desenvolupament professional.

Al llarg de l'any també es va desenvolupar el projecte "Amic Lingüístic" com a eina per reforçar l'idioma, permetre que les persones residents tinguin contacte amb persones de la zona i poder obtenir més fluïdesa verbal en l'idioma.

Formació	Hores setmanals	Període lectiu
Castellà A1 (SCAI – Sabadell)	3	Gener – Desembre (excepte juliol i agost)
Alfabetització Castellà (SCAI – Sabadell)	3	Gener – Desembre (excepte juliol i agost)
Castellà- BCNLIP	10	Gener – Desembre
Castellà avançat- UAB	6	Octubre-Desembre
Català- CNL	4	Gener-Desembre
Castellà - Acadèmia Metropol	20	Agost
Castellà Nivell Inicial (CEAR Barcelona)	6	Agost

#### Projecte "Amic Lingüístic":

Persones voluntàries interessades en participar en el procés d'aprenentatge de la llengua de les persones sol·licitants d'asil, amb motivació per oferir la seva visió sobre la ciutat i mostrar els diferents racons d'aquesta; van participar en aquest intercanvi lingüístic a la ciutat de Sabadell.

Per a formar part d'aquest projecte s'han realitzat diverses reunions durant l'any per informar al voluntariat sobre el funcionament d'aquest projecte i s'han acordat els dies i lloc de trobada setmanal. Els horaris de trobada sempre han estat acordats prèviament, en horari de matins o tardes, tenint en consideració la disponibilitat tant de les persones sol·licitants d'asil com de les persones voluntàries.

#### Activitats adreçades a afavorir el coneixement de l'entorn:

Al llarg de l'any 2018 es van desenvolupar diverses activitats per permetre a les persones residents als pisos d'acollida, el coneixement de l'entorn i disposar de l'oportunitat d'establir relacions amb diferents persones de l'entorn, afavorint la creació de xarxa social dins la ciutat de Sabadell.

Aquest tipus d'activitats no són de caire obligatori, depenen dels interessos i necessitats de cadascuna de les persones residents. No obstant, les persones que han participat en aquestes activitats, les han trobat de gran interès i ha permès accedir a una major diversitat de cursos i/o activitats relacionades amb el coneixement de l'entorn, participar en diversos entorns, ampliar la seva xarxa social i gaudir d'un temps d'oci de qualitat.

Aquestes activitats estan obertes tant a persones que formen part de la Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat, persones voluntàries i/o personal tècnic.

<b>Activitats</b>	<b>Mes</b>	<b>Participants del CEMI</b>
Visita a l'Ajuntament de Sabadell	Abril	13
Passejada per Conèixer Sabadell	Abril	11
Visita a la Piscina de La Bassa	Juliol	15
Visita a la Piscina de La Bassa	Agost	13
Mescla't Sabadell	Octubre	8
Passejada per Conèixer Sabadell	Octubre	9
Visita Sagrada Família	Novembre	6
Camp Nou	Desembre	10
Excursió Tibidabo	Desembre	6

Les sortides i activitats relacionades amb el coneixement de l'entorn, organitzades en diferents indrets de la ciutat han estat valorades positivament, tant per part de les persones residents com del voluntariat amb el que treballem. D'aquesta manera es fomenta la participació ciutadana dins el programa de voluntariat desenvolupat.

Ambdós perfils consideren que es tracta d'espais on poder ampliar el cercle d'amistats, conèixer indrets i racons de la ciutat, nous serveis, festivitats i conèixer més la cultura de la regió on resideixen. Moments claus per afavorir l'intercanvi cultural i desenvolupar noves habilitats dins l'entorn.

Aquest tipus d'activitats es realitzen en horaris que puguin permetre la major participació possible i en espais d'interès cultural que puguin aprofitar posteriorment.

### Foment del benestar, tant físic com psicològic:

Durant l'any s'han realitzat entrevistes periòdiques per part de l'equip tècnic dels diferents pisos que es troben en la ciutat de Sabadell per tal de fer un seguiment i respondre a les diferents necessitats de les persones residents, oferint un espai d'acompanyament i suport durant el període d'estància. Es tracta d'un espai on conjuntament, s'avalua i dissenya l'itinerari de la persona, amb la seva adaptació i coneixement de l'entorn.

El treball en xarxa és un dels punts forts del programa, poder comptar amb recursos locals ens permet oferir un servei adaptat a les diferents necessitats de les persones amb les que treballem.

Destaquem la col·laboració amb els diferents Centres d'Atenció Primària de cada districte, el treball amb l'Hospital Parc Taulí de Sabadell, el Servei d'Atenció a la Dona (SIAD), el Consell Comarcal del Vallès, les diferents institucions educatives amb les que treballem i l'Ajuntament de Sabadell.

Com a novetat, l'Ajuntament de Sabadell va oferir a les persones residents als dispositius de CCAR 15 places per poder assistir a les Piscines Joan Serra i al Gimnàs Municipal de Sabadell, un servei destinat pel foment del benestar i un benefici psicològic de les persones residents.

### Tallers per a la convivència i sessions d'acollida:

Aquests tallers de caire trimestral són un recurs per a les persones sol·licitants de protecció internacional per millorar les habilitats socials, la gestió econòmica domèstica i dissenyades per afavorir el procés de coneixement de l'entorn i realitat europea.

A més, cada dos mesos, les persones residents als pisos de protecció internacional a Sabadell han participat en sessions d'acollida organitzades per l'àrea de Nova Ciutadania i Acollida, de l'Ajuntament de Sabadell, on han comptat amb servei de traducció per tal de rebre tota la informació necessària.

### Suport socio sanitari:

Tota persona sol·licitant d'asil que forma part del programa rep assessorament i orientació sobre el funcionament del Sistema Sanitari a Catalunya. Les persones residents són orientades per a realitzar el tràmit de sol·licitud de la targeta sanitària o per poder ser ateses al centre d'atenció primària més proper als pisos de residència.

Generalment, les persones residents utilitzen el sistema sanitari de manera autònoma, però sempre compten amb el suport del personal tècnic i del voluntariat per a fer possibles acompanyaments depenent del cas i la situació de cada persona.

Es tracta de fer un acompanyament que fomenti cada cop més l'autonomia de la persona, que pugui conèixer com funciona el sistema i pugui desenvolupar-se de la manera més autònoma possible.

#### Activitats d'Oci i temps lliure:

A l'estiu, els infants i les famílies que acollim a la ciutat de Sabadell van poder gaudir de les instal·lacions de la piscina recreativa La Bassa de manera gratuïta durant dos dies, podent gaudir d'un espai d'oci en relació amb altres famílies de la ciutat de Sabadell acompanyades per tècnics/es de CCAR.

#### Promoció del desenvolupament de la convivència i la cohesió social:

Al llarg de l'any s'han desenvolupat, com a mínim, una reunió setmanal als pisos per part de l'equip tècnic per afavorir un clima de convivència, millorar la interrelació amb les altres persones residents i/o observar el manteniment de les instal·lacions; oferint eines i estratègies que afavoreixin un bon clima per a la residència de les persones sol·licitants d'asil.

El nostre projecte també ofereix la possibilitat de fer reunions deslocalitzades, a les instal·lacions de CEAR dins l'edifici de l'SCAI i a la oficina que disposa CCAR a la Universitat Autònoma de Barcelona, quan la situació ho requereix, així com fer reunions de tots els pisos i afavorir un espai de coneixement i convivència per a les persones residents.

Així mateix, es posa especial interès en la resolució de conflictes de forma pacífica, sent imprescindible per a això el diàleg i el respecte, incidint també en la relació i la convivència veïnal als blocs on estan ubicats els nostres habitatges.

Es tracta d'uns pisos amb un interès cultural molt important, on resideixen persones d'arreu del món, les quals es poden enriquir i ajudar en la creació d'un teixit social. És per aquest motiu que el treball d'aprenentatge, autoconeixement i desenvolupament d'habilitats comunicatives i conciliadores és molt important per mantenir un bon clima.

## 6.2. ACTIVITATS DEL VOLUNTARIAT

Durant l'any 2018 han col·laborat com a voluntaris i voluntàries amb l'SCAI un total de 33 persones.

**6.2.1. Tipus d'activitats.** Les activitats desenvolupades han estat:

### 6.2.1.1. Suport a la recepció:

Les activitats que realitzen les persones voluntàries són: suport a l'atenció telefònica i atenció al públic a les persones que vénen personalment a la recepció de l'SCAI, suport administratiu i suport en la informació relacionada amb els diferents serveis i recursos de la ciutat de Sabadell.

El suport d'aquest voluntariat és fonamental per al bon funcionament de la recepció degut a la gran afluència de persones usuàries i el gran volum de feina que genera aquesta.

### 6.2.1.2. Confecció del currículum vitae i orientació laboral bàsica:

Al llarg dels anys anteriors al 2018, des d'aquesta activitat, es redactava i actualitzava el currículum vitae i alhora s'oferia un modest servei d'orientació laboral. En funció de la situació legal de les persones usuàries (nacionalitzades, permís de residència i treball, només permís de residència o sense permís) es facilitava la següent informació: adreces d'ETTs, adreces d'empreses del sector laboral d'interès, cursos de formació laboral, realització i impressió de rètols d'anuncis de servei domèstic o d'altres serveis oferts per les persones interessades, derivacions a altres serveis de la ciutat (classes d'idiomes, Càritas, Vapor Llonch, SOC, Trini Jove, sindicats laborals, Centres de Formació de Persones Adultes, Departament d'Ensenyament...).

Ja durant l'any 2017 només van ser ateses dues persones a través d'aquest servei donat que la major part de persones que ho havien sol·licitat, demandaven poder tenir accés a ofertes de feina i degut a que des de l'SCAI no disposem de cap servei d'intermediació laboral ni ofertes de feina, es va anar derivant a les persones interessades a altres serveis i entitats més adients en aquest sector com Càritas Sabadell, SOC, Promoció Econòmica de Sabadell, Trini Jove...

El darrer any 2018 no hem atès cap persona específicament pel servei d'orientació laboral tot i que en altres projectes i programes de l'entitat sovint es donen informacions i orientacions destinades a la formació i recerca de feina ja que aquest és un tema que s'ha de treballar de manera transversal en l'itinerari de cada persona.

Cal destacar que les possibilitats reals d'inserció laboral per a les persones immigrades sense permís de residència i treball són molt limitades i que sempre es tracta de l'economia informal. Sense voler promoure l'economia submergida, des de l'SCAI entenem que per a moltes persones és l'única manera de sobreviure. Per aquest motiu, preferim donar un mínim d'informació sempre amb el rerefons que una relació laboral pot ser útil per a una futura sol·licitud d'autorització de residència i

treball (per a l'arrelament social, que és la via de regularització per a persones que portin un mínim de 3 anys continuats a Espanya, es requereix disposar d'un contracte laboral.)

#### **6.2.1.3. Suport a l'organització i gestió administrativa del servei:**

De la mateixa manera que els darrers anys, les persones voluntàries també han realitzat altres tasques diverses: actualització de les diferents Bases de Dades, arxiu, realització de fotocòpies, disseny de cartells, suport informàtic, etc.

#### **6.2.1.4. Acollida lingüística:**

##### **6.2.1.4.1. Classes de català**

Al llarg de l'any 2018 s'han realitzat dos cursos de català bàsic: un per adults i un altre per joves.

##### **1. Sessions inicials d'acollida (46 hores):**

Aquest curs es va realitzar com a resposta a la detecció de persones usuàries de l'entitat que sol·licitaven informació sobre on realitzar cursos de català bàsic ja que la gran majoria no havien participat mai en cap altre curs.

D'altra banda, la necessitat d'haver d'acreditar la realització d'accions formatives destinades a l'aprenentatge de la llengua catalana per poder obtenir un informe d'arrelament o d'integració social favorable, requisit necessari per sol·licitar el permís de residència en alguns tràmits d'estrangeria i per renovar determinats permisos de residència ha anat originant que la demanda de cursos de català hagi augmentat i que, en alguns períodes, l'oferta existent a la ciutat de Sabadell no sigui suficient per poder cobrir els diferents perfils de persones que requereixen realitzar cursos de català, donat que algunes de les persones que realitzen els cursos que es porten a terme a l'SCAI són persones amb un nivell d'alfabetització baix que no poden realitzar aquesta formació en els recursos normalitzats de la ciutat.

L'objectiu d'aquest curs ha estat oferir uns continguts inicials bàsics i mínims per tal que els participants puguin després accedir a cursos bàsics d'altres recursos normalitzats de la ciutat. Es tracta d'un curs pont que permeti als i les alumnes tenir un primer contacte amb la llengua per poder després continuar amb l'aprenentatge de l'idioma d'una manera normalitzada.

El curs s'ha realitzat durant els mesos d'abril, maig i juny amb una durada total de 46 hores distribuïdes en 4 hores setmanals: dimarts i divendres de 10:00 a 12:00h. Les classes s'han portat a terme a l'Aula 1 de la Biblioteca Vapor Badia, equipament molt ben valorat tant per part dels i les alumnes com de les professores i el professor que han portat a terme les sessions per la seva ubicació al centre de la ciutat i pels recursos disponibles pel desenvolupament de les classes. Aquesta formació ha estat impartida per dos professores i un professor, voluntaris tots 3, i han participat un total

de 16 alumnes. El fet de poder comptar amb tres professors va permetre disposar de dos professors/es en algunes de les sessions a l'aula, de manera que va ser possible oferir una formació més adaptada als diferents nivells d'aprenentatge dels participants.

Respecte al perfil dels i les alumnes, aquest any ha estat bastant heterogeni ja que 7 alumnes, pràcticament la meitat, han estat d'origen sud-americà: tres de Bolívia, un d'Uruguai, un d'Hondures, un de Veneçuela i un de Colòmbia. L'altra meitat han estat alumnes d'origen africà; tres de Marroc, tres de Senegal i un de Gàmbia. Va participar també una persona de la Índia i una altra persona de Portugal. Les edats han estat compreses entre els 21 i els 54 anys i pel que fa al gènere, cinc de les alumnes han estat dones i els onze restants, homes.

Cal recordar que l'SCAI manté un conveni d'acollida amb el CNL de Sabadell a través del qual es poden derivar un nombre de persones preferents per poder realitzar els cursos bàsics del CNL. Alguns dels i les alumnes que participen en les sessions inicials d'acollida que es realitzen a l'SCAI, una vegada han adquirit aquests coneixements mínims, inicien cursos de català bàsics amb el CNL o amb altres recursos normalitzats de la ciutat com els Centres de Formació de Persones Adultes.

Hem de constatar que tot i que un nombre important dels i les alumnes havien sol·licitat participar en el curs per tal de poder acreditar la formació requerida de cara a sol·licitar els informes d'arrelament o d'integració social, el desenvolupament de les classes va ser valorat molt positivament, amb un alt grau de participació en les sessions i la major part dels i les alumnes van expressar el seu interès per poder participar en altres cursos amb l'objectiu d'augmentar i consolidar els aprenentatges adquirits.

## **2. Curs intensiu de català bàsic per joves:**

La realització d'aquesta formació dirigida a joves té el seu origen en la necessitat detectada l'any 2015 per part d'algunes famílies que sol·licitaven recursos per poder iniciar a les seves filles i fills en l'aprenentatge del català ja que al setembre s'havien d'incorporar a l'Institut. Degut a que la gran majoria eren menors de 16 anys no els hi era possible accedir als cursos que realitzava el CNL de Sabadell i els Centres de Formació de Persones Adultes no realitzen cursos durant els mesos d'estiu.

Per tant, des de l'SCAI es va decidir organitzar un curs intensiu de català bàsic per aquests joves durant el mes de juliol. Donat que aquesta primera experiència va ser valorada molt positivament tant per part dels professors/es com dels/les menors i les seves famílies es va decidir continuar realitzant cursos de català bàsic intensius per menors durant el mes de juliol dels propers anys.

A partir de les experiències prèvies, durant l'any 2017, a iniciativa de la Regidoria de Drets Civils i Gènere, es va dur a terme un **Programa de suport al Reagrupament Familiar: "Sabadell amb els teus"**. La valoració del Programa va ser molt positiva per part de les famílies, els/les joves, l'Ajuntament i l'entitat. Per aquest motiu, aquest

darrer any 2018 s'ha realitzat novament el curs de català intensiu formant part del **Programa de suport al Reagrupament Familiar: "Ei Jove! Sabadell t'acull"**, de la Regidoria de Drets Civils i Gènere, de l'Ajuntament de Sabadell.

Aquest és un programa dirigit a joves d'entre 12 i 18 anys, que fa poc temps que han arribat a la ciutat, i que necessiten suport i acompanyament per aprendre català, conèixer la ciutat i compartir l'experiència migratòria amb altres joves en la mateixa situació. D'aquesta manera, a part del curs intensiu de català que es venia oferint des de l'SCAI en els anys anteriors, a partir de l'any 2017 també es van realitzar altres activitats lúdiques com tallers, visites i excursions que van generar un gran coneixement dels participants entre si, així com també de l'entorn.

Per part de l'SCAI es va organitzar i portar a terme un curs intensiu de català durant el mes de juliol (del 02 al 26), de dilluns a divendres de 10 a 12h. A partir de les 12h es van realitzar les altres activitats (tallers, visites, excursions...) organitzades pel MEV (Moviment d'Esplai del Vallès). Les classes van tenir una durada total de 40 hores lectives i les sessions es van desenvolupar en dues aules de la Biblioteca Vapor Badia.

En aquest curs, al igual que en l'edició del 2017, es van poder realitzar dos grups diferenciats perquè es va comptar amb la col·laboració de 8 professors/es voluntàries. Això va permetre per una banda acollir un nombre més elevat de participants al programa (20) i per l'altra poder adaptar-se millor als diferents ritmes d'aprenentatge dels i les alumnes.

En aquesta formació hi van participar un total de vint alumnes, cinc amb origen de països d'Amèrica Llatina: tres de Bolívia i dues d'El Salvador, tretze d'origen africà: nou del Marroc, tres de Mali i una de Kenya. Van participar també un nen romanès i una nena de la Xina. L'edat ha estat compresa entre els 12 i els 19 anys. Del total d'alumnes, 14 eren noies i 6 nois.

Aquesta activitat formativa s'ha seguit valorant molt positivament, com ja havia succeït els anys anteriors, per part de totes les persones implicades directament (professors/es voluntaris/es, menors i les seves famílies).

Tant en aquest curs com en les sessions inicials d'acollida per persones adultes ha estat molt important la participació i motivació dels i les alumnes.

Els diferents nivells d'estudis dels alumnes del curs dificulta un major ritme d'aprenentatge donat que la formació prèvia dels participants del curs és molt heterogènia, la qual cosa genera que sigui més complicat realitzar una valoració dels cursos en referència als continguts assolits. És important assenyalar que tot i que la diferència de nivells pot alentir l'evolució dels alumnes amb uns coneixements més avançats, s'ha originat un gran cohesió grupal entre tots els participants, col·laborant entre tots ells.



En aquest sentit, de la mateixa manera que en la resta de cursos realitzats anteriorment, continuem valorant que és necessari oferir cursos amb un nombre reduït d'alumnes, en els quals es puguin treballar uns continguts mínims per tal de què els participants puguin seguir el curs, enlloc d'oferir molts coneixements a un ritme més ràpid que podria provocar que alguns dels alumnes tinguessin dificultats per arribar a assolir tota la matèria.

Es va realitzar una cloenda del programa on es va fer un pica-pica alhora que es visionava un vídeo amb fotografies de les diferents activitats realitzades pels joves. Van assistir els i les alumnes, amb els professors/es de català, els monitors del MEV i la resta de tècnics/es que han participat en el desenvolupament del projecte per part de l'Ajuntament i de l'SCAI.

Va ser una sessió molt distesa on es va poder copsar la gran cohesió grupal que s'havia generat entre tots els participants, els quals comparteixen una mateixa realitat migratòria.

Mitjançant aquest programa s'ha realitzat un seguiment dels joves participants i durant el darrer trimestre de l'any es va continuar en contacte amb ells i elles per oferir-los suport i acompanyament en l'inici de l'etapa escolar obligatòria o en d'altres formacions i activitats en el nou entorn. El projecte s'havia previst com una prova pilot l'any 2017 i donat que la valoració va resultar molt positiva tant en el 2017 com en el 2018 per totes les parts implicades, es començarà a treballar en breu en la planificació i programació per l'any 2019 i així poder portar-lo a terme de manera estable.

#### **6.2.1.4.2. Classes de castellà**

##### **1) Classes de castellà a les instal·lacions de l'SCAI**

Durant el curs 2017/2018 (setembre del 2017 - juny del 2018), s'han portat a terme set grups de classes de castellà en els següents nivells i horaris:

- Alfabetització (2 grups): dilluns i dimecres de 10:00 a 11:30h.
- Alfabetització - neoelectors (2 grups): dilluns i dimecres de 10:00 a 11:30h.
- Nivell A1 (2 grups), corresponent a l'A1 segons el marc europeu comú de referència (MECR): dilluns i dimecres de 11:30 a 13h.
- Nivell A2 (1 grup), corresponent a l'A2 segons el marc europeu comú de referència (MECR): dilluns i dimecres de 11:30 a 13h.

En funció d'aquest horari, cada grup realitza tres hores setmanals de classes degut a què seguim compartint l'espai amb el CNL i els horaris estan condicionats a la disponibilitat d'aules.

El total d'alumnes que han participat en aquests cursos ha estat de 170. Cal seguir constatant el significatiu augment d'alumnes a les classes d'alfabetització (amb llista d'espera durant tot l'any).

El perfil (tant en gènere com en país d'origen) del total de persones participants ha estat el següent:

Gènere	Nombre de persones participants	
Homes	30	18%
Dones	140	82%

País d'origen	Nombre de persones participants	
Marroc	118	69%
Pakistan	11	6,5%
Senegal	9	5,3%
Gàmbia	5	3%
Algèria	3	1,8%
Costa de Marfil	3	1,8%
Geòrgia	3	1,8%
Índia	3	1,8%
Brasil	2	1,2%
Corea del Sud	2	1,2%
Nigèria	2	1,2%
Xina	2	1,2%
Burkina Faso	1	0,6%
Ghana	1	0,6%
Guinea Conakry	1	0,6%
Iran	1	0,6%
Palestina	1	0,6%
Polònia	1	0,6%
Portugal	1	0,6%

- Alfabetització:

El curs s'ha continuat realitzant per quatre professors/es voluntaris/es, el que ha permès seguir oferint quatre nivells diferenciats, necessitat que havíem detectat en cursos anteriors. S'han portat a terme dos grups d'alfabetització i dos de neolectors.

Del total de 105 alumnes que han assistit a les classes, 96 han estat dones i 9 han estat homes. La gran majoria han estat d'origen marroquí (86 alumnes) i la resta han estat persones amb origen d'altres països africans: Gàmbia (4), Algèria (2), Costa de Marfil (2), Senegal (2) i Ghana (1). També han assistit un total de 8 alumnes del continent asiàtic repartits entre Pakistan (5), la Xina (2) i 1 de la Índia.

Un gran nombre són alumnes de cursos anteriors que segueixen avançant en el seu aprenentatge de lectoescriptura. Els professors/es d'aquests grups estan molt satisfets/es de la implicació i evolució dels i les alumnes, les quals mostren un gran interès per aprendre tenint en compte que no necessiten els cursos per regularitzar la seva situació.

Cal destacar que els grups del nivell d'alfabetització són els que aglutinen més alumnes i al mateix temps, són els grups en els quals els participants es mantenen durant més temps ja que arribar a una alfabetització completa comprèn un llarg temps d'aprenentatge.

- Nivell A1:

Durant el curs 2017/2018 hem mantingut la subdivisió d'aquest nivell en dos subgrups a) i b) degut a què quan es van realitzar les proves de nivell i les inscripcions dels alumnes vam detectar que continuàvem rebent sol·licituds de plaça per part de persones que portaven menys de sis mesos vivint a Catalunya i que no havien estudiat mai castellà abans. Aquest nivell ha estat portat a terme per dues professores voluntàries durant el curs.

En el nivell A1 han assistit un total de 55 alumnes, de les quals 39 han estat dones i 16 homes. En aquest grup, tot i ser més heterogeni en quant a l'origen de l'alumnat, la presència d'alumnes del Marroc segueix sent la majoritària amb un total de 29 alumnes. Hi ha participat uns altres 12 alumnes de procedència africana: Senegal (7), Algèria (1), Burkina Faso (1), Costa de Marfil (1), Guinea Conakry (1) i Nigèria (1). Del continent asiàtic han assistit un total de 10 alumnes amb orígens de Pakistan (6), Índia (2), Iran (1) i Palestina (1). La resta han estat d'Europa (4): 3 alumnes de Geòrgia i 1 de Polònia.

En aquestes formacions s'ofereixen als i les alumnes els coneixements bàsics de la llengua per tal que es puguin desenvolupar en el seu entorn. Amb una mica de paciència s'ha anat aconseguint un ritme de treball que ha permès avançar al grup en les habilitats d'expressió i comprensió oral. Alguns d'aquests alumnes assisteixen també a classes d'alfabetització, però això no ha incidit significativament en el seu procés d'aprenentatge de la llengua oral.

Tot plegat ha originat que aquest darrer curs els grups hagin continuat sent força heterogenis i s'hagin hagut de seguir preparant estratègies d'aprenentatge adequades a la particularitat de l'alumnat.

- Nivell A2:

Al llarg del curs han assistit a les classes d'aquest nivell 10 alumnes. El grup que forma el nivell A2, aquest curs ha estat bastant heterogeni ja que han participat 5 dones i 5 homes. L'origen ha estat molt divers: 3 persones del Marroc, 2 del Brasil, 2 de Corea del sud, una de Gàmbia, una de Nigèria i una altra de Portugal.

En general, han arribat a l'SCAI amb uns coneixements previs que els han permès accedir directament a aquest nivell. S'ha continuat oferint tres hores de classe setmanals, com en la resta de nivells, al comptar amb dos professors voluntaris (una per dilluns i un altre pels dimecres). Els alumnes estan especialment motivats i agraïts per poder aprofundir en aspectes de la llengua que ja dominen a nivell instrumental.

Pensem que l'alumnat que participa en aquest nivell acaba el curs amb prou recursos com per a expressar no només necessitats bàsiques comunicatives, sinó també per a aprofundir en altres expressions. Els alumnes manifesten que no saben on seguir els estudis un cop assolit el nivell A2, ja que als Centres de Formació de Persones Adultes, aquest tampoc es supera i a l'SCAI ens hem de readaptar constantment i tornar a iniciar l'A1 deixant enrere la possibilitat d'iniciar un B1.

Finalment i com a valoració de les classes de castellà realitzades a les instal·lacions de l'SCAI, cal destacar que l'especificitat del servei que pretén oferir l'SCAI és donar la possibilitat a les persones nouvingudes perquè puguin ser ateses en les seves necessitats d'aprenentatge de la llengua, sigui quin sigui el moment de la seva arribada.

L'alumnat que assisteix a les classes realitzades en tots els nivells ho fa conscient de la importància de l'aprenentatge de la llengua per tal d'afavorir el seu procés d'inclusió en la societat d'acollida. El nombre d'alumnes que participen als cursos amb la prioritat d'obtenir un certificat que els permeti iniciar el procés de regularització és força reduït.

Durant el darrer curs hem continuat tenint una llista d'espera activa en els tres nivells; alfabetització, A1 i A2. Alguns dels alumnes inscrits s'han pogut incorporar als nostres cursos quan hem tingut places lliures per baixes d'alumnes al llarg del curs. No obstant, donat que la majoria dels participants són regulars no solen haver moltes baixes, per tant, alguns alumnes de la llista d'espera poden haver d'esperar mesos per poder incorporar-se a algun grup o inclús al proper curs, en funció del període de l'any en què s'apunten a la llista d'espera. Per tal de què les persones puguin iniciar l'aprenentatge de la llengua el més aviat possible, sempre s'informa a les persones interessades del possible retard en l'assignació d'una plaça als cursos i de la possibilitat d'inscripció en algun altre recurs de la ciutat.

## 2) Classes de castellà a les instal·lacions cedides per Escola Pia

A partir del curs 2015/2016, donat que no es va poder continuar realitzant el curs de preparació per la prova d'accés a cicles formatius de grau mitjà per la manca d'alumnes interessats, es va decidir aprofitar l'espai disponible a les instal·lacions de l'Escola Pia per oferir més classes de castellà.

Al llarg del curs 2017/2018 s'han continuat realitzant classes de castellà en aquest espai cedit per l'Escola Pia, qui també es fa càrrec de les despeses dels subministres corresponents (aigua, llum i calefacció.)

La major part dels alumnes que han participat en aquest curs són persones sol·licitants d'asil, acollides al programa residencial d'acollida temporal gestionat per la CCAR-CEAR.

Les persones sol·licitants d'asil que no tenen competències lingüístiques mínimes en espanyol assisteixen a classes de castellà a l'escola METROPOL en horari de matins. I per les tardes, de dilluns a dijous, han realitzat classes a l'Escola Pia.

Donat que el nombre de persones sol·licitants d'asil acollides al programa de la CCAR-CEAR ha anat augmentant, des de la CCAR es va decidir buscar una altra escola per poder oferir més hores de classes de castellà.

A partir de l'any 2018, algunes persones sol·licitants d'asil van iniciar classes d'espanyol a l'escola METROPOL en horari de matins i algunes altres persones ho van fer a l'escola BCN LIP en horari de tardes.

Per poder continuar oferint classes de castellà a totes les persones sol·licitants d'asil que ho requerien, des de l'Escola Pia es van començar formacions en horari de matí, de 11 a 12:30h, de dilluns a dijous, per les persones que assistien a una altra escola en horari de tarda i es van continuar també realitzant les classes en horari de tarda, de 16 a 17:30h, per les persones que realitzaven altres formacions en horari de matí.

Han participat un total de 49 alumnes amb procedències molt diverses: Afganistan, Pakistan, Guinea Conakry, Gàmbia, Ucraïna, Rússia, Armènia, Geòrgia, Síria, Palestina, Marroc i Algèria.

Les classes han estat portades a terme per tres professors/es voluntàries, oferint sis hores lectives setmanals.

Donat que la major part dels alumnes són persones sol·licitants d'asil que resideixen als pisos que CCAR-CEAR gestiona i que la seva estada és d'uns sis mesos aproximadament, hi ha força migracions (altes i baixes) ja que alguns alumnes deixen d'assistir al curs i d'altres comencen la formació.

El curs va finalitzar a finals de juny i la valoració tant per part del professorat com dels participants ha estat força positiva. Cal destacar que malgrat les diferències entre els i les alumnes a nivell cultural, lingüístic, d'edats i de coneixements previs, el professor i professores han fomentat una atmosfera positiva de bones relacions entre tots els assistents.

#### **6.2.1.4.3. Programa “amic lingüístic”**

Mitjançant aquest programa una persona voluntària ofereix a l'alumne/a la possibilitat de practicar la llengua castellana i/o catalana més enllà de l'espai - classe. L'experiència serveix tant per a reforçar l'aprenentatge com per a relacionar-se amb persones autòctones i conèixer millor la ciutat.

Durant el darrer any han col·laborat amb nosaltres en el programa “amic lingüístic” 5 persones voluntàries.

#### **Coordinació del voluntariat:**

Es fan reunions periòdiques de coordinació amb l'equip de professors i professores de català i castellà, la coordinadora, altres tècniques de l'SCAI i els tècnics i tècniques de CCAR-CEAR.

També s'han realitzat algunes reunions de coordinació amb les persones voluntàries que col·laboren en el servei de Primera Acollida-Recepció.

### **6.3. ACTIVITATS ENFORA**

#### **- Sessions d'acollida**

En les sessions d'acollida organitzades i realitzades per la Regidoria de Drets Civils i Gènere de l'Ajuntament de Sabadell es dona la benvinguda institucional a la ciutat a les persones nouvingudes que hi assisteixen, i se les informa sobre els serveis i recursos principals que s'ofereixen al municipi, així com també se'ls explica en què consisteix el servei de primera acollida, facilitant un recull de material explicatiu que s'emporten en acabar.

Des de l'SCAI es deriva a les persones nouvingudes que es considera adient per poder assistir a aquestes sessions i sol·licitar participar en el Servei de Primera Acollida portat a terme pel municipi.

#### **- Tallers de coneixement de la Societat Catalana**

Els tallers de coneixement de la societat catalana proporcionen informació de la societat catalana i el seu marc jurídic dins del servei de primera acollida i garantint l'acompliment de la Llei d'Acollida. Són tallers de 15 hores de durada, que informen a les persones nouvingudes sobre la societat catalana i el seu marc jurídic (trets geogràfics, històrics, culturals, socials i sociolingüístics; sistema polític i administratiu, associacionisme i participació ciutadana, drets i deures fonamentals, serveis públics, etc).

Els tallers compten amb material audiovisual i gràfic que fa més comprensible la informació i es complementen amb visites guiades a diferents llocs d'interès. L'objectiu principal és fomentar l'autonomia personal, la igualtat d'oportunitats i la cohesió social, facilitant una informació bàsica per a qualsevol ciutadà de Sabadell.

Els tallers s'imparteixen per part de personal propi de la Regidoria de Drets Civils i Gènere, però es compta també amb la col·laboració d'altres departaments municipals i entitats de la ciutat, que o bé col·laboren en la seva realització o bé deriven persones nouvingudes als tallers.

L'SCAI col·labora en aquests tallers realitzant la sessió específica de cada taller corresponent als coneixements necessaris per a l'accés i el manteniment de la regularitat administrativa necessària per a viure a Catalunya, especialment els coneixements derivats del règim d'estrangeria.

Les sessions realitzades per l'SCAI durant l'any 2018 han estat les següents:

LLOC	DATA	NOMBRE DE PARTICIPANTS
Biblioteca Vapor Badia	08/02/2018	15
Biblioteca Vapor Badia	21/02/2018	20
Biblioteca del Sud	19/03/2018	26
C.C. Can Rull	18/04/2018	7
C.C de Ca n'Oriac	07/05/2018	24
Biblioteca Vapor Badia	04/06/2018	16
Biblioteca Vapor Badia	21/07/2018	17
Biblioteca Vapor Badia	27/09/2018	14
Casal Pere Quart	01/10/2018	16
C.C de Ca n'Oriac	22/10/2018	11
C.C Can Rull	14/11/2018	7
Casal Pere Quart	21/11/2018	11
Biblioteca Vapor Badia	22/11/2018	17
Biblioteca del Sud	10/12/2018	22

#### - Activitats “a la carta”

Aquest punt engloba totes aquelles conferències, debats, xerrades i altres activitats en les que l'SCAI participa ja que és reconegut com a referent en matèria d'immigració a la ciutat de Sabadell i entorn comarcal.

Durant l'any 2018 s'han realitzat les següents activitats:

- 22/04/2018: Participació en “La Hafla de Sant Jordi”, espectacle de dansa oriental organitzat per l'Escola de dansa Body Art amb l'objectiu de donar a conèixer l'entitat i la realitat dels moviments migratoris a la ciutadania.
- 23/09/2018: Commemoració del 20è aniversari de l'SCAI. Es va realitzar una jornada amb la programació de diferents activitats en les quals van participar diferents representants de l'entitat al llarg d'aquests 20 anys, representants de l'Ajuntament de Sabadell, altres entitats i associacions de la ciutat, persones vinculades a l'entitat i entitats formades per persones migrants, les quals van tenir un gran protagonisme durant l'acte per donar a conèixer les seves entitats i les activitats que es realitzen.
- 06/10/2018: Participació a la fira d'entitats Mescla't amb un estand informatiu per part de les diferents entitats que componen l'SCAI.



- 08/11/2018: Xerrada destinada a l'equip de tècnics/es, Voluntariat i estudiants de pràctiques d'Actua Vallès al respecte dels diferents serveis que es porten a terme a l'SCAI i els principals tràmits d'estrangeria que es poden realitzar.
- 18/12/2018: Cinefòrum amb la projecció del curt-documental "Goorgorlou" sobre el col·lectiu subsaharià que recull ferralla a Sabadell, seguit d'un col·loqui amb les protagonistes i una exposició i anàlisi de la situació en la que viuen a nivell pràctic i legal. L'activitat va ser organitzada per l'SCAI i l'associació Colors del Món, amb la col·laboració del Casal Can Capablanca i el suport de l'Ajuntament de Sabadell. L'acte es va portar a terme al Casal Can Capablanca en el marc del Dia Internacional de les Persones Migrants i per finalitzar l'activitat, es va llegir un manifest elaborat per l'SCAI.
- Plataforma de suport a les persones refugiades i migrades de la ciutat de Sabadell per tal de fer front conjuntament i coordinadament a l'acollida i atenció d'aquestes persones. L'SCAI coordina aquesta Plataforma conjuntament amb la Regidoria de Drets Civils i Gènere, de l'Ajuntament de Sabadell.

#### **6.4. PROGRAMA D'INTERCANVIS I COL.LABORACIÓ AMB ALTRES ENTITATS**

De la mateixa manera que els darrers anys, l'SCAI i les diferents entitats de Sabadell que treballen amb població immigrada han realitzat un treball de coordinació i col·laboració.

Hem continuat amb la realització de reunions mensuals amb l'àrea d'Acollida i Nova Ciutadania de la Regidoria de Drets Civils i Gènere (Ajuntament de Sabadell) segons el calendari anual establert per part dels dos equips tècnics per optimitzar la coordinació.

El servei d'acollida desenvolupat per l'SCAI està inscrit dintre del pla d'acollida general de la ciutat i intentem, en la mesura del possible, derivar les persones usuàries cap als recursos i serveis normalitzats de la ciutat.

Existeixen derivacions mútues entre l'SCAI i altres entitats i institucions com Càritas, Creu Roja, CCAR, Acció Social, el Servei d'Informació i Atenció a la Dona, els Centres de Formació de Persones Adultes, l'Hospital Parc Taulí, ensenyament, joventut, CNL, Actua Vallès i altres entitats. Totes són entitats i institucions que atenen a la població immigrada i podem dir que el nivell de coordinació és molt satisfactori.

L'SCAI participa en la Taula d'Entitats de Nova Ciutadania, una plataforma convocada per l'Ajuntament de Sabadell on periòdicament es reuneixen les associacions d'immigrants i entitats que treballen en l'àmbit de la immigració.

L'SCAI també és membre de la Plataforma del Tercer Sector de Sabadell – Vàlua - així com de la Comissió de la Convivència, del Consell de Cooperació i Solidaritat i coordina la Plataforma Ciutadana de suport a les persones refugiades i migrades de la ciutat de Sabadell conjuntament amb l'Ajuntament del municipi.

**- Col·laboració SCAI - Punt del Voluntariat de l'Ajuntament de Sabadell - Instituts Vallès i Ferran Casablanca (Projecte SABA):**

Aquest projecte té l'objectiu d'integrar l'alumnat amb dificultats d'aprenentatge en tasques col·laboratives de voluntariat dintre d'associacions sense afany de lucre de diferents àmbits per tal de donar a conèixer realitats de l'entorn de l'alumnat i alhora permetre la realització d'una tasca educativa compromesa amb la societat. Aquest curs escolar 2018-2019, l'SCAI acull una alumna de l'Institut Vallès que realitza tasques de suport a l'entitat (suport al servei de Primera Acollida - Recepció, organitzar informació de la premsa, arxiu, còpies i altres tasques administratives).

## 7. RECURSOS HUMANS DE L'SCAI

### - Junta directiva de l'entitat durant l'any 2018:

L'any 2018, la Junta Directiva ha estat formada pels següents membres de les entitats que componen l'SCAI:

Presidenta:	Rita Huybens
Tresorer:	Pedro Sánchez (CCOO)
Secretari:	Pedro Sánchez (CCOO)
Vocals/Representants	Miguel Pajares (CCAR-CEAR)
	Karina Zubiaga (CCAR-CEAR)
	Jesús Rodríguez (UGT)
	Carme Baques (Càritas Sabadell)
	Núria Jané (Lliga dels Drets dels Pobles)
	Lluís Núñez (Lliga dels Drets dels Pobles)

### - Tècnics especialitzats en l'àmbit migratori

Els i les professionals especialitzats en l'àmbit migratori han estat els següents:

- Un tècnic de l'SCAI especialitzat en informació, assessorament i tramitació de documentació d'estrangeria.
- Tres tècnics especialitzats en persones sol·licitants d'asil i refugiades per part de CCAR-CEAR.
- Un tècnic d'AMIC-UGT especialitzat en informació, assessorament i tramitació de documentació d'estrangeria.
- Una tècnica de suport als diferents projectes i programes de l'entitat.
- Una administrativa (recepció, telèfon i tasques administratives).
- Coordinadora.
- Responsable econòmic – comptable.

### - Coordinació de l'SCAI

Persona encarregada de tasques d'organització, cohesió i coordinació interna, dinamització del voluntariat, representació de l'entitat i comunicació externa, recerca de recursos econòmics i treball amb altres entitats.

### Voluntariat

L'any 2018 han col·laborat 33 persones voluntàries de forma desinteressada i altruista en la realització de diferents activitats. D'aquestes persones, un total de 7 s'han incorporat al llarg de l'any.

## 8. COMUNICACIÓ EXTERNA DE L'SCAI

La **pàgina web** de l'SCAI: [www.scaisabadell.net](http://www.scaisabadell.net)

A la pàgina web hi podreu trobar tota la informació sobre els diferents serveis de l'SCAI, els projectes i programes que es realitzen, les activitats portades a terme pel voluntariat, així com informació relativa als diferents tràmits d'estrangeria i altres continguts relacionats amb els moviments migratoris així com també enllaços d'interès.

### Relacions amb altres entitats

En el marc de l'obertura de l'entitat cap a altres actors socials hem mantingut entrevistes amb altres entitats.

## 9. GESTIÓ ECONÒMICA

L'estructura econòmica, comptable i administrativa de l'SCAI es realitza mitjançant el programa informàtic (Contaplus Elite 2013), on es separa la comptabilitat per projectes de manera analítica, per la qual cosa cada projecte té la seva pròpia comptabilitat.

Econòmicament, la part d'ingressos provenen de les subvencions atorgades per les administracions públiques, institucions i fundacions així com aportacions i donacions; les despeses provenen dels salaris dels i les treballadores (majoritàriament), els subministraments, serveis exteriors i consums menors (veure Compte de Pèrdues i Guanys).

Les despeses d'inversió que es van realitzar a l'antic local ubicat al C/ Ferran Casablanques durant els anys 2007/2008 es van començar a amortitzar a partir de l'any 2012 transferint el seu mateix import al compte de -Subvencions oficials de capital (130) i -Subvencions, donacions i llegats (746), amb la qual cosa l'Actiu i el Passiu de l'entitat s'anirà regularitzant anualment. La seva finalització es produirà l'any 2021, on aquestes partides quedaran definitivament regularitzades.

Els serveis que presta l'SCAI són fonamentalment serveis públics i d'interès general ja que la principal activitat és la d'atendre a les persones migrades residents en preferència a Sabadell, que vénen en sol·licitud d'orientació i assessorament. Aquest servei es realitza de manera oberta i gratuïta per l'equip tècnic estable, amb la col·laboració dels tècnics/es de CCAR-CEAR i amb l'aportació molt valuosa de les persones voluntàries.

Aquest servei públic està cobert econòmicament i de forma majoritària amb els recursos públics provinents de l'Ajuntament de Sabadell, algunes altres subvencions de la Generalitat de Catalunya i aportacions puntuals.

En aquest exercici 2018 s'ha produït un resultat positiu per import de 66,94 euros (veure Compte de Pèrdues i Guanys) ocasionat pel premi en reconeixement al treball en la defensa dels drets humans, atorgat per l'il·lustre Col·legi d'Advocats de Sabadell, aportacions puntuals de l'escola de dansa BodyArt i de persones usuàries de la nostra entitat que voluntàriament i en agraïment a la dedicació que se'ls ha prestat, tenen la deferença de fer alguna petita aportació. Per la quantitat anual rebuda per aquestes aportacions i després de la deducció de despeses directament a càrrec de l'entitat, s'ha donat aquesta petita quantitat de benefici; aquest benefici no repercuteix en les subvencions rebudes per part de les entitats públiques, les quals s'han tancat amb l'equiparació d'ingressos i despeses.

Durant aquest any 2018 s'han pogut atendre un total de 13.814 visites.

En les pàgines següents es troben els quadres econòmics dels **Comptes Anuals**:

- Compte de Pèrdues i Guanys 2018
- Balanç de Situació a 31 de desembre de 2018

**DETALL COMPTE PERDUES I GUANYS 2018**

**EXERCICI 2018**

**OPERACIONS CONTINUADES**

<b>Treballs realitzats per l'empresa per al seu actiu</b>		<b>144.710,53</b>
Subvencions		143.135,53
Donatius		1.575,00
<b>Altres ingressos</b>		<b>666,00</b>
Formació Bonificada S.S.		666,00
<b>Aprovisionaments</b>		<b>- 4.112,36</b>
Subscripcions	-	186,00
Material oficina / Còpies Toners	-	3.926,36
<b>Despeses de personal</b>		<b>- 126.986,75</b>
Sous, salaris i assimilats	-	95.755,01
Càrregues socials	-	31.231,74
<b>Altres despeses d'explotació</b>		<b>- 14.210,48</b>
(Serveis exteriors/Suministres	-	14.210,48
Assegurances/Desplaçaments....)		
<b>Amortització de l'immobilitzat</b>		<b>- 17.077,27</b>
<b>Imputació de sub. d'immobilitzat no financer i altres</b>		<b>17.077,27</b>
	<b>RESULTAT EXERCICI</b>	<b>66,94</b>

## BALANÇ DE SITUACIÓ 2018

### ACTIU

<b>ACTIU NO CORRENT</b>	<b>51.231,85</b>
<b>TOTAL IMMOBILITZAT INTANGIBLE</b>	<b>- 119.540,89</b>
Amortització acumulada local F.Casablanca	- 119.540,89
<b>TOTAL IMMOBILITZAT MATERIAL</b>	<b>170.772,74</b>
Instal·lacions tècniques (local F.Casablanca)	170.772,74
Altres instal·lacions	1.462,39
Mobiliari	4.864,27
Equips informàtics	8.240,13
Amortització acumulada immobilitzat material	- 14.566,79
<b>ACTIU CORRENT</b>	<b>64.672,37</b>
<b>DEUTORS</b>	<b>7.000,66</b>
Subvencions Entitats Públiques	6.334,66
Organismes de la S.S. deutors	666,00
<b>PERIODIFICACIONS A CURT TERMINI</b>	<b>9,55</b>
Despeses anticipades	9,55
<b>EFFECTIU</b>	<b>57.662,16</b>
Caixa metàl·lica	1.376,42
Bancs (BBVA, Banc Sabadell)	56.285,74
<b>TOTAL ACTIU</b>	<b>115.904,22</b>

### PASSIU

<b>PATRIMONI NET</b>	<b>87.642,66</b>
Capital escripturat	24.552,95
Remanent	36.019,39
Resultats negatius exercicis anteriors	- 10.455,73
Resultat exercici 2018	66,94
Sub.Oficial del Capital(Local F.Casablanca)	37.459,11
<b>PASSIU CORRENT</b>	<b>28.261,56</b>
<b>CREDITORS I ALTRES COMPTES A PAGAR</b>	<b>21.067,39</b>
Proveïdors i Creditors	21.067,39
<b>ALTRES DEUTES AMB L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA</b>	<b>7.194,17</b>
Hisenda creditora	3.286,94
Seguretat Social creditora	3.907,23
<b>PERIODIFICACIONS A CURT TERMINI</b>	<b>0,00</b>
Ingressos anticipats	0,00
<b>TOTAL PASSIU</b>	<b>115.904,22</b>



## 10. VALORACIÓ FINAL

L'any 2018 ha estat molt especial per totes les persones que formen i han format part de l'SCAI donat que hem pogut realitzar un acte per visibilitzar el treball i la trajectòria de l'entitat durant els seus 20 anys, des de la seva constitució legal, el 23 de setembre del 1998 fins a l'actualitat. En aquest acte es va poder comptar amb la participació de moltes persones, entitats i administracions que han fet possible el treball de l'SCAI des dels seus orígens, així com amb actuacions i espectacles que van contribuir a què la jornada fos tot un èxit, tant per l'assistència de públic com per la participació de moltes persones en la seva organització i realització, especialment les entitats de persones migrades, les quals van tenir un gran protagonisme durant l'acte.

Respecte a les visites i atencions a les persones usuàries, durant l'any 2018 s'han atès un total de 13.814 visites, xifra que representa un augment de 754 visites respecte a l'any anterior (el 2017 es van atendre 13.060 visites). Aquesta xifra d'atencions significa una mitjana de més de 1.150 visites mensuals, la qual cosa ens continua reafirmant que les persones immigrades segueixen tenint necessitats d'informació, assessorament i suport.

Una de les fortaleses de l'SCAI és la seva trajectòria professional i experiència en temes migratoris, especialment en tot allò que fa referència als serveis de primera acollida i assessorament jurídic que ha fet que l'entitat esdevingui com a centre de referència per a les persones immigrades que resideixen a la ciutat, les quals valoren molt positivament, any rere any, els diferents serveis que s'ofereixen.

El valor afegit de l'SCAI és la seva flexibilitat i adaptació a les diferents circumstàncies i situacions personals de cada persona usuària. Així, s'han anat implementant noves activitats quan s'ha detectat que sorgia una nova necessitat, encara que no formés part del projecte inicial, com per exemple en el cas del curs de català bàsic intensiu per menors que durant l'any 2015 es va iniciar com a prova pilot, ja que fins al moment no s'organitzaven activitats dirigides a menors i després dels bons resultats d'aquesta experiència, durant els anys posteriors, l'activitat forma part del programa d'acollida lingüística d'una manera estable.

En relació a l'atenció a les persones beneficiàries, l'especificitat de la metodologia de l'SCAI es centra en les necessitats de cada persona individual, de manera que les persones rebin l'assessorament, suport i acompanyament que necessitin en cada situació particular, atenent cada cas i realitzant les gestions que siguin necessàries per donar resposta a les diferents demandes plantejades.

Aquest fet és possible pel mateix funcionament de l'entitat, com a centre que ofereix atenció oberta i gratuïta diàriament, el qual el diferencia de la resta de serveis similars en altres poblacions on no existeix un servei continu i les persones només poden ser ateses en alguns dies puntuals mitjançant una cita prèvia. Aquest model d'atenció

facilita que qualsevol persona es pugui posar en contacte amb l'SCAI o vingui directament a la recepció per exposar la seva consulta i se li pugui donar una primera orientació sense haver d'esperar una cita prèvia per aquesta primera informació. Aquest model també facilita que es garanteixi una acollida integral a les persones beneficiàries ja que a més de l'assessorament jurídic, es realitzen altres activitats com classes de llengua de català i castellà, molt necessàries perquè la població immigrada pugui inserir-se i participar en la societat d'acollida.

Cal destacar que l'SCAI compta amb la col·laboració d'un equip de voluntariat nombrós, molt implicat i compromès amb l'entitat per poder tirar endavant els diferents projectes i programes.

En aquest sentit, durant l'any 2018, la incorporació d'una tècnica de suport durant tot l'any ha permès reforçar i coordinar millor els diferents projectes que formen el programa d'acollida lingüística. El nombre de participants en aquest programa és força elevat i amb una llista d'espera activa durant tot l'any, per la qual cosa era molt necessari poder reforçar tècnicament aquest programa, alhora que oferir més formació i suport a les persones voluntàries que el porten a terme.

Al llarg de l'any s'ha continuat el treball en xarxa amb diferents entitats i institucions que atenen població immigrada. Tot i que l'entitat sempre ha col·laborat estretament amb la resta d'entitats i institucions del territori, durant els darrers anys el nivell de coordinació i col·laboració és òptim, possibilitant derivacions i convenis amb altres entitats que han originat una atenció a les persones beneficiàries més àgil i eficaç podent donar resposta a les diferents demandes en un termini de temps més breu. En aquest aspecte, ha contribuït en gran mesura la coordinació amb la Regidoria de Drets Civils i Gènere així com les diferents plataformes i taules coordinades per l'Ajuntament de Sabadell que possibiliten la relació i el coneixement amb la resta d'entitats del sector. Per altra banda, durant l'any 2018, l'SCAI ha mantingut reunions amb altres entitats i serveis amb els que no s'havia col·laborat anteriorment per tal de donar a conèixer el treball de l'entitat i mirar d'establir sinèrgies i col·laboracions.

No obstant, una de les mancances del programa de l'SCAI segueix sent la seva comunicació externa envers la ciutadania que no coneix el servei i la realitat dels moviments migratoris. Sovint, la feina del dia a dia no permet realitzar aquesta tasca de comunicar i visibilitzar el treball de l'entitat, però cal continuar incidint en aquest aspecte per poder donar a conèixer els diferents programes i projectes així com la situació de les persones immigrades que conviuen amb nosaltres.

La incorporació d'una tècnica de suport a temps parcial de manera estable també ens ha permès realitzar més difusió externa de les activitats portades a terme per l'SCAI mitjançant la web i altres mitjans de comunicació que permetin donar a conèixer l'entitat al conjunt de la ciutadania, alhora que realitzar una tasca de sensibilització sobre diferents aspectes que afecten a la població immigrada i augmentar les accions d'incidència política, una altre punt feble de l'organització, que amb el treball en xarxa amb altres entitats possibilitin accions d'un major impacte.

No obstant, com s'ha pogut observar, la incorporació d'aquesta tècnica ha contribuït a reforçar també la resta de projectes ja que per l'excés de tasques i el gran volum de persones que requereixen els serveis de l'entitat, és necessari poder reforçar l'equip tècnic.

## SCAI, RESUM VISITES

**ANYS 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017 I 2018**

<b>ANYS</b>	<b>Cites Individualitzades</b>	<b>Sessions Règim General</b>	<b>Sessions Reagrupament Familiar</b>	<b>Sessions Retorn Voluntari</b>	<b>Altres visites sense cita</b>	<b>Total VISITES</b>
<b>2010</b>	7.504	205	125	0	10.830	<b>18.664</b>
<b>2011</b>	5.386	208	0	0	9.778	<b>15.272</b>
<b>2012</b>	4.590	15	0	0	7.557	<b>12.162</b>
<b>2013</b>	3.467	0	0	0	7.759	<b>11.226</b>
<b>2014</b>	3.013	37	0	0	8.425	<b>11.475</b>
<b>2015</b>	3.543	0	0	0	9.971	<b>13.514</b>
<b>2016</b>	3.714	0	12	0	9.807	<b>13.533</b>
<b>2017</b>	3.748	3	0	0	9.309	<b>13.060</b>
<b>2018</b>	3.734	0	0	0	10.080	<b>13.814</b>

## COL-LABORACIONS INSTITUCIONALS

ANY 2018



Ajuntament  
de Sabadell



Generalitat de Catalunya  
Departament de Treball, Afers Socials  
i Famílies